

Utilisation de données par les administrateurs de programme



Objet :

Ce cours a pour but de promouvoir l'utilisation de données pour la planification et l'amélioration basées sur des preuves des programmes VIH-sida. À l'issue de ce cours, les personnes qui le suivent comprendront les concepts relatifs à la façon d'utiliser les données pour en faciliter l'utilisation dans la programmation VIH-sida.

Durée :

Environ 2 heures

Objectifs :

- Comprendre les concepts de l'utilisation de données pour la gestion de programme
- Décrire le processus relatif à la façon de préparer les données et de planifier leur utilisation
- Comprendre comment les données peuvent être appliquées à la prise de décisions et à la planification des programmes
- Expliquer comment synthétiser et communiquer les données pour répondre aux principales questions prioritaires
- Énumérer diverses manières dont les données ont été utilisées

Introduction



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Les informations sur le VIH-sida sont importantes car elles peuvent être utilisées pour :

- a. Accroître les capacités du système de santé à répondre aux besoins des personnes affectées par le VIH et le sida
- b. Promouvoir la transparence dans le processus de prise de décisions
- c. Faire en sorte que les décideurs en matière de santé soient responsabilisés
- d. Tout ce qui précède

2. L'utilisation des données a trait à l'usage de leurs résultats après la fin d'un programme ou d'un projet.

- Vrai
- Faux

3. Parmi ce qui suit, qu'est-ce qui ne constitue PAS l'une des quatre phases du cadre de la demande et de l'utilisation de données auquel il est fait référence dans ce cours ?

- a. L'utilisation des informations
- b. La demande concernant les données
- c. La gestion de l'information
- d. La collecte et l'analyse des données
- e. La disponibilité des informations

Introduction



Importance de l'utilisation de données pour la prise de décisions



Les informations relatives au VIH et au sida sont de grande valeur non seulement pour les décideurs dans le domaine de la santé, mais aussi pour une large gamme d'parties prenantes, notamment les responsables des orientations politiques, les professionnels de la santé publique, les administrateurs de programmes, les organisations non gouvernementales et les clients.

Lorsque ces parties prenantes utilisent ces informations pour prendre des décisions basées sur des preuves, ils accroissent l'aptitude du système de santé à répondre aux besoins des personnes affectées par le VIH et le sida.

De surcroît, une meilleure utilisation de ces informations encourage la transparence du processus décisionnel et permet de responsabiliser les décideurs en matière de santé.

Ce cours donne un aperçu de l'utilisation des données et des processus associés à la planification de leur collecte, à leur analyse et à leur utilisation.

Il n'enseigne pas aux participants les modalités exactes de collecte, d'analyse et d'utilisation des données dans la mesure où celles-ci varient considérablement d'une situation à l'autre.

Source : MEASURE Evaluation 2008

POINTS SAILLANTS

La raison la plus importante du suivi et de l'évaluation (S&E) est de **fournir les données requises pour guider la prise de décisions relatives aux politiques et aux programmes.**

POINTS SAILLANTS

Lors de la Session 2, nous explorerons les divers avantages et problèmes qui se posent lors de l'utilisation des données à l'appui de la planification et de l'amélioration des programmes portant sur le VIH-sida.

Introduction



Planifier l'utilisation de données



Cliquez sur les termes du graphique ci-dessus pour en apprendre davantage sur chaque phase du cadre conceptuel de l'utilisation de données.

Le cadre est cyclique, reliant la demande, la collecte/analyse, la disponibilité et l'utilisation des informations.

Planifier la demande et l'utilisation de données fait appel à une approche systématique qui applique les meilleures pratiques qui ont fait leur preuve et sont efficaces, et à des outils appropriés pour stimuler la demande en données relatives au système de santé et s'assurer que les informations sont utilisées dans le processus de prise de décisions basé sur les preuves.

Il existe un lien clair et constant entre l'utilisation des informations de santé et l'engagement envers l'amélioration de la qualité et de la disponibilité des données.

Source : MEASURE Evaluation 2008, 2010

Le saviez-vous?

Une utilisation accrue des informations stimule demande accrue de donnée, ce qui entraîne une plus grande utilisation des informations, et ainsi de suite.

POINTS SAILLANTS

Le cadre conceptuel est présenté plus en détail durant le reste de ce cours.

Vous en apprendrez aussi davantage sur le contexte dans lequel les décisions sont prises et comment identifier les occasions de la collecte de données efficaces et stratégiques, leur disponibilité, leur analyse et leur utilisation, et les contraintes y afférentes.

Introduction



Besoins des parties prenantes en information

Différentes parties prenantes ont différents besoins en matière d'information parce qu'elles sont appelées à prendre différents types de décisions.

Il est impératif de connaître et de comprendre les besoins des administrateurs de programmes et des autres parties prenantes.

Étant donné les différences dans les rôles qu'ils jouent et les décisions qu'ils prennent, il est tout aussi important de s'assurer que les informations dont ils ont besoin leur sont communiquées de façon efficace.

Lorsque les informations ne sont pas présentées en utilisant une méthode ou un format approprié pour un public particulier, elles sont jugées inaccessibles et donc inutiles pour la prise de décisions.

Rares sont les parties prenantes qui possèdent des connaissances en statistique ou méthodes de recherche, ce qui fait que les conclusions des recherches et autres données présentées en utilisant un jargon technique peuvent être trop scientifiques et difficiles à comprendre.

Source : MEASURE Evaluation 2009

POINTS SAILLANTS

L'étude de cas du Projet de synthèse des données du Rwanda des sessions 3, 4, et 5 explique comment identifier les questions prioritaires clés (besoins en information) et communiquer les conclusions à diverses parties prenantes.

Introduction



Exemples de données utilisées pour la prise de décisions

Un système S&E fonctionnel rassemble les données et les présente d'une façon qui facilite leur utilisation à tous les niveaux, y compris par le public et les bénéficiaires des services VIH.

Parmi les exemples d'utilisation de données, on peut citer notamment :

- Le référencement des données les plus récentes sur les moteurs de l'épidémie de VIH dans le Plan national stratégique
- L'utilisation des données sur le VIH-sida pour améliorer les programmes locaux en la matière
- L'utilisation des données provenant du niveau de l'installation pour promouvoir et/ou renforcer l'adhérence aux programmes antirétroviraux
- L'utilisation des données relatives à la rentabilité à l'appui de l'augmentation des tests de dépistage du VIH
- L'utilisation des données du système d'information géographique (SIG) pour cibler les services de santé VIH-sida dans les bidonvilles

Une bonne partie des données collectées proviennent souvent du niveau de l'installation ou du niveau communautaire. Avoir le soutien de ces niveaux en démontrant la valeur des données y encourage une meilleure collecte des données.

Source : ONUSIDA-MERG 2008 ; MEASURE Evaluation 2010

POINTS SAILLANTS

D'autres exemples de l'utilisation et de l'utilité des données pour la conception, la mise en œuvre et la gestion de programmes sont fournis à la Session 6.

POINTS SAILLANTS

Pour d'autres exemples d'utilisation de données de type spécifique, voir les cours : [Demographic and Health Surveys: Data Use, Economic Evaluation Basics](#) (Enquêtes démographiques et de santé : principes fondamentaux de l'utilisation des données et de l'évaluation économique) et [Geographic Approaches to Global Health](#) (Approches géographiques à la santé mondiale).

Introduction



Outils et ressources



De nombreux outils et de nombreuses stratégies ont été élaborés pour aborder les besoins des administrateurs de programmes et d'autres parties prenantes en ce qui concerne l'utilisation des données.

Certaines stratégies sont des directives d'ordre général pour la planification et la mise en œuvre d'un plan d'utilisation des données alors que d'autres se concentrent sur un aspect particulier du processus, comme la participation des parties prenantes ou l'identification de sources différentes de données.

Tous les outils et toutes les stratégies mentionnés dans ce cours ont été testés sur le terrain par diverses organisations et ont prouvé qu'ils contribuent au processus de collecte, d'analyse et de dissémination des données.

POINTS SAILLANTS

Lors de la Session 7, le cours s'achève sur une liste d'outils recommandés pour passer à l'étape concrète suivante de mise en œuvre des activités relatives à la demande et à l'utilisation des données.

Introduction



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Les informations sur le VIH-sida sont importantes car elles peuvent être utilisées pour :

- a. Accroître les capacités du système de santé à répondre aux besoins des personnes affectées par le VIH et le sida
- b. Promouvoir la transparence dans le processus de prise de décisions
- c. Faire en sorte que les décideurs en matière de santé soient responsabilisés
- d. Tout ce qui précède

2. L'utilisation des données a trait à l'usage de leurs résultats après la fin d'un programme ou d'un projet.

- Vrai
- Faux

3. Parmi ce qui suit, qu'est-ce qui ne constitue PAS une des quatre phases du cadre de la demande et de l'utilisation de données auquel il est fait référence dans ce cours ?

- a. L'utilisation des informations
- b. La demande concernant les données
- c. La gestion de l'information
- d. La collecte et l'analyse des données
- e. La disponibilité des informations

4. Les données sont considérées comme inaccessibles lorsque : (Cocher toutes des cases qui s'appliquent)

- a. L'information n'est pas présentée en utilisant une méthode ou un format approprié pour un public particulier.
- b. L'information est présentée de la même façon à toutes les parties prenantes.
- c. L'information est pertinente aux questions programmatiques et culturels actuelles.
- d. L'information est présentée d'une façon qui est facile à comprendre.



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. À quelles fins les données sont-elles utilisées ?

- a. Pour améliorer la mise en œuvre d'un programme
- b. Pour obtenir le soutien des parties prenantes
- c. Pour informer les décideurs
- d. Toutes les réponses ci-dessus
- e. Aucune des réponses ci-dessus

2. Il est important de partager aussi bien les succès que les problèmes d'un programme grâce à une présentation efficace des données pour informer les dirigeants communautaires, les agences, les entités gouvernementales et les bailleurs de fonds.

