

## Uso de datos para administradores de programas



### Propósito:

El propósito de este curso es promover el uso de datos para la planificación y el mejoramiento de programas de VIH/SIDA basados en evidencia. Al final de este curso, cada participante entenderá los conceptos del uso de datos y los enfoques para facilitar el uso de datos en los programas de VIH/SIDA.

### Tiempo:

Aproximadamente 2 horas

### Objetivos:

- Entender los conceptos del uso de datos para la gestión de programas
- Describir el proceso de preparación y planificación para el uso de datos
- Entender cómo se pueden aplicar los datos a la toma de decisiones y la planificación de programas
- Explicar cómo sintetizar y comunicar datos para contestar preguntas prioritarias clave
- Enumerar las maneras en las que se han utilizado los datos

2

## Introducción



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

#### 1. La información sobre el VIH/SIDA es importante porque se puede utilizar para:



a. Aumentar la capacidad del sistema de salud para responder a las necesidades de las personas afectadas por el VIH y SIDA



b. Promover transparencia en el proceso de toma de decisiones



c. Permitir que se les imputa la responsabilidad a las autoridades decisorias en el sector salud

- d. Todas las respuestas anteriores

**2. El uso de datos implica utilizar los resultados de los datos una vez concluido un programa o proyecto.**

- Verdadero  
 Falso

**3. ¿Cuál de las siguientes NO es 1 de las 4 fases del marco conceptual de demanda y uso de datos mencionado en este curso?**

- a. Uso de información  
 b. Demanda de datos  
 c. Gestión de información  
 d. Recolección y análisis de datos  
 e. Disponibilidad de información

## Introducción



### Importancia del uso de datos para la toma de decisiones

#### Puntos sobresalientes



#### Puntos sobresalientes

La información sobre el VIH y SIDA es valiosa no solo para las autoridades decisorias en el sector salud sino también para una gran variedad de partes interesadas, tales como formuladores de políticas, profesionales en salud pública, administradores de programas, organizaciones no gubernamentales, clientes y otras entidades.

Cuando estas partes interesadas utilizan esta información para tomar decisiones basadas en evidencia, aumentan la capacidad del sistema de salud para responder a las necesidades de las personas afectadas por el VIH y SIDA.

#### HIGHLIGHTS

La razón más importante para realizar monitoreo y evaluación (M&E) es **proporcionar los datos necesarios para guiar la toma de decisiones relacionadas con políticas y programas.**

#### HIGHLIGHTS

En la Sesión 2, exploraremos los diversos beneficios y retos de utilizar los datos para influir en la planificación y el mejoramiento de programas de VIH/SIDA.

Un mejor uso de esta información también promueve transparencia en el proceso de toma de decisiones y permite imputar la responsabilidad a las autoridades decisorias en el sector salud.

Este curso ofrece una visión general del uso de datos y los procesos asociados con la planificación de su recolección, análisis y utilización.

No se enseña exactamente cómo recolectar, analizar y utilizar los datos, ya que esto varía en gran medida de situación a situación.

Fuente: Proyecto de evaluación MEASURE 2008



<b>Introducción</b>	
<p><b>Planificación del uso de datos</b></p> <p><b>¿Sabía usted?</b></p> <p><b>Framework for Data Collection, Analysis and Utilization</b></p> <p><b>Haga clic en los términos en el gráfico anterior para leer más acerca de cada fase del marco conceptual del uso de datos.</b></p> <p><b>Marco conceptual para la recolección, el análisis y el uso de datos</b></p> <p>Improved Health Decisions = Mejoras en las decisiones de salud</p>	<p><b>Did You Know?</b></p> <p><b>Al aumentar el uso de información se estimula más demanda</b> de datos, lo cual, a su vez, promueve más uso de información y, por ende, más demanda, y así por el estilo.</p> <p><b>HIGHLIGHTS</b></p> <p>El marco conceptual se presenta más a fondo a lo largo del resto de este curso.</p> <p>Además, aprenderá más sobre el contexto en el cual se toman las decisiones y cómo identificar oportunidades para la recolección, disponibilidad, análisis y uso eficaces y estratégicos de los datos, así como las limitaciones a estos.</p>

Information Availability = Disponibilidad de información

Data Collection and Analysis = Recolección y análisis de datos

Decision-Making Process = Proceso de toma de decisiones

Information Use = Uso de información

Data Demand = Demanda de datos

Improved Accountability = Mejor sentido de responsabilidad

El marco conceptual es cíclico; conecta la demanda de datos, recolección/análisis de datos, disponibilidad de información y uso de información.

La planificación de la demanda y el uso de datos implica un enfoque sistemático que aplica buenas prácticas eficaces comprobadas y herramientas correspondientes para ayudar a incrementar la demanda de datos del sistema de salud y asegurar que la información se utilice en un proceso de toma de decisiones basadas en evidencia.

Existe un vínculo claro y sistemático entre el uso de información sobre la salud y el compromiso a mejorar la calidad y disponibilidad de los datos.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2008, 2010

## Introducción



## Necesidades de información de las partes interesadas

### Puntos sobresalientes

**Diferentes partes interesadas tienen diferentes necesidades de información porque toman diferentes tipos de decisiones.**

Es imperativo saber y entender las necesidades de los administradores de programas y otras partes interesadas.

Como resultado de las diferentes funciones y decisiones que toman, es importante asegurarse de comunicarles de manera eficaz la información que necesitan.

Cuando la información no se presenta utilizando un método o formato indicado para una audiencia específica, es considerada inaccesible y, por ende, no útil para la toma de decisiones.

Pocas partes interesadas tienen experiencia o formación profesional en estadísticas o en métodos de investigación; por lo tanto, los hallazgos de las investigaciones y otros datos presentados utilizando jerga técnica pueden resultar demasiado científicos y difíciles de entender.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2009

## HIGHLIGHTS



En las Sesiones 3, 4 y 5, el estudio de caso del Proyecto de síntesis de datos de Ruanda ilustra cómo identificar las preguntas prioritarias clave (necesidades de información) y comunicar los hallazgos a una variedad de partes interesadas.

## Introducción



### Ejemplos del uso de datos para la toma de decisiones

#### Puntos sobresalientes

Un sistema funcional de M&E recopila y presenta los datos de una manera que facilita el uso de datos en todos los niveles, incluido el uso por el público en general y beneficiarios de los servicios de VIH.

Ejemplos del uso de datos:

- Mencionar en el Plan Estratégico Nacional los datos más actualizados sobre los impulsores de la epidemia del VIH
- Utilizar los datos de VIH/SIDA para mejorar los programas locales de VIH/SIDA
- Utilizar los datos de las unidades de salud para abogar por programas que velen por el cumplimiento del tratamiento antirretroviral o mejorar los programas ya establecidos
- Utilizar datos sobre la rentabilidad para apoyar la ampliación de las pruebas de VIH
- Utilizar los datos del sistema de información geográfica (SIG) para llegar a los servicios de salud relacionados con el VIH/SIDA en los barrios bajos

Los datos derivados de las unidades de salud y la comunidad a menudo son la fuente de gran parte de los datos recolectados. Al obtener la "aprobación" de estos niveles tras demostrar el valor de los datos, se promueve una mejor recolección de datos en estos niveles.

Fuente: ONUSIDA-MERG 2008; Proyecto de evaluación MEASURE 2010

### HIGHLIGHTS

En la Sesión 6 se exponen ejemplos adicionales del uso y la utilidad de los datos para la creación, ejecución y gestión de programas.

### HIGHLIGHTS

Para ver más ejemplos del uso de tipos específicos de datos, ver los cursos de Demographic and Health Surveys: Data Use, Economic Evaluation Basics, and Geographic Approaches to Global Health.

## Introducción



### Herramientas y recursos

#### Puntos sobresalientes



Se han elaborado muchas herramientas y estrategias para atender las necesidades de los administradores de programas y otras partes interesadas con relación al uso de datos.

### HIGHLIGHTS

En la Sesión 7, se concluye el curso con una lista de herramientas populares para dar los próximos pasos concretos en la ejecución de actividades relacionadas con la demanda y el uso de datos.

Algunas estrategias son directrices generales para planificar y ejecutar un plan para el uso de datos, mientras que otras se centran en un aspecto específico del proceso, como la participación de las partes interesadas o la identificación de diferentes fuentes de datos.

Todas las herramientas y estrategias incluidas en este curso fueron probadas en el campo por diversas organizaciones y se comprobó que son de utilidad en el proceso de recolección, análisis y difusión de datos.

## Introducción



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. La información sobre el VIH/SIDA es importante porque se puede utilizar para:**

- a. Aumentar la capacidad del sistema de salud para responder a las necesidades de las personas afectadas por el VIH y SIDA
- b. Promover transparencia en el proceso de toma de decisiones
- c. Permitir que se les imputa la responsabilidad a las autoridades decisorias en el sector salud
- d. Todas las respuestas anteriores

**2. El uso de datos implica utilizar los resultados de los datos una vez concluido un programa o proyecto.**

- Verdadero
- Falso

**3. ¿Cuál de las siguientes NO es 1 de las 4 fases del marco conceptual de demanda y uso de datos mencionado en este curso?**

- a. Uso de información
- b. Demanda de datos
- c. Gestión de información
- d. Recolección y análisis de datos
- e. Disponibilidad de información

**4. Los datos son considerados inaccesibles cuando: (Marque todas las respuestas pertinentes.)**

- a. La información no se presenta utilizando un método o un formato

indicado para una audiencia específica.

b. La información se presenta de la misma manera a todas las partes interesadas.

c. La información es pertinente para los asuntos programáticos/culturales actuales.

d. La información se presenta de una manera fácil de entender.

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

#### 1. ¿Para qué se utilizan los datos?

- a. Para mejorar la ejecución de un programa
- b. Para obtener el apoyo de las partes interesadas
- c. Para informar a los formuladores de políticas
- d. Todas las respuestas anteriores
- e. Ninguna de las respuestas anteriores

#### 2. Es importante compartir tanto los logros como los retos de un programa por medio de la presentación eficaz de los datos a fin de informar a líderes comunitarios, instituciones, entidades gubernamentales y donantes.

- Verdadero
- Falso

#### 3. ¿Cuáles son algunas de las barreras al uso de datos?

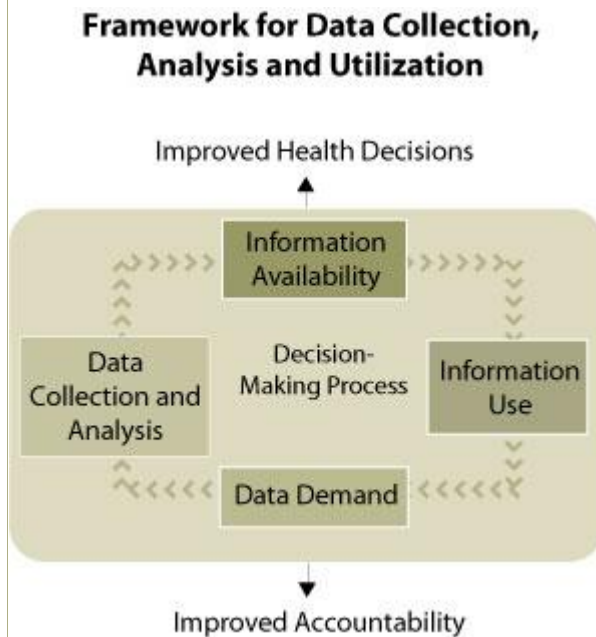
- a. Falta de recursos
- b. Donante que brinda apoyo
- c. Percepciones preconcebidas de las investigaciones
- d. Buenos métodos de comunicación
- e. Las respuestas A y C

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Marco conceptual del uso de datos

Puntos sobresalientes



## HIGHLIGHTS

Haga clic aquí para ver una tabla que expone las decisiones que los administradores de programas deben tomar según las diversas etapas de un programa –desde la identificación de problemas y la selección de respuestas hasta la ejecución del programa y el monitoreo y la evaluación- así como las fuentes de datos que se necesitan para tomar esas decisiones basadas en evidencia.

### Marco conceptual para la recolección, el análisis y el uso de datos

Improved Health Decisions = Mejores decisiones de salud

Information Availability = Disponibilidad de información

Information Use = Uso de información

Data Demand = Demanda de datos

Data Collection and Analysis = Recolección y análisis de datos

Decision-Making Process = Proceso de toma de decisiones

Improved Accountability = Mejor sentido de responsabilidad

El marco conceptual del uso de datos explica el contexto en el cual se toman las decisiones y cómo este contexto influye en la demanda de datos, en la recolección y disponibilidad de datos y en el uso de datos e información.

El marco abarca los tres determinantes clave para el uso exitoso de los



datos:

- Los aspectos técnicos de los procesos y herramientas de datos
- El comportamiento de las personas que producen y/o utilizan los datos
- El sistema o marco organizacional que apoya la recolección, disponibilidad y utilización de los datos

Estos tres elementos se pueden utilizar para identificar oportunidades para la recolección, el análisis, la disponibilidad y el uso eficaces (y estratégicos), así como las limitaciones al respecto. Las estrategias para mejorar el desempeño laboral en estas áreas pueden formularse conforme a los mismos tres parámetros.