- Vrai
- Faux

3. Quels sont certains des obstacles à l'utilisation des données ?

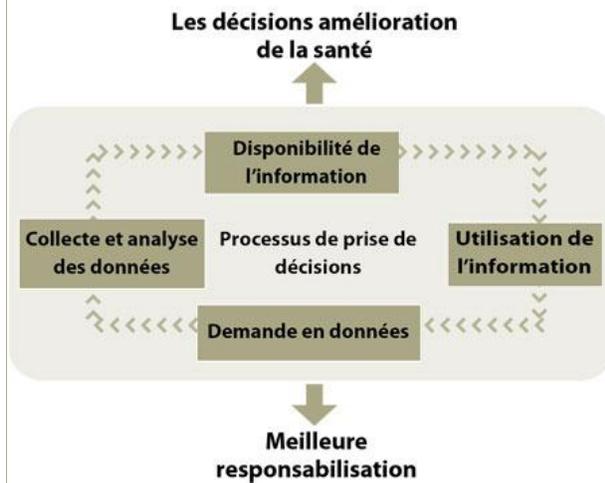
- a. Le manque de ressources
- b. Un bailleur de fonds favorable
- c. Les idées préconçues de la recherche
- d. De bons moyens de communication
- e. Les réponses A et C



POINTS SAILLANTS

Pour obtenir un tableau indiquant les décisions que les administrateurs de programmes doivent prendre en fonction des diverses étapes d'un programme – de l'identification des problèmes et la sélection d'une intervention, à la mise en œuvre et au suivi et à l'évaluation du programme – ainsi que la source des données requises pour prendre ces décisions en se basant sur des preuves, veuillez cliquer [ici](#).

CADRE POUR LA COLLECTE ET ANALYSE DES DONNÉES ET UTILISATION



Le cadre conceptuel de l'utilisation des données explique le contexte dans lequel les décisions sont prises et l'influence de ce contexte sur la demande, la collecte et la disponibilité des données ainsi que leur utilisation et celle de l'information.

Le cadre couvre les trois principaux déterminants d'une bonne utilisation des données :

- Les aspects techniques des processus et outils relatifs aux données
- Le comportement des personnes qui produisent et/ou utilisent les données
- Le système ou le cadre organisationnel qui soutient la collecte, la disponibilité et l'utilisation des données.

Ces trois composants peuvent servir à identifier les occasions d'une collecte et d'une analyse efficaces (et stratégiques) des données, leur disponibilité et leur utilisation, ainsi que les contraintes y afférentes. Les stratégies visant à améliorer le rendement dans ces domaines peuvent ensuite être élaborées sur la ligne des trois mêmes paramètres.

Les administrateurs de programmes font partie des nombreuses parties prenantes qui prennent part à la collecte, l'analyse et l'application des données. Durant ce cours, nous nous concentrerons sur leur rôle dans le cadre de la demande et de l'utilisation des données et les différentes façons dont ils peuvent utiliser les données et en promouvoir l'utilisation.

Cadre et concepts clés de l'utilisation de données



Conception de programme et planification stratégique

La planification stratégique est une étape critique de la planification de tout service de santé.

Elle détermine dans quelle direction un programme, une organisation ou un pays s'oriente sur une période de temps déterminée.

Les plans stratégiques sont des documents importants pour l'orientation des programmes car ils fournissent les grandes lignes que doit suivre un programme pour atteindre un résultat spécifique en matière de santé.

Les plans du programme fournissent des directives plus spécifiques expliquant les grandes lignes de la façon dont le programme doit atteindre les objectifs recherchés.

Les manières dont les données sont utilisées sont similaires :

Quelques exemples comprennent la fourniture :

- De preuves pour la prise de décisions
- De recherches sur les pratiques et conditions qui existent
- D'analyses budgétaires
- De suggestions portant sur la délégation de responsabilités aux parties prenantes

Source : ONUSIDA 1998

POINTS SAILLANTS

Pour de plus amples informations sur la planification stratégique, veuillez cliquer [ici](#).

POINTS SAILLANTS

La planification stratégique comporte souvent des lignes directrices très importantes visant à guider des domaines spécifiques des programmes de santé vers des objectifs communs, comme l'amélioration de la santé maternelle et infantile (SMI) ou la réduction de la transmission du VIH-sida.



L'importance des données pour la prestation des services fournis par les programmes

Les interventions qui **accroissent la demande en informations et facilitent leur utilisation renforcent la prise de décisions basée sur des preuves et contribuent à rendre le système de santé plus efficace.**

Les administrateurs de programmes doivent pouvoir suivre et évaluer efficacement les projets qu'ils supervisent.

La collecte, l'analyse et la présentation des données sont critiques pour la stratégie S&E d'un programme.

La plupart des programmes requièrent l'utilisation de plusieurs méthodes d'évaluation pour présenter de façon adéquate leurs réussites et leurs problèmes.

Les données collectées à partir des activités de S&E peuvent servir à :

- Renforcer le programme (au niveau de la gestion aussi bien que de la mise en œuvre)
- Plaider en faveur de ressources supplémentaires (financement, personnel, services, etc.)
- Contribuer aux enseignements tirés susceptibles d'informer tant les décideurs que la communauté mondiale

Source : MEASURE Evaluation 2008 ; Macro 2008

Les idées dans la pratique

Une équipe sanitaire de district ne sait pas toujours comment le nouveau programme antirétroviral fonctionne. En examinant les données relatives à la prestation de services, elle peut surveiller les succès du programme et ses faiblesses.



Comment renforcer un programme



Les données peuvent être utilisées pour renforcer un programme sur le VIH-sida en :

- Aidant le personnel à mieux comprendre le programme
- Faisant ressortir les points forts et les points faibles
- Rendant le processus de planification plus efficace et efficient
- Identifiant les sujets de préoccupation et les besoins du personnel
- Évaluant les méthodes de mise en œuvre du programme et en déterminant les étapes suivantes
- Contribuant à déterminer comment utiliser au mieux les ressources existantes

Source : Macro 2008

Les idées dans la pratique

À partir de rapports mensuels de suivi, une ONG locale mettant en œuvre un programme d'intervention pour la prévention du VIH ciblant les travailleuses de l'industrie du sexe a remarqué qu'il atteint de moins en moins de ces travailleuses.

Le responsable du S&E effectue des visites sur place et constate que le personnel manque de motivation, de formation et d'incitation pour mettre en œuvre l'intervention et atteindre les personnes ciblées.

À la suite de quoi l'organisation met en place une formation de recyclage et y invite des travailleuses du sexe nommées par leurs paires.

Cadre et concepts clés de l'utilisation de données



Affectation des ressources



Pour atteindre ses objectifs, un programme a besoin de ressources et d'un personnel adéquats.

La soumission de données de haute qualité sur le programme permet à ses administrateurs de plaider en faveur de ressources supplémentaires.

Il peut s'agir de ressources matérielles (fournitures, personnel fonds) ou d'accords ou de partenariats avec des gouvernements, des membres de la communauté ou d'autres organisations.

Outre les ressources, les administrateurs de programme peuvent découvrir des lacunes dans leur cadre ou leur budget, *ou s'apercevoir qu'ils ont trop de ressources*, ce qui les amène à élaborer des stratégies portant sur l'utilisation efficace de leur excédent.

Source : Macro 2008

Les idées dans la pratique

Le modèle GOALS est une stratégie élaborée par le Futures Group International, qui relie les rubriques budgétaires à la couverture de services, au changement de comportement et à la prévention de nouvelles infections. Ce modèle calcule comment différentes formes de changement de comportement réduisent le nombre de nouvelles infections par le VIH. Cet outil sera discuté plus en détail lors de la Session 7.

(Source : Stover et al. 2003)

Cadre et concepts clés de l'utilisation de données



Élaboration d'une politique et d'un soutien de la prise de décisions

Les données peuvent aussi servir à informer les décideurs et à avoir une influence sur la politique.

En partageant les données relatives au programme avec les parties prenantes, vous pouvez :

- Améliorer les communications et les partenariats avec les communautés dans lesquelles le programme est mis en œuvre
- Contribuer aux meilleures pratiques et aux enseignements tirés qui peuvent aider à renforcer de futurs programmes de conception similaire
- Affecter l'élaboration de la politique

Source : Macro 2008

POINTS SAILLANTS

Il est important de présenter et de partager efficacement tant les succès que les problèmes d'un programme avec les parties prenantes, notamment les dirigeants communautaires, les agences, les gouvernements et les bailleurs de fonds qui contrôlent l'élaboration des politiques.



Promotion



Une équipe peut collecter des données et déterminer le niveau de promotion requis en répondant aux questions suivantes :

- Quel est le statut de l'épidémie dans le pays ?
- Quelles sont les tendances fondamentales en matière de transmission du VIH et de couverture des services ?
- Quels sont les principaux obstacles à l'accès aux services de prévention, de soins et de traitement du VIH ?
- Qu'est-ce qui exacerbe les obstacles à l'accès aux services (politiques, lois, ressources, politique, coutumes, organisations, personnes individuelles, etc. par exemple) ?
- De quelle qualité sont les services assurés ?
- Est-ce que les services sont assurés de façon équitable et efficace ?
- Qui peut changer cette situation (les dirigeants élus, les bureaucrates, les dirigeants religieux, les dirigeants communautaires, les bailleurs de fonds, les organisations internationales, les organisations non gouvernementales, etc.) ?

Le saviez-vous?

La promotion est un processus stratégique conçu pour influencer les changements politiques, sociaux, économiques et culturels requis pour améliorer la riposte au VIH-sida.

POINTS SAILLANTS

Une promotion couronnée de succès fait appel à des données crédibles pour influencer les décideurs et les personnes dont l'opinion est influente et changer le statu quo.

- Que font actuellement ces entités pour traiter les problèmes ?

Source : ONUSIDA 2010

Cadre et concepts clés de l'utilisation de données



Déterminants de l'utilisation des données



Les déterminants suivants affectent l'utilisation ou la non utilisation des données :

- Les **aspects techniques** des processus et des outils relatifs aux données – les outils disponibles (ou non) pour le processus d'utilisation des données. L'identification des processus de collecte des données, des sources de données qui existent, de l'actualité des données qui existent, de la facilité de la collecte de nouvelles données et des ressources dont vous disposez vous permet d'anticiper à quel point vous pourrez utiliser les données.
- Le **comportement des personnes** qui produisent et/ou utilisent les données – se réfère aux connaissances, aux compétences, aux attitudes, aux valeurs et à la motivation des personnes qui collectent et utilisent les données. Il est important de déterminer les opinions des différentes parties prenantes sur le processus et de s'assurer qu'elles comprennent comment vous avez l'intention d'utiliser les données.
- Le **cadre du système ou le cadre organisationnel** qui soutient la collecte, la disponibilité et l'utilisation des données – comprend les systèmes logistiques, la culture relative à l'information et les rôles et responsabilités des parties prenantes, qui contribuent aux différentes phases du cadre d'utilisation des données.

L'élaboration d'un plan d'utilisation des données, qui sera abordé lors des sessions suivantes, aidera à identifier spécifiquement ces facteurs et à déterminer des solutions possibles.

Source : MEASURE Evaluation 2006

Le saviez-vous?

Un manque de ressources, des méthodes formelles de communication et des pratiques de recherche de collaboration peuvent sérieusement entraver l'utilisation efficace des données.

POINTS SAILLANTS

Pour obtenir une liste de pointage de l'évaluation de la demande en données et des contraintes et leur utilisation, veuillez cliquer [ici](#).



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. À quelles fins les données sont-elles utilisées ?

- a. Améliorer la mise en œuvre d'un programme
- b. Obtenir le soutien des parties prenantes
- c. Informer les décideurs
- d. Toutes les réponses ci-dessus
- e. Aucune des réponses ci-dessus

2. Il est important de partager aussi bien les succès que les problèmes d'un programme grâce à une présentation efficace des données pour informer les dirigeants communautaires, les agences, les entités gouvernementales et les bailleurs de fonds.

- Vrai
- Faux

3. Quels sont certains des obstacles à l'utilisation des données ?

- a. Le manque de ressources
- b. Des bailleurs de fonds favorables
- c. Les idées préconçues de la recherche
- d. De bonnes méthodes de communication
- e. Les réponses A et C

4. Veuillez cocher tout ce qui s'applique : les facteurs techniques qui déterminent si les données sont utilisées avec succès :

- a. Les outils utilisés pour la collecte et l'analyse des données.
- b. La motivation des personnes affectées à la collecte des données.
- c. Le processus d'identification de l'endroit où se trouvent les données utiles.
- d. Le niveau de partage et d'utilisation de l'information qui existe dans un certain pays.
- e. Le processus d'identification des ressources existantes.

5. L'aptitude à utiliser efficacement les données est le résultat des actions dont les grandes lignes figurent dans le cadre conceptuel de la demande et de l'utilisation des données.

- Vrai
- Faux

Demande concernant les données



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Vous ne devriez partager les données avec les parties prenantes qu'à la fin de l'analyse des données.

- Vrai
- Faux

2. Faites correspondre les parties prenantes à leur niveau de participation.

Représentant du ministère de la Santé

Bureau PEPFAR US

Coordinateur administratif

Personnel infirmier du district

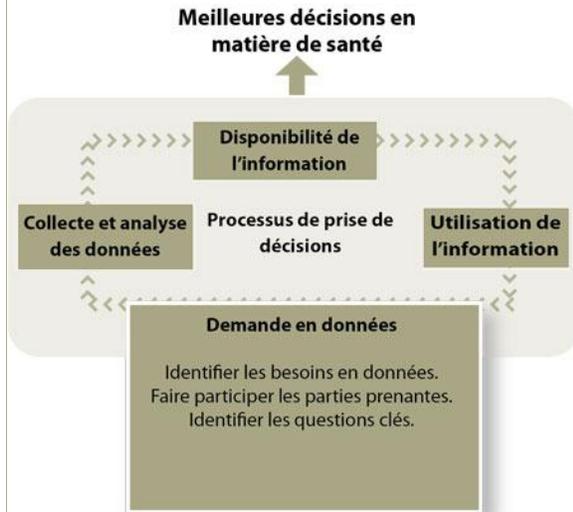
3. Déterminer le « point de départ » du processus d'utilisation des données est une autre façon :

- a. De recruter des parties prenantes
- b. D'analyser les données
- c. De déterminer les coûts
- d. D'évaluer la situation



Identification de la demande en données

Cadre de la collecte, de l'analyse et de l'utilisation des données



Comme indiqué précédemment, le cadre conceptuel de l'utilisation des données comprend quatre composantes fondamentales.

La première étape du processus de planification de l'utilisation des données consiste à identifier les besoins.

Il est important, pour ce faire, d'identifier un problème ou une question qui exige du programme la collecte et l'analyse des données.

Répondre aux questions suivantes peut aider l'administrateur de programme à déterminer ses besoins en données :

- Quel problème ou question particulier essayez-vous de traiter ?
- Que voulez-vous accomplir avec les données que vous collectez ?
- Quelle action devez-vous entreprendre qui devrait s'appuyer sur des données ?

Une fois la réponse à ces questions obtenue, il est temps d'identifier et de faire participer les parties prenantes au processus.

POINTS SAILLANTS

« L'art véritable de l'utilisation des données consiste à trouver des façons de le faire qui abordent les préoccupations particulières du public visé. »

(Source :
ONUSIDA/OMS 2004)

Demande concernant les données



Faire participer les parties prenantes aux niveaux national et international

Il est essentiel de faire participer les parties prenantes dès le début des activités de planification de la collecte de données pour s'assurer que celles qui le sont répondent à leur besoins en information.

Les parties prenantes ne sont pas toutes à mêmes d'aider à la collecte de données.

Quoi qu'il en soit, les parties prenantes doivent être considérées comme des partenaires tout au long du processus pour s'assurer qu'elles utilisent les données collectées.

Certaines parties prenantes aux niveaux international et national comprennent :

Au niveau international

- Les bailleurs de fonds
- Les organes directeurs/agences internationaux (comme l'OMS, le PAM, l'UNICEF, etc.)
- Le secteur privé
- Les ONG

Au niveau national

- Les administrateurs du programme de l'initiative VIH
- Le personnel clinique du programme
- Les agences gouvernementales
- Le secteur privé
- Les ONG
- Les chercheurs
- Les syndicats
- D'autres administrateurs de programmes

Source : Macro 2008

Le saviez-vous?

Plus un décideur a une expérience positive dans l'utilisation d'informations à l'appui de la prise de décisions, plus il sera déterminé à continuer à les utiliser dans le processus de prise de décisions – ce qui renforce la demande pour de données et d'informations de qualité.

Les idées dans la pratique

L'Outil de mobilisation des parties prenantes élaboré par MEASURE Evaluation, aide les administrateurs de programmes à identifier et à suivre la participation des parties prenantes de façon structurée et efficace. Cet outil sera couvert plus en détail lors de la Session 7.

(Source : MEASURE Evaluation 2007)

Demande concernant les données

Faire participer les parties prenantes aux niveaux communautaire et du programme



Les parties prenantes les plus vocales sont peut-être celles qui ont besoin de vos données pour analyser des résultats et planifier pour l'avenir, mais il est important de ne pas oublier les parties prenantes au niveau du programme et au niveau communautaire qui sont directement affectées par votre programme.

Qui plus est, une bonne partie de la collecte de données a lieu au niveau communautaire. Il est important de ne pas oublier ce fait pour la mobilisation des parties prenantes communautaires.

Au niveau communautaire

- Bureaux de district
- Dirigeants communautaires/responsables élus
- Groupes communautaires (organisations de femmes, groupes de jeunes, conseils de famille, etc.)
- Bénéficiaires du programme
- Organisations basées dans la communauté
- Installations gérées par le gouvernement local (les hôpitaux, les écoles, etc.)

Au niveau du programme

- Personnel du programme
- Collègues administrateurs du programme
- Superviseurs

Source : Macro 2008



Les idées dans la pratique

Certaines parties prenantes peuvent avoir des intérêts qui se chevauchent. Par exemple, une ONG peut être intéressée par la politique élaborée au niveau national, mais peut aussi avoir des programmes dans les communautés dans lesquelles vous opérez et vous avez des groupes ciblés/bénéficiaires communs.

POINTS SAILLANTS

Les parties prenantes peuvent être des groupes ou des personnes individuelles du **secteur public** **comme du secteur privé** travaillant aux niveaux communautaire, national et international.

Demande de données



Exemples de mobilisation des parties prenantes

Des exemples de personnes que vous pouvez rencontrer lors du processus d'utilisation des données sont donnés ci-après. Pouvez-vous identifier le niveau (international, national, communautaire) dans lequel pour les classeriez ?

- Une sage-femme traditionnelle qui coordonne les activités dans un district dans lequel votre programme est mis en œuvre -

Réponse

- Un spécialiste S&EE du conseil pour le VIH-sida, qui est basé dans la capitale -

Réponse

- Un représentant du bailleur de fonds externe qui finance une partie de votre programme ou de votre projet -

Réponse

- Un agent de santé communautaire qui travaille pour votre organisation -

Réponse

Demande concernant les données



Identification des questions prioritaires clés

Il est impératif, pour lancer l'élaboration d'une stratégie d'utilisation des données, d'évaluer la situation telle qu'elle se présente.

Certains appellent cette étape la détermination du « point de départ ».

L'utilisation des données visant à faciliter la prise de décisions basées sur des preuves, vous devez déterminer quelles sont les décisions, les données et les parties prenantes concernées.

L'approche choisie dépendra en grande partie de la situation initiale et d'un champ d'application défini de manière générale.