Los administradores de programas son una de las numerosas partes interesadas que participan en la recolección, el análisis y la aplicación de los datos. En este curso, nos centraremos en la función de estos en el marco de demanda y uso de datos y en las diversas maneras en las que pueden utilizar los datos y promover su uso.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2006

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Diseño y planificación estratégica de programas

La planificación estratégica es un paso de importancia fundamental en la entrega de todo servicio de salud.

Determina adónde se encamina un programa, una organización o un país a lo largo de determinado plazo.

Los planes estratégicos son documentos importantes para la orientación de programas, ya que indican adónde se debe dirigir un programa para poder lograr un resultado específico de salud.

Los planes programáticos ofrecen orientación más específica que esboza los detalles de cómo el programa logrará las metas deseadas.

Las maneras en que se aplican los datos son similares.

Algunos ejemplos son proporcionar:

- Evidencia para la toma de decisiones
- Investigaciones sobre las prácticas y condiciones actuales
- Análisis presupuestarios
- Sugerencias para delegar responsabilidad a las partes interesadas

*Fuente:* ONUSIDA 1998

## HIGHLIGHTS



Para ver información más detallada sobre la planificación estratégica, haga clic aquí.

## HIGHLIGHTS



La planificación estratégica usualmente contiene orientación general para guiar áreas específicas de un programa de salud hacia metas comunes, tales como mejorar la salud materno-infantil (SMI) o reducir la transmisión del VIH/SIDA.

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### La importancia de los datos para la prestación de servicios de programas

#### Ideas en acción

Las intervenciones que **aumentan la demanda local de información y facilitan su uso mejoran la toma de decisiones basadas en evidencia y ayudan al sistema de salud a ser más eficaz.**

Los administradores de programas deben tener la capacidad para monitorear y evaluar con eficiencia los proyectos que supervisan.

La recolección, el análisis y la presentación de los datos son de importancia fundamental para la estrategia de M&E de un programa.

La mayoría de los programas requieren el uso de varios métodos de evaluación para presentar adecuadamente sus logros y retos.

Los datos recolectados de las actividades de M&E se pueden utilizar para hacer lo siguiente:

- Fortalecer el programa (tanto su gestión como su ejecución)
- Abogar por recursos adicionales (p. ej., fondos, personal, servicios, etc.)
- Contribuir a las lecciones aprendidas que pueden influenciar tanto a los formuladores de políticas como a la comunidad internacional

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2008; Macro 2008

### Ideas in Action

El equipo de salud distrital quizás no sepa cómo está funcionando su nuevo programa de ARV. Al examinar los datos sobre la prestación de servicios, pueden monitorear tanto los logros del programa como sus debilidades.

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Cómo fortalecer un programa



Los datos pueden utilizarse para fortalecer programas de VIH/SIDA de las siguientes maneras:

- Ayudar al personal a entender mejor el programa
- Destacar las fortalezas y debilidades
- Hacer el proceso de planificación más eficiente y eficaz
- Identificar las inquietudes y necesidades del personal
- Evaluar los métodos de implementación del programa y determinar los próximos pasos
- Ayudar a determinar el mejor uso de los recursos disponibles

Fuente: Macro 2008

### Ideas *in Action*

Por medio de los informes mensuales de monitoreo, una ONG local, que está llevando a cabo una intervención para la prevención del VIH dirigida a trabajadoras del sexo comercial (TSC) observó que cada vez se llega a menos TSC.

El responsable de M&E visita las sedes y observa que el personal carece de motivación, capacitación e incentivos para llevar a cabo la intervención y alcanzar sus metas.

Por consiguiente, la organización ofrece una capacitación de actualización e invita a la capacitación a las TSC que fueron nombradas por sus pares.

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Asignación de recursos



#### Ideas en acción

Un programa necesita recursos adecuados y personal para poder lograr sus metas.

Al presentar datos programáticos de alta calidad, se les facilita a los administradores de programas abogar por recursos adicionales.

Estos recursos pueden ser de naturaleza material (insumos, personal, fondos) o acuerdos o alianzas con gobiernos, integrantes de la comunidad u otras organizaciones.

Además de los recursos, un administrador de programas posiblemente descubra brechas que existen en su marco conceptual o en su presupuesto, o quizás se dé cuenta de que tiene *demasiados* recursos, por lo cual formula estrategias sobre cómo utilizar el excedente de manera eficiente.

Fuente: Macro 2008

## Ideas in Action

El [modelo de METAS](#) es una estrategia formulada por *Futures Group International*, que vincula los rubros presupuestarios a la cobertura de servicios, el cambio de comportamientos y la prevención de nuevas infecciones. El modelo calcula cómo diferentes tipos de cambio de comportamientos disminuyen la cantidad de nuevas infecciones por VIH. Esta herramienta se discutirá más a fondo en la Sesión 7.

(Fuente: Stover et al. 2003)

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Formulación de políticas y apoyo para la toma de decisiones

#### Puntos sobresalientes

Los datos también pueden utilizarse para informar a las autoridades decisorias e influir en las políticas.

Al informar a las partes interesadas sobre los datos de un programa, usted puede:

- Mejorar las comunicaciones y alianzas con las comunidades donde se lleva a cabo el programa
- Contribuir a las buenas prácticas y lecciones aprendidas, que pueden ayudar a fortalecer futuros programas diseñados de manera similar
- Afectar la formulación de políticas

Fuente: Macro 2008

## HIGHLIGHTS

Es importante presentar e informar de manera eficaz tanto los logros como los retos de un programa a las partes interesadas, tales como líderes de la comunidad, instituciones, gobiernos y donantes que controlan la formulación de políticas.



**Promoción y defensa (*advocacy*)**

**Using Data as a tool for Advocacy**



¿Sabía usted?

**Did You Know?**

La promoción y defensa (*advocacy*) es un proceso estratégico diseñado para influir en cambios políticos, sociales, económicos y culturales necesarios para mejorar la respuesta al VIH/SIDA.

**HIGHLIGHTS**

En las actividades exitosas de promoción y defensa se utilizan datos creíbles para influenciar a las autoridades decisorias y líderes de opinión y cambiar el status quo.

**El uso de datos como una herramienta de promoción y defensa**

Abogar por recursos entre socios ejecutores

**Dentro del programa**

- Fortalecer los informes con datos más exactos
- Obtener el apoyo de supervisores y donantes
- Fortalecer los métodos para elaborar futuras propuestas

Fuera del programa

- Crear mayor conciencia del programa entre formuladores de políticas y posibles donantes

Un equipo puede recolectar datos y determinar el nivel de promoción y defensa necesario si contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el estado de la epidemia en el país?

- ¿Cuáles son las tendencias básicas en la transmisión del VIH y cobertura de servicios?
- ¿Cuáles son los principales obstáculos al acceso a los servicios de prevención, atención y tratamiento del VIH?
- ¿Qué exacerba los obstáculos al acceso a los servicios (p. ej., políticas, leyes, recursos, política, costumbres, organizaciones, personas, etc.)?
- ¿Cuál es la calidad de los servicios ofrecidos?
- ¿La prestación de servicios es equitativa y eficaz?
- ¿Quién puede cambiar esta situación (p. ej., líderes electos, burócratas, líderes religiosos, líderes comunitarios, líderes tradicionales, donantes, organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales, etc.)?
- ¿Qué están haciendo estas entidades actualmente para tratar los problemas?

Fuente: ONUSIDA 2010

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Determinantes del uso de datos



Los siguientes determinantes afectan directamente el hecho de que los datos se utilicen o no se utilicen:

- Los **aspectos técnicos** de los procesos de datos y las herramientas que están disponibles (o no) para el proceso del uso de datos. Al identificar los procesos de recolección de datos, las fuentes de datos disponibles, la puntualidad de los datos disponibles, la facilidad de recolectar nuevos datos y los recursos a

### Did You Know?

La falta de recursos, métodos oficiales de comunicación y prácticas de investigación colaborativa puede obstaculizar considerablemente el uso eficaz de datos.

### HIGHLIGHTS

Haga clic aquí para ver la lista de verificación para la evaluación de las limitaciones relacionadas con la demanda y el uso de datos.

su disposición, usted puede prever hasta qué punto podrá utilizar los datos.

- El **comportamiento de personas** que producen y/o utilizan datos se refiere a los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y motivación de las personas que recolectan y utilizan los datos. Es importante poder percibir qué opinan del proceso las diferentes partes interesadas y asegurarse de que entienden cómo usted piensa utilizar los datos.
- El **sistema o marco organizacional** que apoya la recolección, disponibilidad y utilización de los datos consiste en sistemas logísticos, cultura de información, infraestructura tecnológica y geográfica y funciones y responsabilidades de las partes interesadas, que contribuyen a las diferentes fases del marco conceptual del uso de datos.

En las siguientes sesiones se tratará como formular un plan para utilizar los datos, el cual ayudará a identificar específicamente estos factores y determinar posibles soluciones.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2006

## Marco conceptual del uso de datos y conceptos clave



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

#### 1. ¿Para qué se utilizan los datos?

- a. Para mejorar la ejecución de un programa
- b. Para obtener el apoyo de las partes interesadas
- c. Para informar a los formuladores de políticas
- d. Todas las respuestas anteriores
- e. Ninguna de las respuestas anteriores

#### 2. Es importante compartir tanto los logros como los retos de un programa por medio de la presentación eficaz de los datos a fin de informar a líderes comunitarios, instituciones, entidades gubernamentales y donantes.

- Verdadero
- Falso

#### 3. ¿Cuáles son algunas de las barreras al uso de datos?

- a. Falta de recursos
- b. Donante que brinda apoyo
- c. Percepciones preconcebidas de las investigaciones
- d. Buenos métodos de comunicación
- e. Las respuestas A y C

**4. Marque todas las respuestas correspondientes: factores técnicos que determinan si los datos se utilizan de manera exitosa:**

- a. Herramientas utilizadas para recolectar y analizar los datos.
- b. Motivación de las personas asignadas para recolectar los datos.
- c. Proceso de determinar dónde se encuentran los datos útiles.
- d. Nivel de intercambio y uso de información que existe en determinado país.
- e. Proceso de identificar los recursos disponibles.

**5. La capacidad para utilizar los datos de manera eficaz es un producto derivado de las acciones esbozadas en el marco conceptual de demanda y uso de datos.**

- Verdadero
- Falso

## Demanda de datos



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Los datos se deben compartir con las partes interesadas únicamente al final del análisis de datos.**

- Verdadero
- Falso

**2. Indique el nivel general de participación de cada parte interesada a continuación.**

Representante del Ministerio de Salud

- Nivel programático
- Nivel internacional
- Nivel comunitario
- Nivel nacional

Oficina de PEPFAR en EE. UU.

- Nivel internacional
- Nivel nacional
- Nivel programático



Nivel comunitario

Coordinador administrativo

Nivel internacional

Nivel programático

Nivel comunitario

Nivel nacional

Enfermera de distrito

Nivel nacional

Nivel internacional

Nivel programático

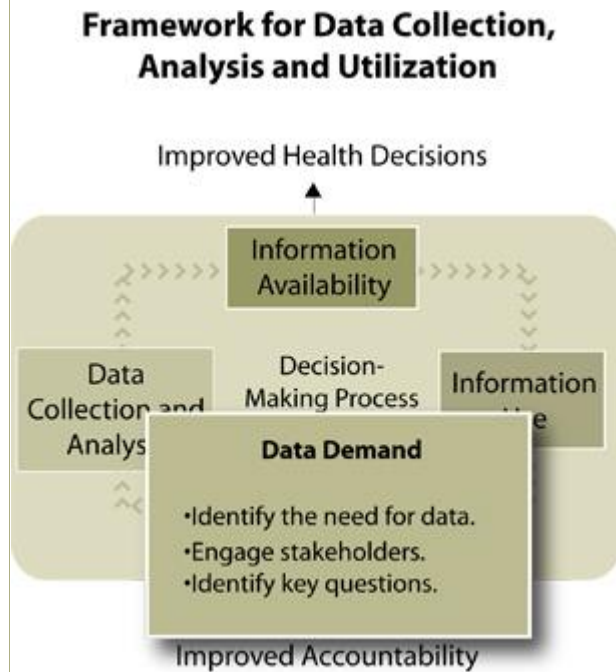
Nivel comunitario

**3. Determinar el "punto de entrada" en el proceso del uso de datos es otra manera de:**

- a. Reclutar partes interesadas
- b. Analizar los datos
- c. Determinar los costos
- d. Evaluar la situación



**Identificando la demanda de datos**



**HIGHLIGHTS**

*"El verdadero arte de utilizar los datos radica en encontrar maneras de utilizarlos que aborden las inquietudes específicas de la audiencia objetivo".*

(Fuente: ONUSIDA/OMS 2004)

**Marco conceptual para la recolección, el análisis y el uso de datos**

Improved Health Decisions = Mejores decisiones de salud

Information Availability = Disponibilidad de información

Information Use = Uso de información

**Data Demand = Demanda de datos**

- Identify the need for data = Identificar la necesidad de datos
- Engage stakeholders = Fomentar la participación de las partes interesadas
- Identify key questions = Identificar preguntas clave

Data Collection and Analysis = Recolección y análisis de datos

Decision-Making Process = Proceso de toma de decisiones

Improved Accountability = Mejor sentido de responsabilidad

Como se mencionó anteriormente, existen cuatro elementos básicos del marco conceptual del uso de datos.