- L'activité est-elle axée sur les systèmes d'information de santé de routine, sur le renforcement de l'utilisation d'un type spécifique d'ensemble de données de suivi et d'évaluation, ou sur les conclusions de la recherche ?
- Ou l'activité est-elle axée sur un problème, une question ou un ensemble de décisions donné qu'il faut prendre ?
- L'activité est-elle axée sur un système d'information de niveau national ou sur l'amélioration de l'utilisation de l'information aux niveaux du district, de l'installation ou de la communauté ?

Source : MEASURE Evaluation 2007

POINTS SAILLANTS

L'Outil cadre de liaison des données aux actions de MEASURE

Evaluation crée et renforce les liens entre les sources de données et le processus de prise de décisions en vue de simplifier le processus d'utilisation des données pour toutes les parties prenantes participantes. Cet outil sera expliqué plus en détail lors de la Session 7.

(Source : MEASURE Evaluation 2011)

Demande de données



Identification des questions prioritaires clés : un exemple pris sur le terrain

Pour illustrer le processus d'utilisation des données de la planification à la dissémination, le projet de triangulation au Rwanda (RTP) sera présenté lors de tout ce cours.

Le projet de synthèse des données au Rwanda (aussi appelé le projet de triangulation au Rwanda (RTP)) cherche à répondre aux questions suivantes, définies par les parties prenantes lors de réunions préparatoires :

- Quelles sont, à terme, les différences de prévalence du VIH entre différents groupes de population ? Quelles en sont les causes potentielles ?
- Y a-t-il des lacunes dans la couverture programmatique du VIH-sida en fonction de la prévalence et/ou des besoins ?

Source : Trac Plus et al. 2008

Les idées dans la pratique

Pour lire un résumé analytique du rapport sur le Projet de triangulation au Rwanda, veuillez cliquer [ici](#).

Demande de données



Identification des questions prioritaires clés : autres exemples

Du point de vue d'une organisation, les questions prioritaires clés peuvent comprendre les suivantes :

- Notre programme PTME atteint-il sa cible en termes de tests et de traitement des femmes séropositives et de leurs enfants ?
- Les personnes séropositives reviennent-elles à la clinique pour se faire traiter ?
- Nos messages de prévention du VIH atteignent-ils le public visé ? Comment celui-ci réagit-il aux messages ?

Exemples pris sur le terrain :

Quatre ans après le début d'un projet de prestation de services de thérapie antirétrovirale dirigé par AIDSRelief au Rwanda, un rapport a révélé un nombre inhabituellement élevé de clients ayant manqué leur rendez-vous pour recevoir leurs médicaments. AIDSRelief devait déterminer si la qualité des données était exacte et les raisons pour lesquelles tant de personnes manquaient leurs rendez-vous.

En identifiant et en abordant les domaines problématiques par des enquêtes plus spécifiques, AIDSRelief a pu identifier des solutions visant à réduire les erreurs administratives ainsi que de meilleurs systèmes de suivi des clients. Une combinaison de stratégies a amélioré l'efficacité générale de ces sites ainsi que la qualité des données (MEASURE Evaluation 2008).

Les idées dans la pratique

Pour de plus ample informations sur l'étude de cas AIDSRelief/Rwanda, veuillez cliquer [ici](#).

Demande concernant les données



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Vous ne devriez partager les données avec les parties prenantes qu'à la fin de l'analyse des données.

- Vrai
- Faux

2. Faites correspondre les parties prenantes à leur niveau de participation.

Représentant du ministère de la Santé

Bureau PEPFAR US

Coordinateur administratif

Personnel infirmier du district

3. Déterminer le « point de départ » du processus d'utilisation des données est une autre façon de :

- a. Recruter des parties prenantes
- b. D'analyser les données
- c. De déterminer les coûts
- d. D'évaluer la situation

4. En règle générale, quelle est la première étape de la planification de l'utilisation des données ?

- a. Identifier les méthodes d'analyse des données
- b. Identifier la demande en données
- c. Identifier la source des données
- d. Identifier les outils de collecte des données



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Veuillez mettre en ordre consécutif les étapes que vous devez suivre pour mettre en œuvre avec succès un plan d'utilisation des données.

1.

2.

3.

4.

5.

2. La triangulation est caractérisée comme étant la synthèse et l'analyse intégrée de données existantes provenant de sources multiples.

Vrai

Faux

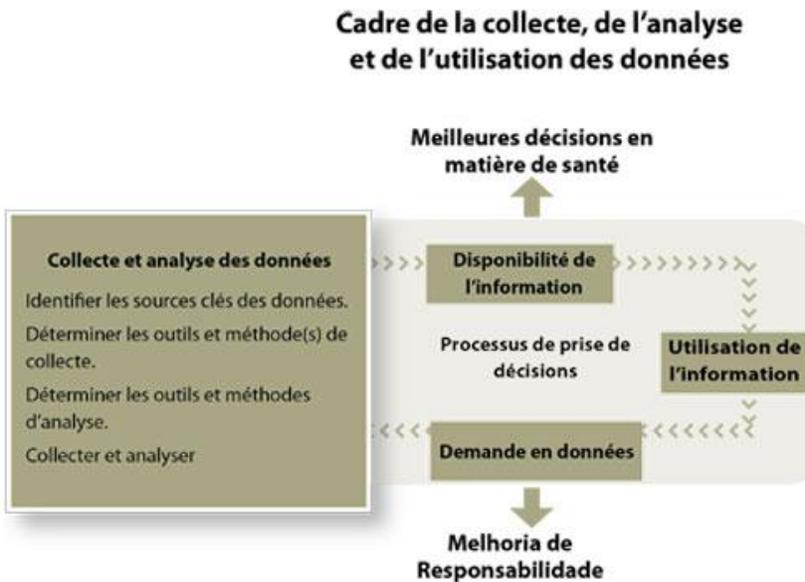
3. Il est parfois nécessaire de collecter des données supplémentaires pour compléter les conclusions de l'analyse.

Vrai

Faux



Collecte et analyse des données



La deuxième phase du cadre conceptuel de l'utilisation des données se concentre sur la collecte et l'analyse des données.

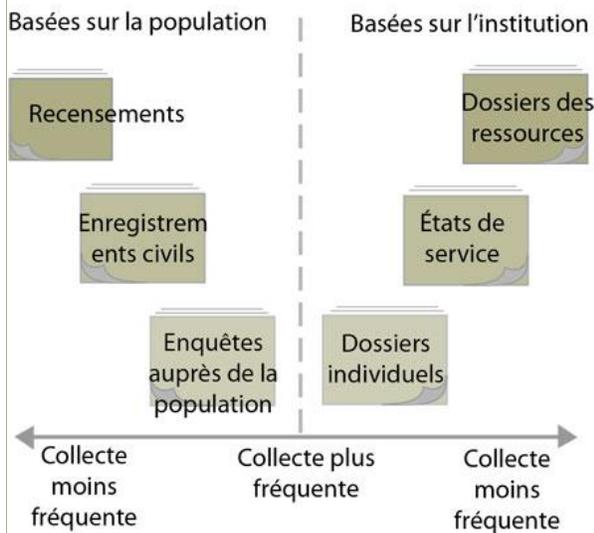
Avant le début de la collecte des données, un administrateur doit identifier les sources actuellement disponibles et pertinentes pour répondre aux questions clés sélectionnées.

Le graphique ci-dessus illustre les quatre étapes fondamentales de la collecte et de l'analyse des données, qui seront couvertes plus en détail pendant toute cette session.



Identification des sources clés de données I

Catégories de données et fréquence à laquelle elles sont collectées



Les données peuvent être collectées de façon continue ou périodique à un ou plusieurs moments donnés, en fonction de l'utilisation envisagée.

Les données peuvent être classées en deux grandes catégories de sources.

- Les sources basées sur la population, qui comprennent le décompte de la population, les recensements nationaux, le registre d'état-civil et les autres enquêtes menées auprès des foyers/de la population.
- Les sources basées sur les institutions, qui comprennent les archives des institutions gouvernementales comme les écoles, les postes de police ou les hôpitaux, les listes de membres d'organisation, les procès-verbaux de réunions ou les rapports d'agences gouvernementales.

Votre programme fait probablement partie d'une institution qui a régulièrement pour tâche de collecter des données pour rendre compte des résultats de vos activités.

Il est possible d'utiliser certaines des sources de données mentionnées précédemment pour analyser et comparer les conclusions de votre programme.

De nombreux programmes doivent générer leurs propres données (ce qui fait qu'ils deviennent une source d'information) pour rendre compte de certains indicateurs.

Source : OMS-HMN 2008

POINTS SAILLANTS

De nombreuses sources de données sont à la disposition de la direction du programme.



Identification des sources clés de données II

Sources de données de niveau national

Mesures nationales de collecte de données :

Recensement, bureau de l'état civil, centre d'évaluation de la prestation de services nationaux/régionaux, enquêtes démographiques et de santé, enquêtes de surveillance du comportement

Enquêtes internationales

Mesures de planification familiale, index des mesures des programmes pour le sida et enquêtes démographiques et de santé

MOH politiques, rapports financiers, ou des déclarations légales ou réglementaires

Politiques du ministère de la Santé, comme les lois, les actes, les recommandations et les livres blancs

Les sources de données sont classées en trois niveaux principaux.

Elles peuvent être généralement classées en tant que ressources de niveau *national*, *organisationnel* ou *individuel*.

Le graphique ci-dessus illustre des exemples de sources de niveau national. La page suivante donne des exemples de sources de niveau organisationnel et individuel.

Source : Macro 2008

Le saviez-vous?

Les données sont également disponibles au niveau international, mais la plupart d'entre elles font aussi partie de la catégorie du niveau organisationnel car elles proviennent généralement d'organismes tels que l'OMS, l'ONU ou la Banque mondiale.

POINTS SAILLANTS

Pour de plus amples informations sur les sources des données, voir la Partie 2 du [Cadre et normes pour les systèmes d'information sanitaire](#) de l'OMS

(Source : OMS-HMN 2008)



Identification des sources clés de données III

Sources de données de niveau organisationnel	Sources de données de niveau individuel
<ul style="list-style-type: none">• Évaluations et audits• Analyse des réseaux organisationnels• Évaluations organisationnelles• Dossiers budgétaires et des dépenses, états financiers• Rapport sur le programme et les bailleurs de fonds	<ul style="list-style-type: none">• Rapports de supervision• Auto-évaluations• Dossiers personnels :<ul style="list-style-type: none">• Description d'emploi• Évaluation du rendement• Vérification des antécédents<ul style="list-style-type: none">• Récapitulatifs de la formation• Dossiers et rapports de routine des services de santé• Discussions de groupes de concertation• Entretiens avec des informateurs clés• Questionnaires/enquêtes• Profils des communautés

Source : Macro 2008



Identification des sources de données : un exemple pris sur le terrain

Dans le cas du projet de triangulation au Rwanda, un groupe de travail technique nommé a pris quatre mois pour recenser plus de 100 sources indépendantes de données. Elles comprenaient des sources des niveaux national (enquêtes démographiques et de santé), organisationnel (rapports de programmation) et individuel (recherches et surveillance sentinelle des cliniques).

Pour aborder la première question identifiée par les parties prenantes – Quelles sont, à terme, les différences de prévalence du VIH entre différents groupes de population ? – le groupe a compilé des données provenant des catégories suivantes :

- Sous-populations à risque élevé – jeunes de moins de 25 ans, chauffeurs de camions, réfugiés/populations déplacées, prisonniers et personnel militaire
- Comportements à risque – hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes, utilisation systématique de préservatifs, multiples partenaires en même temps, consommation d'alcool, comportement d'essai, relations sexuelles avec des partenaires non régulières au cours des 12 derniers mois, relations sexuelles contre paiement
- Normes culturelles et leur impact sur les risques en matière de VIH
- Variables démographiques - âge, sexe, emplacement géographique urbain ou rural, statut socioéconomique, niveau d'éducation, situation de famille

Pour aborder la deuxième question identifiée - Y a-t-il des lacunes dans la couverture programmatique du VIH-sida en fonction de la prévalence et/ou des besoins ? – ils ont collecté des données comprenant ce qui suit :

- Type de programme : utilisation de préservatifs, PTME, CTV et thérapie antirétrovirale
- Importance et contenu des programmes de prévention
- Population desservie et répartition géographique
- Programmes d'affectation des ressources à inclure

Les sources des données correspondent au sujet spécifique de chaque question.

Source : Trac Plus et al. 2008

Les idées dans la pratique

Lors de la conception d'une campagne de prévention du VIH par le changement du comportement dans un pays africain où l'épidémie est généralisée, il est important de passer en revue la plus récente enquête démographique et de santé et les enquêtes de surveillance du comportement afin de concevoir des messages qui ciblent des segments spécifiques du public.

Afin de tester et d'améliorer les messages élaborés, il faut qu'il y ait des groupes d'évaluation composés de ce public pour s'assurer qu'ils sont les plus attirants et qu'ils ont l'effet désiré.

Collecte et analyse des données



Détermination des stratégies de collecte et d'analyse des données



Une fois que les sources de données ont été identifiées, il est temps de déterminer s'il faut collecter davantage de données pour aborder les questions identifiées.

Les méthodes de collecte et d'analyse des données dépendent des questions clés, du plan d'utilisation des données et des sources de données disponibles.

Des exemples de diverses façons d'aborder la collecte des données sont donnés ci-après.

- Discussions de groupes d'évaluation
- Entretiens avec des informateurs clés
- Profils des communautés
- Questionnaires utilisés en fonction de concepts de recherche non expérimentale, presque expérimentale, longitudinale et expérimentale
- Données secondaires provenant d'organisations locales

Les données provenant d'études qualitatives et quantitatives rigoureuses sont probablement moins partiales, mais les méthodes participatives sont moins onéreuses, plus efficaces et établissent un soutien solide de la part des communautés, qui peut se poursuivre sur la durée de vie du programme ou de la politique et garantit que les données seront probablement utilisées.

POINTS SAILLANTS

Les données collectées font fonction d'intrants. L'analyse est effectuée en utilisant des mesures de validité et d'exactitude sous forme d'indicateurs de processus. Les conclusions sont établies sur la base de l'analyse ; les hypothèses sont comparées aux résultats réels.

Le saviez-vous?

Les données ont potentiellement une durée de vie qui détermine leur utilité. Il est important de comprendre comment elles doivent être utilisées pour le déterminer. S'il faut des données pratiquement en temps réel, le processus de leur collecte et de leur analyse doit être élaboré en conséquence.

Collecte et analyse des données



Détermination des stratégies de collecte et d'analyse des données : étude de cas du Rwanda

Dans le cas du Rwanda, la triangulation a été la méthode d'analyse des données retenue.

Les conclusions du projet ont été présentées peu après la fin des analyses en septembre 2008.

Le projet a divisé les résultats entre les données de niveaux national et provincial.

Un échantillon de la section du rapport présentant les conclusions des données du niveau national est donné ci-après.

Prévalence faible et en déclin du VIH

« La prévalence du VIH au Rwanda est généralement faible et en déclin. Les tendances moyennes de la séroprévalence sur tous les sites ANC comparables indiquent une prévalence faible et un déclin apparent entre 2003 et 2005 et un plateau après 2005. La prévalence moyenne de l'enquête démographique et de santé de 2005 est utilisée comme point de référence. »

Source : Trac Plus et al. 2008

Le saviez-vous?

Dans certains cas, il peut être nécessaire de collecter des données supplémentaires pour compléter les conclusions de l'analyse.



Élaboration d'un plan d'utilisation des données



Un plan détaillé d'utilisation des données devrait relier les données requises et leur collecte à des informations spécifiques pour différents publics.

Le plan doit aussi comprendre un calendrier de dissémination et des activités visant à encourager l'utilisation des données, comme des ateliers de discussion des implications des données S&E pour la planification et l'amélioration des programmes.

Il existe un vaste éventail de stratégies visant à promouvoir la dissémination et l'utilisation des données, notamment :

- Assurer une appropriation étendue des données
- Assurer la dissémination de données de qualité en temps opportun
- Déterminer quelles sont les informations appropriées pour différents utilisateurs
- Allouer des ressources suffisantes pour la dissémination des données
- Fournir une assistance pour l'utilisation des données

Les idées dans la pratique

Comme cela a été mentionné lors de la session précédente, **l'Outil cadre de liaison des données aux actions** constitue un cadre permettant d'élaborer un plan efficace d'utilisation des données. Pour voir un exemple de cadre créé au Nigeria, veuillez cliquer [ici](#).

(Source : MEASURE Evaluation 2011)



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Veuillez mettre en ordre consécutif les étapes que vous devez suivre pour mettre en œuvre avec succès un plan d'utilisation des données.

1.

2.

3.

4.

5.

2. La triangulation est caractérisée comme étant la synthèse et l'analyse intégrée de données existantes provenant de sources multiples.

Vrai

Faux

3. Il est parfois nécessaire de collecter des données supplémentaires pour compléter les conclusions de l'analyse. .

Vrai

Faux

4. Il y a deux types majeures de sources de données.

Vrai

Faux

Disponibilité des informations



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Parmi les options ci-dessous, de quoi ne faut-il PAS tenir compte pour déterminer le moment de la dissémination des résultats d'une analyse des données ?

- a. Les phases de la planification
- b. Les grilles des salaires
- c. Les événements ou les conférences majeurs
- d. Les calendriers d'organisations partenaires

2. Les présentations médiatiques peuvent plaider efficacement en faveur de l'adoption de certaines pratiques ou de la dissémination de faits et de politiques importants.

- Vrai
- Faux

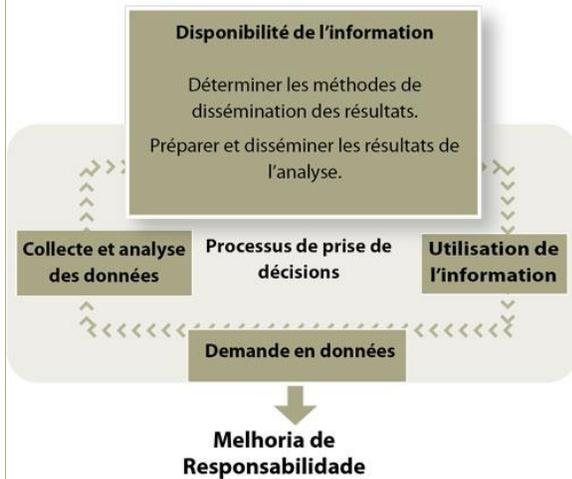
3. La même méthode de présentation des données est appropriée pour tous les publics.

- Vrai
- Faux



Mise à disposition des informations

Cadre de la collecte, de l'analyse et de l'utilisation des données



Une fois que les données ont été collectées et analysées, il est temps qu'un programme en partage les conclusions avec les parties prenantes.

Une communication constante et la dissémination des données par le biais du processus S&E contribuent à tenir les parties prenantes au courant de la façon dont votre projet se déroule.

Cette information doit être présentée périodiquement pendant toute la durée du projet et pas seulement à sa conclusion.

Les étapes indiquées ci-dessus tracent les grandes lignes du processus de préparation et de dissémination des résultats d'une analyse.

Chaque étape est expliquée plus en détail lors de cette session.



S'assurer que les conclusions des données sont utiles pour les parties prenantes

Il est important d'interpréter les résultats d'une analyse dans le contexte du programme pour que les actions requises, pertinentes pour les résultats, puissent être mises en œuvre.

Dans l'idéal, les données identifieront les domaines dans lesquels une action doit être prise pour en permettre la mise en évidence lors de la planification ou l'évaluation d'un programme.

Outres les considérations ci-dessus relatives à l'interprétation des données, le moment choisi pour la dissémination peut contribuer à accroître l'attention portée à votre travail.