Identificar la necesidad de datos es el primer paso en el proceso de planificación para el uso de datos.

Para hacer esto, es importante identificar un problema o una interrogante que requiera que el programa recolecte y analice datos.

Contestar las siguientes preguntas podría ayudar al administrador del programa a determinar su necesidad de datos:

- ¿Qué problema o asunto específico está tratando de abordar?
- ¿Qué desea lograr con los datos que recolecte?
- ¿Qué acción necesita tomar que debe ser informada por datos?

Una vez que se contesten estas preguntas, se debe identificar y consultar a las partes interesadas que participarán en el proceso.

## Demanda de datos

### Fomentando la participación de las partes interesadas en los niveles nacional e internacional

#### ¿Sabía usted?

Fomentar la participación de las partes interesadas desde el principio de la planificación de actividades de recolección de datos es esencial para asegurar que los datos recolectados respondan a las necesidades de información de las partes interesadas.

No todas las partes interesadas podrán ayudar con la recolección de datos.

No obstante, deben considerarse como socios durante todo el proceso para asegurar que utilicen los datos recolectados.

Ejemplos de partes interesadas a nivel internacional y nacional:

*Nivel internacional*



## Did You Know?

Mientras más experiencias positivas tenga una autoridad decisoria con el uso de información para apoyar una decisión, más sólido será su compromiso al uso continuado de la información en el proceso de toma de decisiones y, por ende, aumentará la demanda de datos e información de calidad.

## Ideas en acción

- Donantes
- Organismos/instituciones gobernantes internacionales (p. ej., OMS, WFP, UNICEF, etc.)
- Sector privado
- ONG

### Nivel nacional

- Administradores de programas de la iniciativa del VIH
- Personal clínico del programa
- Instituciones gubernamentales
- Sector privado
- ONG
- Investigadores
- Sindicatos
- Otros administradores de programas

Fuente: Macro 2008

## Ideas in Action

La Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas, elaborada por el proyecto de evaluación MEASURE, ayuda a los administradores de programas a identificar y dar seguimiento a la participación de las partes interesadas de una manera estructurada y eficiente. Esta herramienta se tratará más a fondo en la Sesión 7.

(Fuente: Proyecto de evaluación MEASURE 2007)

## Demanda de datos



## Fomentando la participación de las partes interesadas en los niveles comunitario y programático



## Ideas in Action

Algunas partes interesadas tendrán intereses en común. Por ejemplo, a una ONG puede interesarle la política que se está formulando en el nivel nacional, pero también puede tener programas en las comunidades donde se está llevando a cabo su programa y tener grupos/beneficiarios en común.

## Puntos sobresalientes

Aunque las partes interesadas más vocales posiblemente sean aquellas que necesitan sus datos para poder analizar los resultados y planificar para el futuro, es importante recordar las partes interesadas en los niveles programático y comunitario, que son afectadas directamente por su programa.

Además, gran parte de la recolección de datos ocurre a nivel comunitario. Es importante tener esto en cuenta al fomentar la participación de las partes interesadas comunitarias.

## HIGHLIGHTS

Las partes interesadas pueden ser grupos o personas tanto del **sector público como del sector privado**, que trabajan en los niveles comunitario, nacional e internacional.

#### Nivel comunitario

- Oficinas a nivel distrital
- Líderes comunitarios/funcionarios electos
- Grupos comunitarios (p. ej., organizaciones de mujeres, organizaciones religiosas, grupos de jóvenes, consejos de familia, etc.)
- Beneficiarios de programas
- Organizaciones comunitarias
- Establecimientos administrados por el gobierno local (p. ej., hospitales, escuelas, etc.)

#### Nivel programático

- Personal del programa
- Colegas administradores de programas
- Supervisores

Fuente: Macro 2008

## Demanda de datos



### Ejemplos de participación de las partes interesadas

A continuación se exponen ejemplos de personas que usted puede encontrar durante el proceso de uso de datos. ¿Puede usted identificar el nivel (internacional, nacional, comunitario, programático) en el cual las categorizaría?

- Una partera tradicional, que coordina actividades en un distrito donde se está llevando a cabo su programa:

Respuesta

- Un especialista en M&E del consejo de VIH/SIDA, cuya sede se encuentra en la ciudad capital:

Respuesta

- Un representante del donante externo que financia parte de su programa o proyecto:

Respuesta

- Un trabajador de la salud comunitario, que está trabajando para su organización:

Respuesta

## Demanda de datos



### Identificando preguntas prioritarias clave

Para poder comenzar a formular la estrategia para el uso de datos, es imperativo evaluar la situación actual.

Algunas personas se refieren a este paso como determinar el “punto de entrada”.

Dado que el uso de datos implica facilitar una toma de decisiones basadas en evidencia, usted debe determinar qué decisiones, qué partes interesadas y qué datos están involucrados.

El enfoque elegido dependerá en gran medida de la situación inicial y un alcance definido en términos generales.

- ¿Se centra la actividad en sistemas rutinarios de información sobre la salud o en mejorar el uso de un tipo específico de datos de monitoreo y evaluación o hallazgos de investigación?
- O ¿se centra la actividad en un problema o asunto específico o en una serie de decisiones que se deben tomar?
- ¿Se centra la actividad en un sistema de información a nivel nacional, o en mejorar el uso de información a nivel del distrito, de la unidad de salud o de la comunidad?

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2007

### HIGHLIGHTS

La herramienta Marco conceptual para vincular los datos con acción (Framework for Linking Data with Action Tool), elaborada por el proyecto de evaluación MEASURE, crea y fortalece los vínculos entre fuentes de datos y el proceso de toma de decisiones a fin de simplificar y facilitar el proceso de uso de datos para todas las partes interesadas involucradas. Esta herramienta se explicará más a fondo en la Sesión 7.

*(Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2011)

## Demanda de datos



### Identificando preguntas prioritarias clave: un ejemplo del campo

#### Ideas en acción

Para ilustrar el proceso del uso de datos desde la planificación hasta la difusión, se presentará el Proyecto de triangulación de Ruanda (RTP, por sus siglas en inglés) a lo largo del curso.

El Proyecto de síntesis de datos de Ruanda (también conocido como el

### Ideas in Action

Para leer el resumen ejecutivo del informe sobre el Proyecto de triangulación de Ruanda, haga clic aquí.

Proyecto de triangulación de Ruanda (RTP)) tuvo como objetivo contestar las siguientes preguntas definidas por las partes interesadas durante las reuniones preparatorias:

- ¿Cuáles son las diferencias en la prevalencia del VIH entre los diferentes grupos de población a lo largo del tiempo? ¿Cuáles son las posibles causas de estas diferencias?
- ¿Existen brechas en la cobertura programática de VIH/SIDA según la prevalencia y/o necesidades?

Fuente: Trac Plus et al. 2008

## Demanda de datos



### Identificando preguntas prioritarias clave: más ejemplos

#### Ideas en acción

Ejemplos de preguntas prioritarias clave desde el punto de vista de una organización:

- ¿Nuestro programa de PTMH está alcanzando su meta en cuanto a realizar pruebas a las mujeres VIH-positivas y a sus hijos y brindarles tratamiento?
- ¿Regresan al centro de salud para recibir tratamiento las personas cuya prueba de VIH resulta positiva?
- ¿Llegan a las audiencias objetivo nuestros mensajes de prevención del VIH? ¿Cómo responden las audiencias objetivo a estos mensajes?

#### Ejemplo del campo:

Cuatro años después de iniciado el proyecto de prestación de servicios de terapia ARV, dirigido por AIDSRelief en Ruanda, un informe reveló un número más alto que de costumbre de clientes que no habían asistido a sus citas para recibir terapia ARV. AIDSRelief tenía que determinar si la calidad de los datos era exacta y cuáles eran las razones por las cuales tantas personas no estaban asistiendo a sus citas de terapia ARV.

Al identificar y tratar las áreas problemáticas por medio de investigaciones más específicas, AIDSRelief logró identificar soluciones para disminuir los errores administrativos, así como mejores sistemas para el monitoreo de clientes. Una combinación de estrategias mejoró la eficiencia general de las sedes y la calidad de los datos (Proyecto de evaluación MEASURE 2008).

**Ideas** *in Action*

Para obtener más información sobre el estudio de caso de AIDSRelief/Ruanda, haga clic aquí.

## Demanda de datos



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Los datos se deben compartir con las partes interesadas solo al final del análisis de datos.**

- Verdadero
- Falso

**2. Indique el nivel general de participación de cada parte interesada a continuación.**

Representante del Ministerio de Salud

Nivel programático  
Nivel nacional  
Nivel comunitario  
Nivel internacional

Oficina de PEPFAR en EE. UU.

Nivel comunitario  
Nivel internacional  
Nivel programático  
Nivel nacional

Coordinador administrativo

Nivel programático  
Nivel comunitario  
Nivel nacional  
Nivel internacional

Enfermera de distrito

Nivel internacional  
Nivel programático  
Nivel nacional  
Nivel comunitario

**3. Determinar el "punto de entrada" en el proceso del uso de datos es otra manera de:**

- a. Reclutar partes interesadas
- b. Analizar los datos
- c. Determinar los costos



- d. Evaluar la situación

**4. En general, ¿cuál es el primer paso de la planificación para utilizar los datos?**

- a. Identificar los métodos de análisis de datos
- b. Identificar la demanda de datos
- c. Identificar las fuentes de datos
- d. Identificar las herramientas para la recolección de datos

## Recolección y análisis de datos



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Enumere en orden consecutivo los pasos que debe dar para ejecutar exitosamente el plan para el uso de datos.**

1.

- Recolectar los datos
- Difundir los resultados
- Identificar posibles socios o partes interesadas
- Identificar las fuentes de datos
- Realizar análisis (síntesis) de datos

2.

- Realizar análisis (síntesis) de datos
- Identificar posibles socios o partes interesadas
- Identificar las fuentes de datos
- Recolectar los datos
- Difundir los resultados

3.

- Realizar análisis (síntesis) de datos
- Difundir los resultados
- Identificar las fuentes de datos
- Identificar posibles socios o partes interesadas
- Recolectar los datos

4.

Identificar posibles socios o partes interesadas  
Realizar análisis (síntesis) de datos  
Identificar las fuentes de datos  
Recolectar los datos  
Difundir los resultados

5.

Realizar análisis (síntesis) de datos  
Recolectar los datos  
Identificar las fuentes de datos  
Identificar posibles socios o partes interesadas  
Difundir los resultados

**2. La triangulación se caracteriza como la síntesis y el análisis integrado de los datos disponibles de múltiples fuentes.**

- Verdadero  
 Falso

**3. A veces es necesario recolectar datos adicionales para suplementar los hallazgos del análisis.**

- Verdadero  
 Falso



Recolección y análisis de datos

### Framework for Data Collection, Analysis and Utilization



**Recolección y análisis de datos**

- Identificar fuentes clave de datos
- Determinar las herramientas y método(s) de recolección.
- Determinar las herramientas y métodos de análisis.
- Recolectar y analizar.

La segunda fase del marco conceptual del uso de datos se centra en la recolección y el análisis de datos.

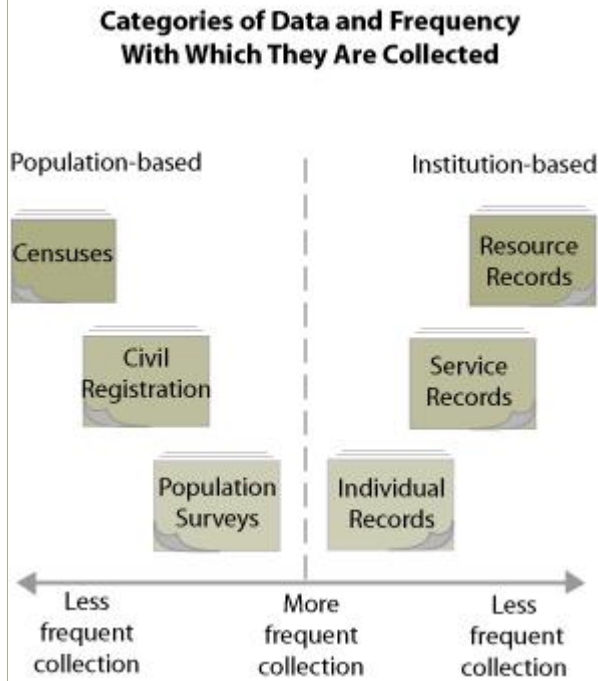
Antes de iniciar la recolección de datos, el administrador de programas debe identificar las fuentes de datos actualmente disponibles y pertinentes para contestar las preguntas clave que han sido seleccionadas.

En el gráfico anterior se ilustran cuatro pasos básicos de la recolección y el análisis de datos, que se tratarán más a fondo a lo largo de esta sesión.



### Identificando fuentes clave de datos I

#### Categorías de datos y frecuencia con la que se recolectan



Population-based = Basados en la población

Censuses = Censos

Civil registration = Registro civil

Population surveys = Encuestas de la población

Institution-based = Basados en instituciones

Resource records = Registros de recursos

Service records = Registros de servicios

Individual records = Registros individuales

Less frequent collection = Recolección menos frecuente

More frequent collection = Recolección más frecuente

Less frequent collection = Recolección menos frecuente

Los datos se pueden recolectar de manera continua o periódicamente en una

### HIGHLIGHTS

Existen muchas fuentes de datos que están disponibles para la gestión de programas.

o más ocasiones, según el uso de los datos.

Los datos se pueden categorizar en dos tipos generales de fuentes.

- Fuentes basadas en la población incluyen conteos de la población, censos nacionales, registro civil y otras encuestas domiciliarias/poblacionales.
- Fuentes basadas en instituciones incluyen registros de instituciones gubernamentales
- les como escuelas, comisarías y hospitales, así como listas de miembros de organizaciones, apuntes de reuniones o informes gubernamentales o institucionales.

Su programa probablemente forma parte de una institución a la cual se le asigna periódicamente la tarea de recolectar datos a fin de informar sobre los resultados de sus actividades.

Se puede utilizar algunas de las fuentes de datos mencionadas anteriormente para analizar y comparar los hallazgos del programa.

Muchos programas deben generar sus propios datos (y por ende constituyen una fuente de información) para poder informar sobre indicadores específicos.

Fuente: OMS-HMN 2008

## Recolección y análisis de datos



### Identificando fuentes clave de datos II

¿Sabía usted?

#### National-level data sources

##### National data collection efforts:

- census, vital statistics, national/regional service provision assessment facility, Demographic and Health Surveys, Behavioral Surveillance Surveys

##### International surveys:

- Family Planning Program Effort, AIDS Program Effort Index, and Demographic and Health Surveys

##### MOH policies, financial reports, or legal or regulatory statements:

- legal or regulatory statements, such as bills, acts, recommendations, and white papers

### Did You Know?



Los datos también están disponibles a nivel internacional; sin embargo, la mayor parte de esos datos se categoriza como datos a nivel organizacional, dado que los datos generalmente se obtienen de entidades como la OMS, la ONU o el Banco Mundial.

## Fuentes de datos a nivel nacional

### Esfuerzos nacionales de recolección de datos:

- Censos, estadísticas vitales, centro de evaluación de la prestación de servicios a nivel nacional/regional, encuestas demográficas y de salud, encuestas de vigilancia conductual

### Encuestas internacionales:

- Esfuerzo del programa de planificación familiar, índice del esfuerzo del programa del SIDA y encuestas demográficas y de salud

### Políticas del Ministerio de Salud, informes financieros, o declaraciones jurídicas o reguladoras:

- Declaraciones jurídicas o reguladoras, tales como proyectos de ley, decretos, recomendaciones e informes blancos

Existen tres niveles principales en los que se categorizan las fuentes de datos.

Por lo general, las fuentes de datos se pueden categorizar como fuentes a nivel *nacional*, *organizacional* o *individual*.

El gráfico anterior ilustra ejemplos de fuentes a nivel nacional. En la siguiente página se exponen ejemplos de fuentes a nivel organizacional e individual.

*Fuente:* Macro 2008

## HIGHLIGHTS



Para obtener más información sobre las fuentes de datos, ver la Parte 2 de la publicación de la OMS titulada *Framework and Standards for Country Health Information Systems* (Marco conceptual y normas para sistemas nacionales de información sobre la salud).

(Fuente: OMS-HMN 2008)



Identificando fuentes clave de datos III

Organizational-level data sources	Individual-level data sources
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluations and audits</li> <li>• Organizational networking analysis</li> <li>• Organizational assessments</li> <li>• Budget and expenditure records, financial statements</li> <li>• Program and donor report</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervision reports</li> <li>• Self-evaluations</li> <li>• <b>Personnel records:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• job descriptions</li> <li>• performance evaluations</li> <li>• background checks</li> <li>• training summaries</li> </ul> </li> <li>• Routine health service records and reports</li> <li>• Focus group discussions</li> <li>• Key informant interviews</li> <li>• Questionnaires/surveys</li> <li>• Community mapping exercises</li> </ul>

Fuentes de datos a nivel organizacional	Fuentes de datos a nivel individual
Evaluaciones y auditorías Análisis de creación de redes de contactos a nivel organizacional Evaluaciones organizacionales Presupuesto y registros de gastos, estados financieros Informes del programa y para los donantes	Informes de supervisión Autoevaluaciones <b>Expedientes del personal</b> Descripciones de puestos Evaluaciones del desempeño laboral Verificación de antecedentes Resúmenes de capacitación Registros e informes de servicios de salud de rutina Discusiones en grupos focales Entrevistas con informantes clave Cuestionarios/encuestas Ejercicios de mapeo comunitario



### Identificando fuentes de datos: un ejemplo del campo

#### Ideas en acción

En el caso del Proyecto de triangulación de Ruanda, al grupo de trabajo técnico designado le tomó cuatro meses compilar más de 100 fuentes independientes de datos. Entre éstas figuraban fuentes a nivel nacional (encuestas demográficas y de salud), a nivel organizacional (informes programáticos) y a nivel individual (estudios de investigación y vigilancia centinela de los centros de salud).

**Para contestar la primera pregunta identificada por las partes interesadas** –*¿cuáles son las diferencias en la prevalencia del VIH entre los diferentes grupos de población a lo largo del tiempo?*- el grupo compiló datos de las siguientes categorías:

- **Subpoblaciones de alto riesgo:** jóvenes menores de 25 años de edad, camioneros, trabajadoras del sexo comercial (TSC), refugiados/poblaciones desplazadas, prisioneros y personal militar
- **Comportamientos de riesgo:** cuando los hombres tienen relaciones sexuales con hombres, uso sistemático del condón, múltiples parejas simultáneas, consumo de alcohol, comportamiento de prueba, haber tenido relaciones sexuales con parejas no estables en los últimos 12 meses, practicar el sexo transaccional
- **Normas culturales** y su impacto en el riesgo de contraer VIH
- **Variables demográficas:** edad, sexo, zona geográfica tales como urbana/rural, estado socioeconómico, nivel de escolaridad, estado civil

**Para contestar la segunda pregunta identificada** –*¿existen brechas en la cobertura programática del VIH/SIDA por prevalencia y/o necesidad?* - recolectaron datos que incluyeron:

- Tipo de programa: uso del condón, PTMH, APV y terapia ARV
- Tamaño y contenido de los programas de prevención
- Población atendida y distribución geográfica
- Programas de distribución de recursos a ser incluidos

Las fuentes de datos corresponden a la temática específica de cada pregunta.

Fuente: Trac Plus et al. 2008

### Ideas in Action

Al diseñar una campaña de cambio de comportamiento para la prevención del VIH para un país africano con una epidemia generalizada, es importante estudiar la última EDS del país, así como encuestas de vigilancia de comportamientos, para elaborar mensajes dirigidos a segmentos específicos de las audiencias.

Para probar y mejorar los mensajes elaborados, se necesitan grupos focales con estas audiencias para asegurar que generen el mayor grado de interés y el efecto deseado.



## Recolección y análisis de datos



### Determinando estrategias para recolectar y analizar los datos



#### ¿Sabía usted?

Una vez que se hayan seleccionado las fuentes de datos, se debe determinar si es necesario recolectar más datos para contestar las preguntas identificadas.

Los métodos empleados para la recolección y el análisis de datos dependen de las preguntas clave, el plan para utilizar los datos y las fuentes de datos disponibles.

A continuación se exponen ejemplos de una variedad de estrategias de recolección de datos.

- Discusiones en grupos focales
- Entrevistas con informantes clave
- Mapeo comunitario
- Cuestionarios empleados por medio de diseños de investigación no experimental, cuasi experimental, longitudinal y experimental
- Datos secundarios de organizaciones locales

Aunque los datos derivados de estudios cualitativos y cuantitativos más rigurosos probablemente tienen menos sesgos, los métodos participativos son menos costosos, más eficaces y fomentan el apoyo de comunidades que puede perdurar a lo largo de la vida del programa o la política y garantizar una mejor probabilidad del uso de datos.

### HIGHLIGHTS

Los datos recolectados sirven de insumos. Se lleva a cabo el análisis, utilizando medidas de validez y exactitud en la forma de indicadores del proceso. Se sacan conclusiones a raíz de los resultados del análisis; se comparan las hipótesis con los resultados.

### Did You Know?

Los datos tienen una vida útil que puede dictar su utilidad. Es importante entender cómo se utilizarán los datos para determinar esto. Si se necesitan datos cerca del tiempo real, se debe formular el proceso de recolección y análisis de datos de manera correspondiente.

## Recolección y análisis de datos



### Determinando estrategias para recolectar y analizar los datos: estudio de caso de Ruanda

#### ¿Sabía usted?

En el caso de Ruanda, se empleó el método de triangulación para analizar los datos.

Los hallazgos del proyecto se presentaron poco después de concluir los análisis en septiembre de 2008.

El proyecto dividió sus resultados entre datos a nivel nacional y datos a nivel provincial.

A continuación se expone un pasaje de la sección del informe que presenta los hallazgos de los datos a nivel nacional.

#### **Baja y decreciente prevalencia del VIH**

*"En Ruanda, la prevalencia del VIH en general es baja y decreciente. Las tendencias de prevalencia media del VIH de todas las sedes de ANC donde hay uniformidad muestran una prevalencia baja y una disminución aparente entre los años 2003 y 2005, así como un período de estancamiento después del 2005. Se utiliza como punto de referencia la prevalencia media del VIH indicada en la EDS de 2005".*

Fuente: Trac Plus et al. 2008

## Recolección y análisis de datos



### Formulando un plan para el uso de datos

#### Ideas en acción



Un plan detallado para el uso de datos debe vincular las necesidades de datos y los esfuerzos de recolección de datos con productos específicos de información para diferentes audiencias.

Además, el plan debe incluir un cronograma para la difusión y actividades

### Ideas in Action

Como se mencionó en la sesión anterior, el Marco conceptual para vincular los datos con acción (**Framework for Linking Data with Action**) constituye un marco para crear un plan eficaz para el uso de datos. Para ver un ejemplo de un marco conceptual creado en Nigeria, haga clic aquí.

(Fuente: Proyecto de evaluación MEASURE 2011)

para fomentar el uso de datos, tales como talleres para discutir las implicaciones de los datos de M&E para la planificación y el mejoramiento de programas.

Hay una variedad de estrategias para promover el uso y la difusión de datos, por ejemplo:

- Asegurar una amplia propiedad de los datos
- Asegurar difusión de datos de buena calidad de manera puntual
- Determinar los productos de información pertinentes para diferentes usuarios
- Asignar suficientes recursos para la difusión de datos
- Brindar ayuda para el uso de datos

## Recolección y análisis de datos



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Enumere en orden consecutivo los pasos que debe dar para ejecutar exitosamente el plan para el uso de datos.**

1.

Recolectar los datos  
Difundir los resultados  
Identificar posibles socios o partes interesadas  
Identificar las fuentes de datos  
Realizar análisis (síntesis) de datos

2.

Realizar análisis (síntesis) de datos  
Identificar posibles socios o partes interesadas  
Identificar las fuentes de datos  
Recolectar los datos  
Difundir los resultados

3.

Realizar análisis (síntesis) de datos  
Difundir los resultados  
Identificar las fuentes de datos  
Identificar posibles socios o partes interesadas  
Recolectar los datos

4.

Identificar posibles socios o partes interesadas  
Realizar análisis (síntesis) de datos  
Identificar las fuentes de datos  
Recolectar los datos  
Difundir los resultados

5.