- Une bonne approche stratégique consiste à publier les rapports pour qu'ils coïncident avec des événements majeurs (comme la journée mondiale du sida) pertinents pour votre région.
- Faire coïncider les résultats avec des périodes majeures de planification (comme celles de planification de programmes nationaux ou régionaux) est une autre façon efficace de faciliter l'utilisation efficace des données.

Ce faisant, un programme peut maximiser une exposition potentielle pour la dissémination des résultats de son étude.

Source : MEASURE Evaluation 2009

Disponibilité des informations



Stratégies de dissémination des données

Méthodes de présentation des données à différents parties prenantes	
Secteur privé <ul style="list-style-type: none">• Fiches techniques• Présentations audiovisuelles	Grand public <ul style="list-style-type: none">• Hebdomadaires/journaux• Communiqués de presse• Radio• Télévision• Médias basés sur le Web
Hommes politiques et officiels du gouvernement <ul style="list-style-type: none">• Ateliers de dissémination• Réunions face à face• Briefings sur la politique, brochures et résumés analytiques• Sites Web publics	Administrateurs de programmes <ul style="list-style-type: none">• Rapports mensuels ou trimestriels• Rapports sommaires.• Résumés analytiques
Chercheurs universitaires et agences/organisations internationales <ul style="list-style-type: none">• Article évalué par les pairs• Bases de données de recherche• Présentations orales et avec affiches	Bailleurs de fonds <ul style="list-style-type: none">• Rapports complets de recherche• Présentation audiovisuelle
Société civile, ONG et associations professionnelles <ul style="list-style-type: none">• Fiches techniques• Brochures et autres prospectus• Présentations audiovisuelles	

Il existe de nombreux facteurs qui déterminent comment vos données devraient être communiquée et partagées de façon efficace avec les parties prenantes appropriés.

Une bonne communication des conclusions de vos données requiert une connaissance des préférences et des besoins en matière d'informations de santé du public ciblé aussi bien que des considérations budgétaires.

Source : MEASURE Evaluation 2009

POINTS SAILLANTS

Des aides visuelles comme des cartes, des photographies et des graphiques sont utiles pour la transmission des concepts à certains publics.

Photoshare est une base de données en ligne où vous pouvez soumettre ou obtenir des photographies à utiliser lors des présentations.

Disponibilité des informations



Préparation et dissémination des informations sous un format attrayant



Dans le pays/la communauté où vos opérations se déroulent, il y a différents organes médiatiques qui peuvent vous aider à disséminer les résultats de votre analyse auprès de publics différents.

Grâce à une exposition par le biais de médias comme les journaux, la radio et la télévision, vous pouvez toucher un large éventail de parties prenantes.

Présentations médiatiques

De concert avec des présentations formelles à d'autres parties prenantes comme les partenaires gouvernementaux et diverses autres organisations, les présentations médiatiques peuvent contribuer efficacement à plaider en faveur de l'adoption de certaines pratiques ou à disséminer des faits ou des politiques d'importance qui ont été abordés lors de votre analyse.

Rapports

Il existe de nombreux formats et de nombreuses utilisations pour les rapports. Cette méthode de dissémination de l'information sert souvent à informer les bailleurs de fonds, les superviseurs et les organisations partenaires.

POINTS SAILLANTS

HIV/AIDs in Namibia: Behavioral and Contextual Factors Driving the Epidemic (VIH-sida : Facteurs comportementaux et contextuels qui poussent l'épidémie) est un bon exemple de rapport exhaustif incorporant des aides visuelles.

(Source : de la Torre C et al. 2009)

POINTS SAILLANTS

Veuillez cliquer ici pour consulter une carte illustrant le pourcentage de personnes en Namibie qui ont de multiples partenaires sexuels.

(Source : de la Torre C et al. 2009)



Préparation des résultats et dissémination des conclusions : étude de cas du Rwanda

Il est important d'organiser vos conclusions – il s'agit de présenter un rapport clair sur les méthodes utilisées, les résultats et les « étapes suivantes » cruciales (aussi appelé recommandations).

Souvenez-vous du projet de triangulation au Rwanda.

Un extrait du rapport est donné ci-après ; sa conclusion porte sur les étapes suivantes concernant la prévalence du VIH au Rwanda ainsi que l'utilisation de la triangulation dans ce pays pour appuyer la prise de décisions en matière de santé publique.

Ces facteurs se combinent donc pour brosser un nouveau tableau de l'épidémiologie du VIH en Afrique subsaharienne à l'avenir : des taux élevés d'accès aux tests de dépistage, de hauts niveaux de couverture antirétrovirale, un accroissement de l'urbanisation, un accroissement de la prévalence du VIH en traitement, une prévalence accrue du VIH dans les mariages et un accroissement de l'âge auquel l'infection est contractée. En ce qui concerne la prévention du VIH des enseignements peuvent être tirés de l'expérience rwandaise (notamment l'impact potentiel d'un accroissement des circoncisions, l'accroissement de la couverture antirétrovirale, une prévention accrue auprès des séropositifs, un renforcement des services de conseil psychologique aux couples, une intensification des tests de dépistage du VIH pour la population masculine) qui peuvent être appliquées plus largement et plus tôt dans d'autres pays de manière bénéfique. »

Source : Trac Plus et al. 2008

POINTS SAILLANTS

« Les participants à l'atelier recommandent la poursuite au niveau local de la méthode de la triangulation pour aborder les autres questions prioritaires précédemment identifiées par les parties prenantes et le groupe de travail. Les méthodes utilisées pour aborder cette première question relative à la triangulation sont probablement applicables à la plupart des autres questions identifiées au départ par les parties prenantes. »

Disponibilité des informations



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Parmi les options ci-dessous, de quoi ne faut-il PAS tenir compte pour déterminer le moment de la dissémination des résultats d'une analyse des données ?

- a. Les phases de la planification
- b. Les grilles des salaires
- c. Les événements ou les conférences majeurs
- d. Les calendriers de l'organisation partenaire

2. Les présentations médiatiques peuvent plaider efficacement en faveur de l'adoption de certaines pratiques ou de la dissémination de faits et de politiques importants

- Vrai
- Faux

3. La même méthode de présentation des données est appropriée pour tous les publics.

- Vrai
- Faux

4. Faites correspondre la méthode appropriée de présentation des données avec le public idéal pour cette méthode.

Hommes politiques/représentants du gouvernement

Grand public

Bailleurs de fonds

Administrateurs de programmes



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Faites correspondre les concepts suivants à leur utilisation :

Fait appel à la collecte de données pour formuler un plan d'intervention national impliquant plusieurs organisations.

Fait appel à la collecte de données dans des domaines circonscrits pour identifier les interventions et politiques desservant une communauté ou un public spécifique.

2. Le partage de vos conclusions avec les parties prenantes peut communiquer les enseignements tirés aux bailleurs de fonds qui peuvent être prêts à appuyer un certain type de programme.

- Vrai
 Faux

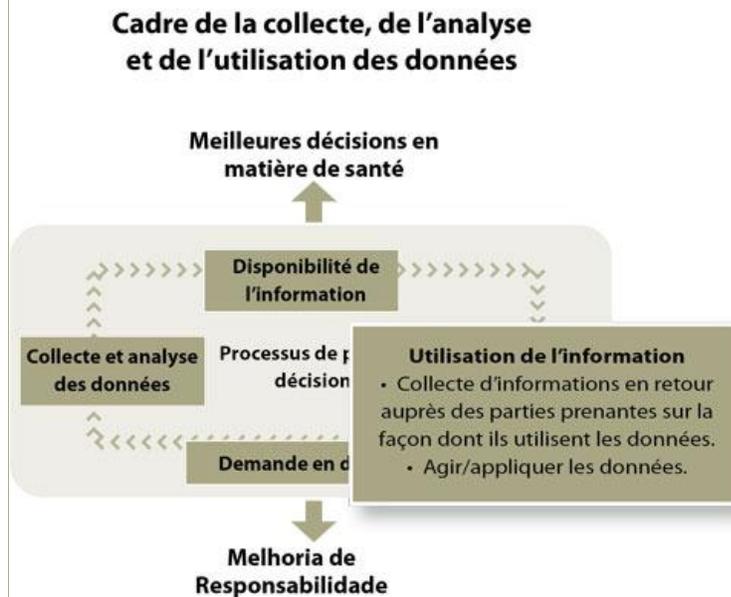
3. En contribuant _____ au niveau international, un programme peut en aider d'autres, portant sur le même thème, à apprendre les meilleures façons de mettre en œuvre les stratégies.

- a. des fonds non dépensés
 b. des informations sur les parties prenantes
 c. des employés
 d. les enseignements tirés

Utilisation des informations



Utilisation de l'information par les programmes et les parties prenantes



Il existe différentes façons différentes de présenter les résultats d'une analyse de données.

Les résultats peuvent aussi être interprétés et appliqués différemment par les diverses parties prenantes participant au programme.

Après avoir interprété et passé en revue les conclusions, vous pouvez envisager de procéder comme suit :

- Changer la façon dont les services sont assurés
- Embaucher du nouveau personnel
- Solliciter des ressources supplémentaires pour l'expansion du programme
- Intensifier l'acquisition de produits
- Partager les résultats avec d'autres décideurs et d'autres parties prenantes
- Lancer une nouvelle étude de recherche pour clarifier les conclusions

POINTS SAILLANTS

En documentant la façon dont les résultats d'une analyse de données sont utilisés par un programme et/ou des parties prenantes, un programme peut tenir compte d'informations en retour lors du passage en revue et de la planification en vue de l'élaboration ou de la poursuite de stratégies et d'activités.

Le saviez-vous?

Les données peuvent indiquer les domaines dans lesquels le programme se déroule bien et ceux qui doivent être améliorés, particulièrement dans le processus de gestion du programme où il faut souvent garantir le soutien et les ressources pour que le programme progresse.



Avantage de la collecte d'informations en retour fournies par les parties prenantes



Dans certains cas, les résultats des données ne constituent pas une preuve écrasante susceptible de donner lieu à un changement au niveau des programmes ou des politiques.