Realizar análisis (síntesis) de datos  
Recolectar los datos  
Identificar las fuentes de datos  
Identificar posibles socios o partes interesadas  
Difundir los resultados

**2. La triangulación se caracteriza como la síntesis y el análisis integrado de los datos disponibles de múltiples fuentes.**

- Verdadero  
 Falso

**3. A veces es necesario recolectar más datos para suplementar los hallazgos del análisis.**

- Verdadero  
 Falso

**4. Hay dos tipos generales de fuentes de datos.**

- Verdadero  
 Falso



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. ¿Cuál de los siguientes NO se debe considerar al determinar el momento más indicado para difundir los resultados del análisis de datos?**

- a. Períodos de planificación
- b. Cronogramas de pagos
- c. Eventos o conferencias importantes
- d. Puntualidad de organizaciones aliadas

**2. Las presentaciones mediáticas pueden abogar de manera eficaz por la adopción de ciertas prácticas o la difusión de importantes hechos y políticas.**

- Verdadero
- Falso

**3. El mismo método de presentación de los datos es adecuado para todas las audiencias.**

- Verdadero
- Falso



Difundiendo la información

**Framework for Data Collection, Analysis and Utilization**



[Spanish translation of box above on Information Availability]

**Disponibilidad de información**

- Determinar los métodos para difundir los resultados.
- Preparar y difundir los resultados del análisis.

Al concluir la recolección y el análisis de datos, el programa debe compartir los hallazgos con las partes interesadas.

La comunicación constante y difusión de datos a lo largo del proceso de M&E ayudan a informar a las partes interesadas respecto al funcionamiento de su proyecto.

Esta información se debe presentar periódicamente a lo largo del proyecto y no solo al final.

Los pasos mencionados anteriormente esbozan el proceso de preparar y difundir los resultados del análisis.

Cada paso se explica más a fondo en esta sesión.

## Disponibilidad de información



### Asegurando que los hallazgos de los datos sean de utilidad para las partes interesadas

Es importante interpretar los resultados del análisis en el contexto del programa para poder determinar acciones pertinentes a los resultados.

Idealmente, los datos identificarán las áreas donde es necesario tomar acciones de manera que éstas se destaquen en la planificación o revisión de un programa.

Además de tomar en consideración lo anterior al interpretar los resultados, el momento elegido para realizar la difusión puede ayudar a aumentar la atención prestada a su trabajo.

- Una buena estrategia es publicar informes que coincidan con eventos importantes (tales como el Día Mundial de la Lucha contra el SIDA) que sean pertinentes para su zona objetivo.
- Otra estrategia eficaz para facilitar el uso eficiente de datos es programar la difusión de los resultados con importantes períodos de planificación (tales como períodos de planificación de programas anuales nacionales o regionales).

Al hacer esto, un programa puede maximizar la posible exposición para difundir los resultados de su estudio.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2009

## Disponibilidad de información



### Estrategias para difundir los datos

<b>Methods of Presenting Data to Different Stakeholders</b>	
<b>Private-sector</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• fact sheets</li><li>• audiovisual presentations</li></ul>	<b>General Public</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• magazines/newspapers</li><li>• press releases</li><li>• radio</li><li>• television</li><li>• Web-based media</li></ul>
<b>Politicians and Government Officials</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dissemination workshops</li><li>• face-to-face meetings</li><li>• policy briefs, brochures, and executive summaries</li><li>• public web sites</li></ul>	<b>Program Managers</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• monthly or quarterly reports</li><li>• summary reports</li><li>• executive summaries</li></ul>
<b>Academic researchers and international agencies/organizations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• peer-reviewed article</li><li>• research databases</li><li>• oral and poster presentations</li></ul>	<b>Donors/funders</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• full research report</li><li>• audiovisual presentation</li></ul>
<b>Civil society, NGOs and professional associations</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• fact sheets</li><li>• brochures and other handouts</li><li>• audiovisual presentations</li></ul>	

**Métodos de presentar datos a las diferentes partes interesadas**

## HIGHLIGHTS

Los materiales visuales, tales como mapas, fotos y gráficos, son útiles para transmitir conceptos a ciertas audiencias.

Photoshare es una base de datos en línea donde usted puede contribuir u obtener fotografías para utilizarlas en presentaciones.



<p><b>Sector privado</b></p> <p>fichas informativas</p> <p>ponencias audiovisuales</p>	<p><b>Público en general</b></p> <p>revistas/periódicos</p> <p>comunicados de prensa</p> <p>radio</p> <p>televisión</p> <p>medios basados en Internet</p>
<p><b>Políticos y funcionarios gubernamentales</b></p> <p>talleres de difusión</p> <p>reuniones en persona</p> <p>resúmenes de políticas, folletos y resúmenes ejecutivos</p> <p>sitios web públicos</p>	<p><b>Administradores de programas</b></p> <p>informes mensuales o trimestrales</p> <p>informes sumarios</p> <p>resúmenes ejecutivos</p>
<p><b>Investigadores académicos e instituciones/organizaciones internacionales</b></p> <p>artículos revisados por pares</p> <p>bases de datos de investigaciones</p> <p>ponencias orales y en carteles</p>	<p><b>Donantes/financiadores</b></p> <p>informe completo de la investigación</p> <p>ponencia audiovisual</p>
<p><b>Sociedad civil, ONG y asociaciones profesionales</b></p> <p>fichas informativas</p> <p>folletos y otros materiales para distribución</p> <p>ponencias audiovisuales</p>	

Hay muchos factores que determinan cómo comunicar y compartir sus datos de manera eficaz con las partes interesadas correspondientes.

Para comunicar los hallazgos de sus datos de manera eficaz es necesario tener conocimiento de las preferencias y necesidades de la audiencia objetivo respecto a la información sobre la salud, así como los aspectos presupuestarios que se deben tomar en consideración.

Fuente: Proyecto de evaluación MEASURE 2009



## Disponibilidad de información



### Preparando y difundiendo datos en un formato atractivo

#### Puntos sobresalientes



En el país o en la comunidad donde se está llevando a cabo su programa, existen diversos medios de comunicación que pueden ayudarle a difundir los resultados del análisis a diferentes audiencias.

Al ganar exposición a través de medios de comunicación tales como periódicos, radio y televisión, usted puede llegar a un amplio espectro de partes interesadas.

#### Presentaciones mediáticas

Utilizadas en combinación con ponencias oficiales a otras partes interesadas como socios gubernamentales y otras organizaciones, las presentaciones mediáticas pueden abogar de manera eficaz por la adopción de ciertas prácticas o la difusión de importantes políticas o hechos tratados en el análisis de los datos.

#### Informes

Existen muchos diferentes formatos y usos de informes. A menudo, este método de difundir información a las partes interesadas es utilizado por los programas para informar a donantes, supervisores y organizaciones aliadas.

### HIGHLIGHTS



HIV/AIDs in Namibia: Behavioral and Contextual Factors Driving the Epidemic (VIH/SIDA en Namibia: factores conductuales y contextuales detrás de la epidemia) es un buen ejemplo de un informe completo en el cual se incorpora material visual.

(Fuente: de la Torre C et al. 2009)

### HIGHLIGHTS



Haga clic aquí para ver un mapa que ilustra el porcentaje de personas con múltiples parejas sexuales en Namibia.

(Fuente: de la Torre C et al. 2009)

## Disponibilidad de información



### Preparando los resultados y difundiendo los hallazgos: estudio de caso de Ruanda

#### Puntos sobresalientes

Es importante organizar sus hallazgos y presentar un informe claro de los métodos utilizados, los resultados y los "próximos pasos" cruciales (también conocidos como recomendaciones).

Recuerde el Proyecto de triangulación de Ruanda (RTP, por sus siglas en inglés).

A continuación se expone un pasaje del informe de RTP; se concluye con los próximos pasos respecto a la prevalencia del VIH en Ruanda así como el uso de la triangulación en Ruanda para facilitar la toma de decisiones en salud pública.

*"Por lo tanto, estos factores combinados pintan un nuevo panorama de la epidemiología del VIH en África subsahariana en el futuro de altas tasas de acceso a pruebas, altos niveles de cobertura de ARV, urbanización en alza, creciente prevalencia del VIH bajo tratamiento, creciente prevalencia del VIH en matrimonios y edad en alza de la infección. Se puede aprender lecciones de Ruanda para la prevención del VIH (por ejemplo, el posible impacto de la circuncisión en alza, creciente cobertura de ARV, creciente prevención con personas VIH-positivas, creciente consejería para parejas, crecientes pruebas de VIH en hombres) que se podrían aplicar de manera más generalizada y en las etapas iniciales en otros países para tener buenos resultados".*

Fuente: Trac Plus et al. 2008



## HIGHLIGHTS

*"Los participantes del taller recomiendan la continuación del enfoque de triangulación para contestar las demás preguntas prioritarias identificadas anteriormente por las partes interesadas y la comisión especial. Los métodos utilizados para contestar la primera pregunta de triangulación probablemente son aplicables a la mayoría de las preguntas restantes identificadas inicialmente por las partes interesadas".*

## Disponibilidad de información



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. ¿Cuál de los siguientes NO se debe considerar al determinar el momento más indicado para difundir los resultados del análisis de datos?**



a. Períodos de planificación



b. Cronogramas de pagos



c. Eventos o conferencias importantes



d. Puntualidad de organizaciones aliadas

**2. Las presentaciones mediáticas pueden abogar de manera eficaz por la adopción de ciertas prácticas o la difusión de importantes hechos y políticas.**

- Verdadero  
 Falso

**3. El mismo método de presentación de los datos es adecuado para todas las audiencias.**

- Verdadero  
 Falso

**4. Seleccione del menú desplegable el método indicado para presentar los datos que corresponde a la audiencia ideal.**

Políticos/funcionarios gubernamentales

Resúmenes de políticas  
Informe de la investigación  
Informes mensuales  
Radio/televisión/revistas

Público en general

Informe de la investigación  
Radio/televisión/revistas  
Informes mensuales  
Resúmenes de políticas

Donantes

Informes mensuales  
Informe de la investigación  
Radio/televisión/revistas  
Resúmenes de políticas

Administradores de programas

Informes mensuales  
Radio/televisión/revistas  
Resúmenes de políticas  
Informe de la investigación



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Seleccione del menú desplegable el uso que corresponde a los siguientes conceptos:**

Requiere la recolección de datos para formular un plan de respuesta nacional por múltiples organizaciones.

Planificación estratégica  
Diseño de programas

Requiere la recolección de datos con un enfoque estrecho para identificar las intervenciones y políticas que atienden las necesidades de una comunidad o audiencia específica.

Planificación estratégica  
Diseño de programas

**2. Al compartir sus hallazgos con las partes interesadas puede compartir las lecciones aprendidas con donantes que podrían estar interesados en apoyar cierto tipo de programa.**

- Verdadero
- Falso

**3. Al contribuir \_\_\_\_\_ a la etapa internacional, un programa puede ayudar a otros programas con un enfoque similar a aprender las mejores maneras de aplicar estrategias.**

- a. fondos no utilizados
- b. información de las partes interesadas
- c. empleados
- d. lecciones aprendidas

## Uso de información

### Uso de información por parte de programas y partes interesadas

#### Puntos sobresalientes

### Framework for Data Collection, Analysis and Utilization



[Spanish translation of Information Use box above]

### Uso de información

Recolectar retroalimentación de las partes interesadas respecto a su uso de los datos.

Tomar acción/aplicar los datos.

Hay muchas maneras diferentes de presentar los resultados del análisis de datos.

Asimismo, las diversas partes interesadas que están involucradas con el programa pueden interpretar y aplicar los datos de diferentes maneras.

Después de interpretar y revisar los hallazgos, puede considerar tomar las siguientes acciones:

- Cambiar la manera en que se proporcionan los servicios
- Contratar nuevo personal
- Abogar por recursos adicionales para la ampliación del



## HIGHLIGHTS

Al documentar cómo el programa y/o las partes interesadas utilizan los resultados del análisis de datos, el programa puede considerar la retroalimentación en la revisión y planificación de la creación o continuación de estrategias y actividades.

## Did You Know?

Los datos pueden indicar en qué áreas el programa está funcionando bien y en qué áreas se necesitan mejoras, en particular en el proceso de gestión del programa cuando a menudo es necesario garantizar apoyo y recursos para que el programa pueda progresar.

programa

- Aumentar la adquisición de insumos
- Compartir los resultados con otras autoridades decisorias y partes interesadas
- Realizar un nuevo estudio de investigación para aclarar los hallazgos



## Uso de información



### Beneficios de recolectar retroalimentación de las partes interesadas



En algunos casos, los resultados de los datos por sí solos quizás no ofrezcan evidencia contundente que producirá un cambio en los programas o las políticas.

Al compartir sus hallazgos con las partes interesadas clave, especialmente las agencias donantes, usted puede obtener retroalimentación sobre su programa.

Con esta retroalimentación, además de los hallazgos originales reunidos en el análisis de datos, el programa puede validar la ejecución de los próximos pasos, tales como:

- Fortalecer la planificación y gestión del programa
- Abogar a favor del programa ante el público, formuladores de políticas y donantes
- Fortalecer las propuestas de financiamiento para recursos con documentación corriente y la difusión de los resultados

Además de hacer lo anterior, los programas pueden compartir las lecciones aprendidas en M&E con los donantes, quienes a su vez podrían aumentar o sustentar su apoyo para los programas.

## HIGHLIGHTS



¿Por qué documentar casos en los que se han utilizado los resultados del análisis de datos?

Haga clic aquí para ver algunas razones por las cuales esto es beneficioso para un programa.

## Uso de información



### Recopilando retroalimentación de las partes interesadas: uso de información sobre el VIH/SIDA en Kenia

#### Puntos sobresalientes

Uno de los usos más importantes de la retroalimentación de las partes interesadas es validar los próximos pasos propuestos a raíz de los resultados del análisis de datos.

Considere el ejemplo del diagnóstico del uso de información sobre el VIH/SIDA, que el proyecto de evaluación MEASURE realizó en Kenia.

El diagnóstico se realizó para apoyar a PEPFAR y otros programas nacionales de VIH/SIDA identificando y analizando las estrategias y buenas prácticas utilizadas actualmente en Kenia.

El informe del diagnóstico abarca las fases de recolección, análisis y uso de datos, que se han tratado en este curso.

Al final del informe, los investigadores recomiendan los siguientes próximos pasos.

**"Tras la revisión de este informe entre las partes interesadas clave, se recomienda que se definan, prioricen y ejecuten intervenciones específicas. Por ejemplo:**

- *Formular estrategias coordinadas del uso de información sobre el VIH/SIDA para NACC y PEPFAR/Kenia y sus socios.*
- *Elaborar guías o manuales que ayuden a administradores de programas y a las personas responsables de las actividades de M&E a facilitar el uso de información sobre el VIH/SIDA.*
- *Crear instrumentos para el análisis rápido de los datos recolectados en los puntos de entrega de servicios.*
- *Desarrollar la capacidad de los administradores de programas para analizar e interpretar los datos, así como para facilitar el uso de información en niveles inferiores".*

Los próximos pasos fueron formulados a raíz de la revisión de los resultados del diagnóstico por las partes interesadas.

Sin la retroalimentación, la corroboración y el apoyo de las partes interesadas, sería difícil realizar cualquiera de estos pasos.

Fuente: Proyecto de evaluación MEASURE 2007

## HIGHLIGHTS

Todos los programas en una región o en un país específico con un enfoque similar pueden aprender unos de otros.

Aprender de su experiencia y poder contribuir a las lecciones aprendidas y las prácticas recomendadas es una justificación clave de la importancia del uso de datos.

## HIGHLIGHTS

Para ver el informe completo sobre el uso de información sobre el VIH/SIDA en Kenia, haga clic aquí.





### Toma de acción: aplicando los datos



#### Puntos sobresalientes

Recuerde el [Marco conceptual para la demanda y el uso de datos](#).

Un elemento fundamental del marco conceptual es la manera en que se aplican los resultados del análisis. El gráfico muestra un ciclo continuo con el uso de información alimentando la demanda de datos.

Aunque los resultados del ciclo son obvios, es decir, mejor sentido de responsabilidad y mejores decisiones de salud, es importante entender cómo se aplican los datos para influir tanto en los programas nuevos como en los programas en curso, así como en la demanda de más datos.

En las siguientes páginas se exponen ejemplos específicos de la aplicación de datos en cada uno de los siguientes contextos:

- Diseño de programas y planificación estratégica
- Prestación de servicios y mejoramiento de programas
- Asignación de recursos
- Políticas
- Promoción y defensa (*advocacy*)

## HIGHLIGHTS

En la Sesión 2 se presentaron varias maneras en las que se utilizaron los datos.



### Aplicando los datos: planificación estratégica y diseño de programas



#### Ideas en acción

### Ideas in Action

En un país africano meridional, un programa utilizó los datos nacionales sobre la prevalencia del VIH entre hombres que tienen sexo con hombres (HSH) para decidir dirigir los programas y servicios a los HSH.

Un año después, el programa tiene un presupuesto para estos servicios y logró alcanzar su meta: el 60% de la población de HSH en la zona de captación del programa.

A menudo, las fuentes de datos que se utilizan para formular un plan estratégico son las mismas fuentes utilizadas para diseñar el plan programático.

La diferencia es que el plan estratégico posiblemente analice solo los datos a nivel nacional o los datos agregados de niveles inferiores para identificar tendencias más amplias, mientras que el plan programático quizás utilice los datos desagregados para formular planes regionales/distritales.

Por ejemplo:

Para ayudar a formular un **plan estratégico**, se recolectan datos relacionados con las evaluaciones de centros de salud para formular un plan de respuesta nacional por múltiples organizaciones con el fin de disminuir la incidencia de la transmisión de madre a hijo (TMH).

Para ayudar a **diseñar un programa** que responda al aumento en la TMH, se utilizan los mismos con un enfoque mucho más estrecho para identificar los puestos de salud eficaces a una organización en determinada comunidad que pueda ser responsable de aplicar nuevas políticas.

Fuente: ONUSIDA 1998



### Aplicando los datos: gestión de programas

#### Puntos sobresalientes

La aplicación de datos con relación a la gestión de los programas en curso puede producir resultados beneficiosos, tales como:

- Ayudar al personal del programa a determinar si el programa está cumpliendo sus metas y objetivos declarados
- Ajustar los objetivos y cronogramas relacionados con el programa
- Destacar las fortalezas y debilidades del programa
- Identificar las brechas en la ejecución del programa
- Ayudar con el proceso de toma de decisiones para fomentar el mejor uso de los recursos

En la próxima sesión, se presentan algunas herramientas populares que pueden ayudar al programa con la recolección, el análisis y el uso de datos.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2008, 2010

#### HIGHLIGHTS

Por lo general, un programa experimenta muchos cambios a lo largo de su ciclo de vida. Aunque durante la fase de planificación del programa se establecen metas, objetivos y lineamientos presupuestarios específicos, la cosas podrían cambiar (y usualmente cambian) según va avanzando el programa.

#### HIGHLIGHTS

La aplicación de datos es un proceso continuo, que dura a lo largo de la "vida" del programa. Requiere el uso de herramientas y estrategias para lograr que el proceso sea eficiente y estandarizado con otros procesos.



### Ejemplos de la aplicación de datos para mejorar la gestión del programa

Lea la descripción de un programa cuyo objetivo es aumentar el tratamiento del VIH entre trabajadores itinerantes del sexo masculino en un país del sureste de Asia y piense en los tipos de datos que se podrían utilizar para informar al programa. Luego, identifique cómo las fuentes específicas de datos mencionadas podrían ayudar a fortalecer el programa.

***La meta de este programa es identificar el riesgo actual de exposición al VIH por los trabajadores itinerantes en tres distritos. Los trabajadores dejan su casa para trabajar en fincas en otras regiones del país y luego regresan a su casa para atender su hogar. En un plazo de 3 años, trabajando de manera conjunta con autoridades distritales y otras organizaciones locales, el programa pretende establecer y ampliar los servicios de asesoría, pruebas y tratamiento para estos trabajadores principalmente entre las edades de 20 a 45.***

- ¿Cómo se puede ayudar a fortalecer el programa descrito anteriormente con los datos derivados de estudios que se mantienen al tanto del precio y la disponibilidad del tratamiento de ARV para pacientes VIH-positivos en cada uno de los tres distritos en los últimos cinco años?

[Haga clic aquí para enterarse.](#)

- ¿Cómo se puede ayudar a fortalecer el programa descrito anteriormente con una lista que exponga en detalle las organizaciones que trabajan en cada provincia, así como el número de personal que financian para que visiten los centros de salud distritales?

[Haga clic aquí para enterarse.](#)

- ¿Cómo pueden las políticas gubernamentales referentes a las prácticas de asesoría y pruebas ayudar a fortalecer el programa descrito anteriormente?

[Haga clic aquí para enterarse.](#)

## HIGHLIGHTS

Al utilizar los datos del sistema de información gerencial en salud (SIGSA) en determinado país, se enteran de que los servicios de APV están siendo subutilizados. Por consiguiente, formulan una política nueva y asignan más fondos para actividades de extensión comunitaria y camionetas de concientización sobre APV.

En el plazo de un año, los datos revelan que no solo un mayor número de personas se están haciendo las pruebas, sino que las que resultan ser positivas están buscando tratamiento.

## Uso de información



### Aplicando los datos: influyendo en la asignación de recursos

Piense en algunas de las maneras en que los administradores de programas asignan recursos.

¿Qué tipos de datos influyen en estas decisiones?

Tenga en cuenta esta pregunta al revisar las siguientes decisiones.

- Financiar un proyecto de distribución de condones dirigido a profesores en zonas rurales.  
¿Qué datos se pueden utilizar para influir en esta decisión?
- Contratar a 30 activistas en salud para que logren que los usuarios de drogas intravenosas vayan a hacerse la prueba del VIH en un centro urbano.  
¿Qué datos se pueden utilizar para influir en esta decisión?
- Extender un contrato durante 3 años más para un programa que promueve clubes de niñas en escuelas primarias.  
¿Qué datos se pueden utilizar para influir en esta decisión?

## Uso de información



### Formulando políticas y apoyo para la toma de decisiones: MARP

#### Puntos sobresalientes

Los cálculos del tamaño de la población son necesarios para la planificación de programas, M&E, políticas y actividades de promoción y defensa (*advocacy*).

Una de las principales razones para realizar cálculos del tamaño de la población es entender el alcance del problema y la escala de la respuesta necesaria.

Con esta información, los administradores de programas pueden evaluar los requisitos de recursos y la capacidad que se necesita para planificar la respuesta correspondiente con suficiente cobertura.

Los cálculos del tamaño de la población se utilizan también para pronosticar el curso probable de la epidemia (en combinación con los datos sobre comportamientos y seroprevalencia).

Además, son útiles como una herramienta para presionar a los formuladores de políticas y otras partes interesadas para realizar intervenciones y asignar los recursos correspondientes.

#### Uso de cálculos del tamaño de la población en la Federación Rusa

## HIGHLIGHTS

Las epidemias rara vez se propagan en un país de manera uniforme. Idealmente, los programas de prevención deben establecerse donde puedan tener el mayor impacto en la epidemia. Para conocer más sobre los diversos métodos para calcular la **población de mayor riesgo (MARP, por sus siglas en inglés)** y los usos por la población, haga clic aquí.

(Fuente: ONUSIDA 2007)

El *Open Health Institute* considera que es útil realizar cálculos del tamaño de la población de usuarios de drogas intravenosas (UDI) por lo menos cada segundo año dado que la situación con relación a las drogas consumidas y el número de usuarios de drogas puede cambiar muy rápido.

Se necesitan cálculos actuales y exactos del tamaño de la población por varias razones. Para fines administrativos, se necesita información actualizada para planificar intervenciones a fin de tomar en cuenta las realidades cambiantes en el campo.

Asimismo, se necesitan cálculos actualizados del tamaño de la población como denominador para los cálculos de cobertura, información importante para rendir informes a los donantes y para influenciar a las autoridades decisorias.

Fuente: ONUSIDA 2007

## Uso de información



### Aplicando los datos: ejemplos de actividades de promoción y defensa (*advocacy*)

A continuación se exponen algunos ejemplos de cómo utilizar los datos como herramientas para actividades de promoción y defensa.

Identifique si el enfoque será dentro o fuera del programa y luego haga clic debajo de cada ejemplo para ver la respuesta correcta.

- *Un programa de PTMH presenta datos de mortalidad infantil a los funcionarios del ministerio para presionarlos para llevar a cabo más campañas de concientización sobre el VIH dirigidas a madres gestantes-*

¿El enfoque de este esfuerzo está dentro o fuera del programa?

Respuesta

- *Un programa distrital para la prevención del VIH compila datos que muestran un aumento en la prevalencia del VIH entre adultos jóvenes para obtener fondos de donantes para una iniciativa de distribución de condones basada en las escuelas -*

¿El enfoque de este esfuerzo está dentro o fuera del programa?

Respuesta

- *Un programa presenta un informe de medio año a líderes comunitarios y oficinas centrales de organizaciones. El informe muestra los costos y beneficios de los anuncios de APV dirigidos a mujeres en una comunidad específica en contraste con las tasas decrecientes de la incidencia de VIH entre mujeres de 18 a 49 años de edad -*

¿El enfoque de este esfuerzo está dentro o fuera del programa?

Respuesta



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

**1. Seleccione del menú desplegable el uso que corresponde a los siguientes conceptos:**

Requiere la recolección de datos para formular un plan de respuesta nacional organizaciones.

- Planificación estratégica
- Diseño de programas

Requiere la recolección de datos con un enfoque estrecho para identificar las políticas que atienden las necesidades de una comunidad o audiencia específica.

- Planificación estratégica
- Diseño de programas

**2. Al compartir sus hallazgos con las partes interesadas puede compartir las lecciones aprendidas con donantes que podrían estar interesados en apoyar cierto tipo de programa.**

- Verdadero
- Falso

**3. Seleccione del menú desplegable el ejemplo que corresponde al área de uso de información:**

Asignación de recursos

Utilizar los datos nacionales sobre la prevalencia del VIH entre HSH para decidir dirigir los servicios a los HSH.

Utilizar los datos para identificar personal de otras organizaciones con experiencia en campo.