En partageant vos conclusions avec les parties prenantes clés, en particulier les agences de financement, vous pouvez obtenir des informations en retour concernant votre programme.

La combinaison de ces informations en retour avec les conclusions originales de l'analyse des données permet à un programme de valider la mise en œuvre des étapes suivantes, notamment :

- Renforcer la planification et la gestion d'un programme
- Promouvoir le programme auprès du public, des décideurs et des bailleurs de fonds
- Renforcer les propositions de financement des ressources avec une documentation régulière et la dissémination des résultats

Les programmes peuvent en outre communiquer les enseignements tirés du S&E aux bailleurs de fonds qui peuvent alors accroître ou maintenir leur soutien aux programmes.

POINTS SAILLANTS

Pourquoi documenter les cas d'utilisation des résultats d'une analyse de données ?

Veillez cliquer [ici](#) pour voir certaines raisons pour lesquelles un programme en bénéficie.



Collecte d'informations en retour auprès des parties prenantes : utilisation des informations sur le VIH-sida au Kenya

L'une des utilisations les plus importantes des informations en retour provenant des parties prenantes est la validation des étapes suivantes proposées sur la base des résultats de l'analyse des données.

Considérez l'exemple tiré de l'évaluation des informations relatives au VIH-sida effectuée par MEASURE Evaluation au Kenya.

Cette évaluation a été menée initialement à l'appui de PEPFAR et d'autres programmes de lutte contre le VIH-sida dans tout le pays en identifiant et en analysant les stratégies et les meilleures pratiques utilisées actuellement au Kenya.

Le rapport sur cette évaluation couvre les phases de la collecte, de l'analyse et de l'utilisation des données qui ont été abordées durant ce cours.

À la fin du rapport, les chercheurs ont indiqué les étapes à suivre suivantes.

« Après l'examen de ce rapport par des parties prenantes clés, il est recommandé que des interventions spécifiques soient définies, classées en ordre de priorité et mises en œuvre. Elles peuvent comprendre ce qui suit :

- *Élaborer des stratégies coordonnées d'utilisation des informations sur le VIH-sida pour NACC, PEPFAR/Kenya et leurs partenaires.*
- *Élaborer des lignes directrices ou des manuels visant à aider les administrateurs de programmes et les agents de S&E à faciliter l'utilisation des informations sur le VIH-sida.*
- *Élaborer des instruments permettant d'analyser rapidement les données collectées au niveau de la prestation des services.*
- *Renforcer les capacités des administrateurs de programmes en matière d'analyse et d'interprétation de données et de facilitation de l'utilisation des informations aux niveaux inférieurs. »*

Les étapes suivantes ont été élaborées sur la base des examens des résultats de l'évaluation par les parties prenantes.

Sans les informations en retour, la corroboration et le soutien des parties prenantes, la mise en œuvre de l'une quelconque de ces recommandations serait difficile.

Source : MEASURE Evaluation 2007

POINTS SAILLANTS

Tous les programmes d'une région particulière ou d'un pays donné ou axés sur la même problématique peuvent apprendre les uns des autres.

Tirer les enseignements de votre expérience et pouvoir contribuer à l'ensemble des leçons apprises et aux meilleures pratiques est une des raisons essentielles de l'importance de l'utilisation des données.

POINTS SAILLANTS

Pour consulter le rapport complet sur l'utilisation des informations sur le VIH-sida au Kenya, veuillez cliquer [ici](#).

Utilisation des informations



Agir : appliquer les données



Souvenez-vous du Cadre conceptuel de la demande et de l'utilisation des données.

Un élément crucial de ce cadre concerne l'application des résultats de l'analyse. Le graphique indique un cycle continu dans lequel l'utilisation de l'information alimente la demande en données.

Si les résultats du cycle sont clairs – responsabilisation accrue et prise de décisions améliorée en matière de santé – il est important de comprendre comment les données sont appliquées pour exercer une influence sur les programmes aussi bien nouveaux qu'existant et sur la demande de données supplémentaires.

Des exemples spécifiques de l'application des données dans chacun des contextes ci-dessous sont indiqués dans les pages suivantes :

- Conception et planification stratégique de programme
- Prestation de services et amélioration des programmes
- Affectation des ressources
- Politique
- Plaidoyer

POINTS SAILLANTS

Diverses façons d'utiliser les données ont été présentées à la Session 2.



Application des données : planification stratégique et conception de programme



Les sources de données utilisées pour formuler un plan stratégique sont souvent les mêmes que celles qui servent à l'élaboration d'un plan de programme.

La différence est qu'un plan stratégique ne peut considérer que les données de niveau national ou totaliser les données d'un niveau inférieur pour identifier des tendances plus importantes, alors qu'un plan de programme peut utiliser des données non totalisées pour élaborer des plans régionaux/de districts.

Par exemple :

Pour aider à formuler un **plan stratégique**, les données relatives aux centres de santé sont collectées pour organiser un plan national d'intervention faisant appel à de multiples organisations en vue de réduire l'incidence de la TME.

Afin d'aider à **concevoir un programme** d'intervention face à l'augmentation de la TME, les mêmes données sont utilisées de façon nettement plus circonscrite pour identifier, pour une organisation, les postes sanitaires efficaces, au sein d'une communauté donnée, qui sont responsables de la mise en œuvre des nouvelles politiques.

Source : ONUSIDA 1998

Les idées dans la pratique

Dans un pays d'Afrique australe, un programme a utilisé des données sur la prévalence du VIH parmi les HRSH au niveau national pour décider du ciblage des programmes et services destinés à ce groupe de population.

Un an plus tard, le programme dispose d'un poste budgétaire pour ces services et a atteint avec succès l'objectif qu'il s'était fixé, la couverture de 60 % de la population HRSH dans la zone desservie par le programme.



Application des données : gestion de programme

L'application des données en ce qui concerne la gestion d'un programme en place peut avoir des résultats bénéfiques, comme :

- Aider le personnel du programme à déterminer si ce dernier atteint ses objectifs et ses cibles déclarés
- Ajuster les objectifs et les calendriers du programme
- Mettre en évidence les points forts et les points faibles du programme
- Identifier les lacunes dans la mise en œuvre du programme
- Appuyer le processus de prise de décisions pour assurer une utilisation optimale des ressources

Lors de la session suivante, certains outils populaires, qui peuvent aider un programme à collecter, à analyser et à utiliser des données, sont présentés.

Source : MEASURE Evaluation 2008, 2010

POINTS SAILLANTS

Durant son cycle de vie, un programme connaît souvent de nombreux changements. Des buts et objectifs spécifiques et des directives budgétaires sont établis lors de la phase de planification d'un programme, mais les choses peuvent changer (et le font souvent) au fur et à mesure qu'il progresse.

POINTS SAILLANTS

L'application des données est un processus continu qui se poursuit pendant toute la « vie » d'un programme. Ce processus fait appel à l'utilisation d'outils et de stratégies visant à s'assurer que le processus soit efficient et normalisé par rapport à d'autres.

Utilisation des informations



Exemples d'application des données pour mieux gérer un programme

Veillez lire la description d'un programme qui cherche à accroître le traitement du VIH parmi des travailleurs migrants d'un pays d'Asie du Sud-Est et réfléchissez aux types de données qui peuvent être utilisées pour informer le programme. Déterminez ensuite comment les sources spécifiques des données indiquées peuvent contribuer au renforcement du programme.

Le but de ce programme consiste à identifier les risques d'exposition au VIH de travailleurs migrants de trois districts. Ils quittent leur domicile pour travailler dans des fermes d'autres régions avant de rentrer dans leurs foyers pour s'occuper de leurs ménages. Le programme, travaillant avec les autorités des districts et d'autres organisations locales, cherche à établir et à accroître, en 3 ans au plus, les services de conseil, de test de dépistage et de traitement destinés à ces travailleurs qui ont principalement entre 20 et 45 ans.

- Comment les données provenant d'études qui suivent le prix et la disponibilité du traitement antirétroviral des patients séropositifs dans chacun des trois districts sur les cinq dernières années aident-elles au renforcement du programme décrit ci-dessus ?

[Cliquez ici pour le savoir](#)

- Comment une liste donnant le détail des organisations qui travaillent dans chaque province ainsi que le nombre d'employés qu'elles financent pour effectuer des visites dans les centres de santé des districts contribue-t-elle au renforcement du programme décrit ci-dessus ?

[Cliquez ici pour le savoir](#)

- Comment les politiques publiques de santé concernant les services de conseil psychologique et l'administration des tests contribuent-elles au renforcement du programme décrit ci-dessus ?

[Cliquez ici pour le savoir](#)

POINTS SAILLANTS

En utilisant les données SIML, un pays apprend que ses services de conseil et de test de dépistage volontaires (VCT) sont sous-utilisés ; les responsables décident alors d'élaborer une nouvelle politique et affectent un financement accru aux activités de sensibilisation des communautés et aux camions chargés des VCT.

En un an, les données révèlent que non seulement davantage de personnes sont testées, mais que celles dont les résultats sont positifs se font traiter.



Application des données : influencer l'affectation des ressources

Réfléchissez à certaines des façons dont les administrateurs de programmes affectent leurs ressources.

Quels types de données appuient ces décisions ?

Veuillez passer en revue les décisions ci-après en gardant cette question à l'esprit.

- Financement d'un projet de distribution de préservatifs ciblant des enseignants des zones rurales.

Quelles sont les données qui pourraient être utilisées à l'appui de cette décision ?

- Embaucher 30 activistes de santé pour encourager les utilisateurs de drogues injectables à se faire tester pour le VIH dans un centre urbain.

Quelles sont les données qui pourraient être utilisées à l'appui de cette décision ?

- La prorogation de 3 ans d'un contrat pour la promotion de clubs de filles dans les écoles primaires.

Quelles sont les données qui pourraient être utilisées à l'appui de cette décision ?