Utilizar las cifras de baja disponibilidad de condones para financiar proyectos de distribución.

Utilizar los datos de mortalidad infantil para conseguir apoyo a fin de cambiar la política reproductiva.

Planificación de programas

Utilizar los datos nacionales sobre la prevalencia del VIH entre HSH para decidir dirigir los servicios a los HSH.

Utilizar los datos de mortalidad infantil para conseguir apoyo a fin de cambiar la política reproductiva.

Utilizar las cifras de baja disponibilidad de condones para financiar proyectos de distribución.

Utilizar los datos para identificar personal de otras organizaciones con experiencia en campo.

#### Actividades de promoción y defensa (*advocacy*)

Utilizar los datos para identificar personal de otras organizaciones con experiencia en campañas.  
Utilizar los datos de mortalidad infantil para conseguir apoyo a fin de cambiar la política reproductiva.

Utilizar las cifras de baja disponibilidad de condones para financiar proyectos de distribución.  
Utilizar los datos nacionales sobre la prevalencia del VIH entre HSH para decidir dirigir los servicios a los HSH.

#### Gestión de programas

Utilizar los datos para identificar personal de otras organizaciones con experiencia en campañas.  
Utilizar los datos nacionales sobre la prevalencia del VIH entre HSH para decidir dirigir los servicios a los HSH.

Utilizar los datos de mortalidad infantil para conseguir apoyo a fin de cambiar la política reproductiva.

Utilizar las cifras de baja disponibilidad de condones para financiar proyectos de distribución.

#### 4. Al contribuir \_\_\_\_\_ a la etapa internacional, un programa puede ayudar a otros programas con un enfoque similar a aprender las mejores maneras de aplicar estrategias.

- a. fondos no utilizados
- b. información de las partes interesadas
- c. empleados
- d. lecciones aprendidas

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Verificación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

#### 1. El diagrama del flujo de datos se utiliza para identificar todo lo siguiente excepto:

- a. De dónde provienen los datos
- b. Cómo y dónde se guardarán los datos
- c. Cómo interpretarán los datos las diferentes partes interesadas
- d. Cómo y dónde se procesan los datos
- e. A quién o adónde se enviarán los datos



**2. La Herramienta para evaluar las limitaciones del uso de datos hace todo lo siguiente excepto:**

- a. Identificar barreras al uso de datos
- b. Identificar las partes interesadas en el proceso de uso de datos
- c. Utilizar cuestionarios y entrevistas
- d. Identificar las buenas prácticas actuales

**3. Seleccione del menú desplegable la herramienta, programa o estrategia de uso de datos que corresponde a su propósito**

Organizar y conectar a las partes interesadas involucradas en el proceso de uso de datos.

Marco conceptual para vincular los datos con acción  
Modelo de metas  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*

Apoyar la planificación estratégica vinculando las metas de los programas con fondos.

Modelo de metas  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Marco conceptual para vincular los datos con acción

Traducir el entendimiento de la epidemia local del VIH/SIDA en políticas y programas nacionales eficaces.

Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Modelo de metas  
Marco conceptual para vincular los datos con acción

Alinear las decisiones e interrogantes programáticas con los recursos de datos correspondientes.

Marco conceptual para vincular los datos con acción  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Modelo de metas  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Visión general



Las herramientas que facilitan la demanda y el uso de datos son recursos valiosos para apoyar el uso de datos para el continuo mejoramiento.

En este curso se expone una visión general del uso de datos y de los procesos asociados con su recolección, análisis y aplicación.

El enfoque se centró intencionalmente en las amplias temáticas de dichos procesos.

En esta sesión se presentan herramientas y recursos adicionales que pueden ser de utilidad para ampliar sus aptitudes en el área del uso de datos.

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Herramientas para facilitar el uso de datos en la planificación: evaluación de las limitaciones del uso de datos

#### Puntos sobresalientes

Hay muchos datos que son recolectados pero nunca se utilizan debido a limitaciones *organizacionales* o *técnicas*, como se mencionó anteriormente en este curso.

El problema es que los programas a menudo no saben cómo identificar y superar de manera eficaz las limitaciones del uso de datos y, por ende, sufren incapacidad para aplicar la evidencia a la toma de decisiones.

La [Herramienta para evaluar las limitaciones del uso de datos](#) para evaluaciones rápidas —principalmente una guía para entrevistar a informantes clave— sirve tres propósitos primordiales:

#### HIGHLIGHTS

Ejemplos de limitaciones **organizacionales** son protocolos o políticas que inhiben el uso oficial de los datos.

Ejemplos de limitaciones **técnicas** son la falta de equipo o definiciones estandarizadas, que permiten que los datos se utilicen indebidamente o se desechen.

- Identifica las barreras y limitaciones actuales al uso de datos.
- Identifica las buenas prácticas actuales en el uso de datos, de manera que estas prácticas puedan aplicarse en otros lugares.
- Ayuda a diseñar y priorizar estrategias para eliminar las barreras y limitaciones.



Mediante el uso de cuestionarios y entrevistas, un programa puede identificar de manera eficaz las limitaciones al uso de datos.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2007



**HIGHLIGHTS**

Haga clic aquí para ver un ejemplo de un cuestionario llenado.

<p><b>Herramientas y recursos para el uso de datos</b></p>	
<p><b>Herramientas para facilitar el uso de datos en la planificación: Herramienta para mapear el uso de información</b></p> <p style="text-align: right;"><b>¿Sabía usted?</b></p> <p>Debido a los diferentes niveles y partes interesadas que existen en una red de programas y organizaciones (o incluso en una sola organización), puede resultar difícil establecer mecanismos que fomenten prácticas de retroalimentación e intercambio de datos.</p> <p>Los datos del nivel nacional a menudo no son compartidos con niveles inferiores del sistema de salud, en particular con los niveles de provincias, distritos y unidades de salud.</p> <p>Más aún, los mismos datos tampoco son compartidos a lo largo de cada uno de estos niveles, específicamente en programas, distritos y provincias.</p> <p>Las unidades de salud a menudo son las últimas partes interesadas que ven sus datos agregados a un informe en un nivel superior del sistema de salud.</p> <p>Al no compartir los datos, se pierden oportunidades para análisis definidos más a fondo, así como oportunidades para aplicar los datos en la toma de decisiones.</p> <p>La <u>Herramienta para mapear el uso de información</u> evalúa e identifica las oportunidades para mejorar el uso de datos y los mecanismos de retroalimentación de las partes interesadas en diferentes niveles.</p> <p>Ofrece un contexto visual para brechas y defectos en el intercambio de datos, lo cual produce mejoras a mediados del curso.</p> <p><i>Fuente:</i> Proyecto de evaluación MEASURE 2007</p>	<p><b>Did You Know?</b></p> <p>Los mecanismos mejorados para compartir datos también producen incentivos para que los socios locales recolecten y difundan datos de alta calidad.</p> <p><b>HIGHLIGHTS</b></p> <p>Haga clic aquí para ver un ejemplo de un mapa completado de la guía de recursos de herramientas.</p>
<p><b>Herramientas y recursos para el uso de datos</b></p>	

## Herramientas para facilitar el uso de datos en la planificación: Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas

Dado que se dedican tantos fondos y esfuerzos a la recolección de datos y rendición de informes en los sistemas de información sobre la salud, tiene sentido maximizar el impacto de esos datos para beneficio del mundo real.

Es aquí donde la Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas es tan útil.

Las investigaciones basadas en datos son valiosas si se consideran pertinentes y serán más útiles si los posibles usuarios sienten que es su 'propiedad'.

Esta realidades requieren incluir a las partes interesadas correspondientes al proponer, diseñar, ejecutar e informar iniciativas de monitoreo y evaluación (M&E).

La Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas puede ser de utilidad para contestar las siguientes preguntas:

- ¿Quién necesita utilizar los datos y qué preguntas que buscan contestar?
- ¿Quién tiene influencia y recursos que se pueden utilizar para ayudar a este proyecto?
- ¿Quién se verá afectado directa o indirectamente por el resultado de esta iniciativa?
- ¿Quién apoyará nuestro plan? ¿Quién se opondrá? ¿Por qué? ¿Cómo lidiamos con esto?
- ¿Qué funciones pueden contribuir todas estas personas al proceso?
- ¿Cuál es la mejor manera de aprovechar sus conocimientos o disipar sus objeciones?

El análisis eficaz de las partes interesadas contesta estas preguntas de una manera que mejora considerablemente el diseño del proyecto y el valor de los resultados en el mundo real.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2007

## HIGHLIGHTS

Haga clic aquí para ver un ejemplo de la matriz utilizada en la Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas.

Herramientas y recursos para el uso de datos



Marco conceptual para vincular los datos con acción

El Marco conceptual para vincular los datos con acción ([Framework for Linking Data with Action](#)), elaborado por el proyecto de evaluación MEASURE, es una herramienta utilizada para alinear sistemáticamente las decisiones e interrogantes programáticas con los recursos de datos correspondientes.

Esta herramienta puede elaborarse en diferentes niveles programáticos y ayudar a las partes interesadas a asegurar que la acción programática esté vinculada con los datos complementarios.

Además, el marco conceptual identifica las partes interesadas necesarias para el proceso de toma de decisiones y ofrece una plantilla para planificar las actividades complementarias necesarias para poner en práctica una decisión.

En el marco conceptual se identifican decisiones e interrogantes programáticas específicas.

Se esboza cada decisión con un cronograma específico, la(s) persona(s) responsable(s) de tomar la decisión y los posibles próximos pasos.

*Fuente:* Proyecto de evaluación MEASURE 2011

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Herramientas y estrategias para el análisis en programas de VIH

Diversas organizaciones han creado muchas herramientas con la finalidad de facilitarles el proceso de análisis de datos a los administradores de programas.

El **Proyecto de análisis integrado y advocacy (A2)** fue creado por Family Health International. Según su [informe](#), A2 "ha reunido a creadores de modelos, epidemiólogos, economistas, especialistas en promoción y defensa (*advocacy*), formuladores de políticas y administradores de programas en un esfuerzo por salvar la distancia entre la evidencia y las políticas y desarrollar capacidad sostenible en cada país para desarrollar un entendimiento de la epidemia del VIH/SIDA a nivel local y traducir ese entendimiento en políticas nacionales eficaces y programas dirigidos a las audiencias correspondientes y respaldados por los recursos necesarios". (FHI 2010).

El **Sistema Spectrum de Modelos de Política** es una serie consolidada de modelos y software que se utilizan para analizar diferentes tipos de datos. Creado por *Futures Group International*, Spectrum le permite al usuario capturar los datos recolectados para poder determinar los beneficios y las consecuencias de factores tales como nuevos casos de infección por VIH, alta fertilidad, programas de supervivencia infantil, métodos de atención postaborto y programas de PTMH (Proyecto POLICY 2010).

## HIGHLIGHTS



Para obtener más información sobre el software Spectrum, visite el sitio web de Futures Group International.

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Herramientas para el análisis: el Modelo de metas

#### Puntos sobresalientes

El Modelo de metas tiene como objetivo apoyar la planificación estratégica a nivel nacional con una herramienta para vincular las metas del programa y los fondos.

El modelo es de utilidad para contestar varias preguntas clave:

- ¿Cuántos fondos se necesitan para lograr las metas del plan estratégico?
- ¿Qué metas se pueden lograr con el plan estratégico?
- ¿Cuál es el efecto de otros patrones de asignación de recursos en el logro de las metas del programa?

Esta herramienta no es útil para la recolección de datos.

Emplea datos recolectados anteriormente para identificar los patrones relacionados con la asignación de fondos y recursos.

Fuente: *Futures Group Global* 2009

#### HIGHLIGHTS

Los manuales y software del Modelo de metas para Microsoft Excel se encuentran [aquí](#).

#### Ideas *in Action*

Haga clic [aquí](#) para ver una representación gráfica del Modelo de metas.

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Diagrama del flujo de datos

#### Puntos sobresalientes

#### HIGHLIGHTS

Para conocer más sobre

El flujo de datos es el proceso de mover los datos desde el punto en que fueron recolectados (fuente de datos) hasta el punto en que serán procesados en formatos que sean utilizables por las partes interesadas.

Si entiende los elementos clave del flujo de datos, podrá entender también cómo manejar los datos y garantizar la calidad de los datos.

El diagrama del flujo de datos identifica:

- De dónde provienen los datos
- Cómo y dónde se procesan los datos
- Cómo y dónde se guardarán los datos
- A quién o adónde se enviarán los datos

El diagrama del flujo de datos presenta una imagen de cómo los datos de M&E pasarán de la etapa de recolección de datos a la etapa de difusión y uso de datos.

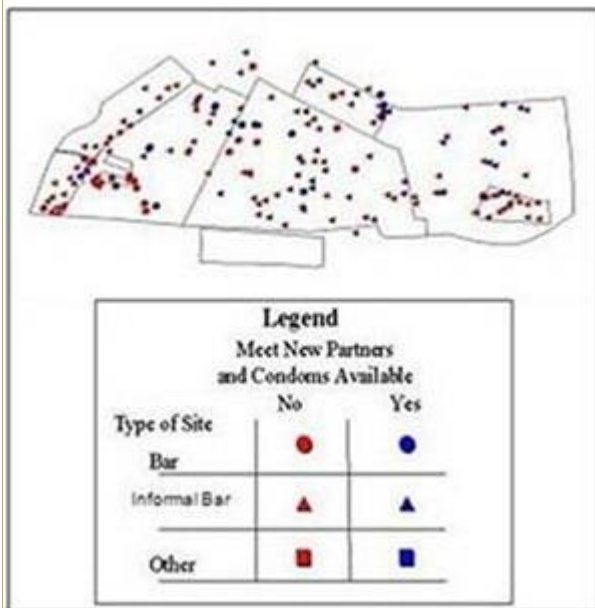
El diagrama del flujo de datos de su programa se debe compartir con las partes interesadas clave para asegurar que éstas entiendan cómo fluyen los datos para su programa.

*Fuente:* Macro 2008

el flujo de datos y el diagrama del flujo de datos, ver Módulos 8, 9 y 10 de Monitoreo y evaluación para la planificación y gestión de programas nacionales: manual del participante (Monitoring and Evaluation for National Program Planning and Management: Participant Manual).



## Uso de datos geográficos



Al incorporar el contexto geográfico de actividades humanas en el marco conceptual de demanda y uso de datos, las autoridades decisorias pueden entender la influencia de la localización en los objetivos del programa de salud.

Los datos geográficos pueden utilizarse en muchos de los métodos tratados a lo largo de este curso.

El gráfico anterior muestra un ejemplo específico de cómo la disponibilidad de condones en establecimientos como bars coincide con el comportamiento de las poblaciones de mayor riesgo (MARP, por sus siglas en inglés).

## HIGHLIGHTS

Para obtener más información sobre el uso de datos geográficos, visite el curso Enfoques geográficos en salud mundial (Geographic Approaches to Global Health).

## Ideas in Action

Los datos geográficos se utilizan para:

- Comparar los datos de prevalencia del VIH
- Mapear las poblaciones de mayor riesgo
- Mejorar series de datos rutinarios en salud
- Mapear indicadores de salud
- Integrar visualizadores de datos basados en mapas en los sistemas de salud

## Herramientas y recursos para el uso de datos



### Recapitulación de conocimientos

Conteste las siguientes preguntas para determinar cuánto sabe sobre esta sesión.

1. El diagrama del flujo de datos se utiliza para identificar todo lo siguiente excepto:

- a. De dónde provienen los datos
- b. Cómo y dónde se guardarán los datos
- c. Cómo interpretarán los datos las diferentes partes interesadas



- d. Cómo y dónde se procesan los datos
- e. A quién o adónde se enviarán los datos

**2. La Herramienta para evaluar las limitaciones del uso de datos hace todo lo siguiente excepto:**

- a. Identificar barreras al uso de datos
- b. Identificar las partes interesadas en el proceso de uso de datos
- c. Utilizar cuestionarios y entrevistas
- d. Identificar las buenas prácticas actuales

**3. Seleccione del menú desplegable la herramienta, programa o estrategia de uso de datos que corresponde a su propósito**

Organizar y conectar a las partes interesadas involucradas en el proceso de uso de datos.

Marco conceptual para vincular los datos con acción  
Modelo de metas  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*

Apoyar la planificación estratégica vinculando las metas de los programas con fondos.

Modelo de metas  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Marco conceptual para vincular los datos con acción

Traducir el entendimiento de la epidemia local del VIH/SIDA en políticas y programas nacionales eficaces.

Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas  
Modelo de metas  
Marco conceptual para vincular los datos con acción

Alinear las decisiones e interrogantes programáticas con los recursos de datos correspondientes.

Marco conceptual para vincular los datos con acción  
Proyecto de análisis integrado y *advocacy*  
Modelo de metas  
Herramienta para fomentar la participación de las partes interesadas

## Uso de datos para administradores de programas

### Glosario de términos

A | C | D | E | H | M | N | P | R | S | T | U | V

#### A

APV Asesoría y pruebas voluntarias

ARV Antirretroviral

#### C

Comportamiento de riesgo Un tipo de comportamiento poco saludable, que deja a la persona vulnerable a sufrir problemas de salud; para fines de este curso, el comportamiento de riesgo está relacionada con comportamientos que propician la contracción del VIH.

#### D

Demanda de datos Describe la información que las partes interesadas solicitan de manera activa y abierta.

Disponibilidad de información Ilustra las maneras en que los datos y la información se difunden y se hacen públicos en un formato que sea comprensible y útil para los usuarios.

Documentar cómo se utilizan los resultados del análisis de datos es beneficioso por las siguientes razones:

1. Hacer referencia a los datos valida aun más los resultados del análisis.
2. Al ver cómo otras personas utilizan los datos, el programa puede determinar las maneras de utilizar los datos en el futuro.
3. Promueve y destaca el trabajo del programa

#### F

Fuentes de información basadas en instituciones Fuentes de información que generan datos como resultado de actividades administrativas u operativas. Ejemplos de estas fuentes son: registros de instituciones gubernamentales como escuelas, comisarías u hospitales, listas de miembros de organizaciones, notas de reuniones, o informes gubernamentales o institucionales.

Fuentes de información basadas en la población Fuentes de datos que generan información sobre todas las personas en poblaciones definidas. Ejemplos de estas fuentes son: conteos de la población, censos nacionales, registros civiles y otras encuestas domiciliarias/poblacionales.

#### M

Métodos participativos de recolección de datos Los enfoques participativos contienen una variedad de métodos de recolección de datos:

- (a) escucha y observación participantes;
- (b) herramientas visuales, tales como mapas, diagramas de actividades diarias, diagramas institucionales, diagramas Venn, diagramas de flujo y análisis de subsistencia;
- (c) entrevistas semiestructuradas; y
- (d) discusiones en grupos focales.

Entre los métodos participativos de evaluación, las entrevistas semiestructuradas y los grupos focales son los instrumentos empleados con mayor frecuencia para recopilar las opiniones de los participantes respecto a ciertos temas y asuntos. La escucha y observación participantes y diversas herramientas visuales normalmente se realizarían en las etapas iniciales del proceso de evaluación, ya que a menudo ofrecen la base para crear cuestionarios a profundidad para entrevistas semiestructuradas y discusiones en grupos focales

(Fuente: Venne R. 2005. "Framework for Monitoring, Review and

Appraisal of the Madrid International Plan of Action on Ageing." UN DESA: Division for Social Policy and Development).

## N

Normas culturales

Tradiciones y valores considerados estándares en determinada sección cultural de la sociedad.

## P

PTMH

Prevención de la transmisión de madre a hijo.

## R

Recolección/análisis de datos

Describe los diversos métodos y herramientas utilizados para llenar las brechas de datos e información.

Respuesta al ejemplo 1 de *advocacy* (promoción y defensa): fuera del programa

El programa se centra en reunir apoyo externo para un cambio en la política referente a madres gestantes. Los datos utilizados influirán en la creación o el cambio de política, no un cambio en el programa en sí.

Respuesta al ejemplo 2 de *advocacy* (promoción y defensa): dentro del programa

La presentación de la prevalencia en alza del VIH en una comunidad sirve para convencer a los donantes de financiar un programa. Por lo tanto, el *advocacy* se está llevando a cabo para el beneficio directo del programa.

Respuesta al ejemplo 3 de *advocacy* (promoción y defensa): ambos

Los datos -en este caso un análisis costo-beneficio de la publicidad en determinada comunidad- sirven tanto para probarles a los líderes comunitarios que las estrategias dirigidas a las mujeres funcionan, como para demostrarles a los supervisores que la iniciativa es productiva y debe continuarse. En este caso, los datos sirven tanto para sentar precedente en la comunidad como para informar sobre actividades exitosas en la organización.

Respuesta al ejemplo 1 de asignación de recursos

Ejemplos de datos que podrían justificar el financiamiento de un proyecto de distribución de condones dirigido a profesores en zonas rurales son: (1) Baja disponibilidad de condones en los puestos de salud en zonas rurales; (2) Alta tasa de transmisión del VIH en zonas rurales entre hombres sexualmente activos; y (3) Bajo estigma asociado con el uso del condón entre adultos sexualmente activos.

Respuesta al ejemplo 2 de asignación de recursos

Ejemplos de datos que podrían justificar contratar a 30 activistas en salud para que logren que los usuarios de drogas intravenosas vayan a hacerse la prueba del VIH en un centro urbano son: (1) Alta tasa de mortalidad de las personas identificadas como usuarias de drogas intravenosas y cuya causa de muerte estaba relacionada con complicaciones del VIH; (2) Alto porcentaje de usuarios de drogas intravenosas en la ciudad; y (3) Bajo número de organizaciones que financian los servicios de asesoría y pruebas en la ciudad.

Respuesta al ejemplo 3 de asignación de recursos

Ejemplos de datos que podrían justificar la extensión del contrato de un programa durante 3 años más para un programa que promueve clubes de niñas en escuelas primarias son: (1) Alto porcentaje de participantes en clubes de niñas que se matriculan en la escuela secundaria; (2) Estudios de casos de participantes en clubes de niñas que ganan reconocimiento local por proyectos y ponencias tales como la generación de ingresos, debates y periódicos escolares; y (3) Menor incidencia de abuso entre las estudiantes de escuelas primarias desde el inicio del programa.

Respuesta al ejemplo 1 de fomentar la participación de las partes interesadas: comunidad

Lo más probable es que usted categorizaría a estas partes interesadas como integrantes de la comunidad. Aunque estén trabajando para su organización de alguna manera, el vínculo más fuerte que tienen es con la comunidad donde trabajan.

Respuesta al ejemplo 2 de fomentar la participación de las partes interesadas: nacional

Dado que el especialista en M&E descrito aquí no está afiliado a ninguna organización específica, usted probablemente lo consideraría como una parte interesada en el nivel nacional. Estas partes interesadas tienen sede en la ciudad capital y posiblemente tengan influencia o conexiones con funcionarios gubernamentales o representantes de otras organizaciones en toda la extensión del territorio nacional.

Respuesta al ejemplo 3 de fomentar la participación de las partes interesadas: internacional

Esta persona se categorizaría como una parte interesada internacional, dado que probablemente trabaja con diferentes países y organizaciones a nivel mundial.

Respuesta al ejemplo 4 de fomentar la participación de las partes interesadas: programático y/o comunitario

Esto es un ejemplo de una parte interesada que se puede clasificar en diferentes categorías. Dado que esta persona trabaja para su organización, usted debe tomarla en consideración cuando tome decisiones y considere las opiniones de las personas en su programa. Sin embargo, dado que la parte interesada trabaja y posiblemente viva en una comunidad donde se está llevando a cabo su programa, también debe consultarla en cuanto a asuntos relacionados con la comunidad.

Respuesta al ejemplo 1 de fortalecer el programa

Los estudios que se mantienen al tanto del precio y la disponibilidad del tratamiento de ARV pueden demostrar hasta qué punto el programa ha tenido un impacto en aumentar la disponibilidad del tratamiento de ARV, así como en reducir o eliminar el costo del tratamiento. Al recolectar datos de los tres distritos, el programa puede analizar qué estrategias han funcionado y aplicar las estrategias más exitosas en el futuro.

Respuesta al ejemplo 2 de fortalecer el programa

Identificar personal financiado para hacer el mismo trabajo que pretende hacer el programa ayuda a fortalecer las alianzas con organizaciones con experiencia en campos similares.

Respuesta al ejemplo 3 de fortalecer el programa

El conocimiento de las políticas gubernamentales vigentes puede ayudar al programa a comunicarse de manera más eficaz con los trabajadores de la salud respecto a los reglamentos que se deben seguir al ofrecer servicios de asesoría y pruebas.

Resultado: ejemplo de planificación estratégica con HSH

Un año después, el programa tiene un presupuesto para dichos programas y alcanzó su meta: el 60% de los HSH en la zona de captación del programa.

Resultado: ejemplo de la política de APV

En el plazo de un año, los datos revelan que no solo más personas se están haciendo las pruebas, sino que las que resultan ser positivas están buscando tratamiento.

S  
Subpoblaciones de alto riesgo

Grupos de personas que estadísticamente han sido consideradas como más susceptibles a contraer el VIH debido a sus comportamientos de riesgo.

T  
Triangulación

Un proceso común de sintetizar y analizar los datos, que utiliza datos de múltiples fuentes para corroborar los resultados.

U  
Uso de información

Proporciona ejemplos de hallazgos claves aplicables, que se han utilizado en el proceso de toma de decisiones basadas en evidencia, así como ejemplos de cómo las intervenciones han logrado cambiar la manera en que se utiliza la información.

V  
Variables demográficas

Factores compilados de información estadística recopilada de determinada población.