Utilisation des informations

Élaboration d'une politique et d'un soutien à la prise de décisions - MARP

La planification de programmes, les activités de S&E et la politique et les activités de plaidoyer ont besoin d'estimations de la taille de la population.

L'une des principales raisons des estimations de la taille de la population est de comprendre la portée du problème et l'échelle de l'intervention requise.

Dotés de cette information, les administrateurs de programmes peuvent évaluer les besoins en ressources et les capacités requises pour planifier une intervention appropriée avec une couverture suffisante.

Les estimations de la taille de la population sont également utilisées pour projeter le cours probable de l'épidémie (en combinaison avec des données sur le comportement et la séroprévalence).

De surcroît, elles constituent aussi un outil utile pour faire pression sur les décideurs et d'autres parties prenantes en faveur d'interventions et de ressources appropriées.

L'utilisation de la taille de la population au sein de la Fédération russe

Selon l'Open Health Institute, il est utile de procéder au moins tous les deux ans à une estimation de la population des utilisateurs de drogues injectables (UDI) parce que la situation concernant les drogues utilisées et le nombre de ceux qui en font usage peut changer très rapidement.

Il convient de disposer d'estimations actuelles et précises pour plusieurs raisons. Aux fins de gestion, des informations à jour permettent de planifier les interventions en prenant en compte les réalités changeantes sur le terrain.

Les estimations à jour de la taille de la population servent également de dénominateur pour les estimations de couverture, les informations importantes à donner aux bailleurs de fonds et les activités de plaidoyer entre décideurs.

Source : ONUSIDA 2007



POINTS SAILLANTS

Les épidémies s'étendent rarement de façon uniforme à travers un pays et, dans l'idéal, les programmes de prévention devraient être mis en œuvre là où ils peuvent avoir l'impact le plus important sur l'épidémie. Pour en apprendre davantage sur les diverses méthodes d'estimation des **populations les plus en danger (MARP)** et les utilisations des estimations de population, veuillez cliquer [ici](#).

(Source : ONUSIDA 2007)



Application des données : exemples d'activités de plaidoyer

Quelques exemples de la façon dont les données peuvent être utilisées en tant qu'outils de sensibilisation sont donnés ci-après.

Déterminez si la sensibilisation serait concentrée sur le programme ou à l'extérieur et cliquez en-dessous de chaque exemple pour voir la réponse correcte.

- *Un programme de PTME présente des données sur la mortalité infantile aux responsables du ministère pour plaider en faveur de campagnes supplémentaires de sensibilisation au VIH ciblant les femmes enceintes -*

L'accent de cette sensibilisation est-il placé sur le programme ou en dehors de celui-ci ?

Réponse

- *Un programme portant sur la prévention du VIH compile des données indiquant une prévalence plus importante du VIH parmi les jeunes adultes afin d'obtenir un financement des bailleurs de fonds en faveur d'une initiative de distribution accrue de préservatifs dans les écoles -*

L'accent de cette sensibilisation est-il placé sur le programme ou en dehors de celui-ci ?

Réponse

- *Un programme présente un rapport semi-annuel aux dirigeants communautaires et au siège de l'organisation. Il met en évidence le lien entre les coûts et les avantages de la publicité des services de conseil et de test de dépistage destinés aux femmes d'une certaine communauté et la chute des taux d'incidence du VIH parmi les femmes âgées de 18 à 49 ans -*

L'accent de cette sensibilisation est-il placé sur le programme ou en dehors de celui-ci ?

Réponse

Utilisation des informations



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Faites correspondre les concepts suivants à leur utilisation :

Fait appel à la collecte de données pour formuler un plan d'intervention national par de multiples organisations.

Fait appel à la collecte de données dans des domaines circonscrits pour identifier les interventions et politiques desservant une communauté ou un public spécifique.

2. Le partage de vos conclusions avec les parties prenantes peut communiquer les enseignements tirés aux bailleurs de fonds qui peuvent être prêts à appuyer un certain type de programme.

- Vrai
 Faux

3. Faites correspondre le domaine d'utilisation de l'information à son exemple approprié :

Allocation des ressources

Planification du programme

Sensibilisation

Gestion du programme

4. En contribuant _____ au niveau international, un programme peut en aider d'autres, portant sur le même thème, à apprendre les meilleures façons de mettre en œuvre les stratégies.

- a. des fonds non dépensés
 b. des informations sur les parties prenantes
 c. des employés
 d. les enseignements tirés



Bilan des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

1. Un diagramme de flux de données sert à identifier tout ce qui suit, sauf :

- a. D'où les données proviennent
- b. Comment et où les données seront stockées
- c. Comment les données seront interprétées par les différentes parties prenantes
- d. Comment et où les données sont traitées
- e. À qui et où les données seront envoyées

2. L'outil d'évaluation des contraintes relatives aux données permet tout ce qui suit, sauf :

- a. d'identifier les obstacles à l'utilisation des données
- b. d'identifier les parties prenantes dans le processus d'utilisation des données
- c. de faire appel à des questionnaires et des entretiens
- d. d'identifier les meilleures pratiques en cours

3. Faites correspondre l'outil, le programme ou la stratégie d'utilisation des données à son objectif prévu.

Organise et relie les parties prenantes participant au processus d'utilisation des données.

Soutient la planification stratégique en reliant les objectifs du programme et le financement.

Traduit la compréhension de l'épidémie locale de VIH/sida en des politiques et programmes nationaux efficaces. -

Aligne les décisions et les questions programmatiques sur les ressources appropriées en données.



Aperçu



Les outils qui facilitent la demande et l'utilisation des données constituent des ressources de valeur à l'appui de l'utilisation des données en vue d'une amélioration continue.

Ce cours a donné un aperçu de l'utilisation générale des données et des processus associés à leur collecte, leur analyse et leur application.

L'accent a été expressément placé sur les grands thèmes de ces processus.

Cette session présente des outils supplémentaires qui peuvent vous aider à accroître vos capacités dans le domaine de l'utilisation des données.

Outils et ressources pour l'utilisation des données

Outils visant à faciliter l'utilisation des données dans la planification : évaluation des contraintes à l'utilisation des données

Beaucoup de données sont collectées, mais jamais vraiment utilisées en raison de contraintes *organisationnelles* ou *techniques*, comme cela a été mentionné précédemment durant ce cours.

Le problème est que les programmes ne savent souvent pas comment identifier et surmonter efficacement les contraintes aux données, ce qui fait qu'ils ne peuvent pas utiliser des preuves pour la prise de décisions.

L'Outil d'évaluation des contraintes aux données pour des évaluations rapides – essentiellement un guide d'entretien avec les informateurs clés – a trois buts principaux :

- Il identifie les obstacles et les contraintes empêchant l'utilisation des données.
- Il identifie les meilleures pratiques actuelles concernant l'utilisation des données pour qu'elles puissent être appliquées ailleurs.
- Il aide à concevoir et à établir un ordre de priorité des façons d'aborder les obstacles et les contraintes.

Grâce à des questionnaires et à des entretiens, un programme peut identifier efficacement les contraintes à l'utilisation des données.

Source : MEASURE Evaluation 2007



POINTS SAILLANTS

Les contraintes **organisationnelles** peuvent inclure des protocoles ou des politiques qui préviennent l'utilisation officielle des données.

Les contraintes **techniques** peuvent comprendre un manque d'équipement ou de définitions normalisées, qui permettent que les données soient utilisées à mauvais escient ou rejetées.

POINTS SAILLANTS

Veillez cliquer [ici](#) pour consulter un exemple de questionnaire rempli.

Outils et ressources pour l'utilisation des données



Outils pour l'utilisation des données dans la planification : outil de représentation cartographique de l'utilisation de l'information

Étant donné les différents niveaux et parties prenantes qui existent dans un réseau donné de programmes et d'organisations (ou même au sein d'une seule organisation), il peut être difficile d'établir des mécanismes qui encouragent les pratiques d'information en retour et de partage des données.

Les données qui proviennent du niveau national ne sont souvent pas partagées avec les niveaux inférieurs du système de santé, spécialement aux niveaux provincial, de district et des installations.

Qui plus est, ces mêmes données ne sont pas partagées « entre » ces niveaux non plus, spécialement dans les programmes, les districts et les provinces.

Le niveau de l'installation est souvent le dernier à avoir ses données intégrées à un rapport d'un niveau plus élevé du système de santé.

Ce manque de partage des données entraîne des occasions manquées de mieux définir les analyses et les occasions d'appliquer les données dans la prise de décisions.

L'Outil de présentation cartographique de l'utilisation des données est un outil qui évalue et identifie les occasions de meilleure utilisation des données et les mécanismes d'information en retour pour les parties prenantes à travers tous les niveaux différents.

Il fournit un contexte visuel pour les lacunes et les défauts dans le partage des données, ce qui entraîne des améliorations à mi-parcours.

Source : MEASURE Evaluation 2007

Le saviez-vous?

De meilleurs mécanismes de partage de l'information constituent aussi une mesure d'incitation à la collecte et à la dissémination de données de haute qualité par les partenaires locaux.

POINTS

SAILLANTS

Veillez cliquer [ici](#) pour consulter un exemple de carte remplie à partir de l'outil guide des ressources.



Outils à utiliser dans la planification : outil pour la participation des parties prenantes

Étant donné l'argent et les efforts consacrés à la collecte des données et à l'établissement de rapports pour les systèmes d'information de santé, il est impératif de maximiser l'impact de ces données afin d'en tirer un avantage pratique.

C'est là que [l'Outil pour la participation des parties prenantes](#) révèle son utilité.

La recherche basée sur les données n'a de valeur que si elle est considérée comme pertinente et sera plus utile si ses utilisateurs possibles se l'approprient.

Ces réalités exigent l'engagement d'un ensemble approprié de parties prenantes lors de la proposition, la conception, la mise en œuvre et les initiatives de suivi et d'évaluation (S&E) et l'établissement de rapports y afférents.

L'Outil pour la participation des parties prenantes peut y contribuer en répondant aux questions suivantes :

- Qui a besoin d'utiliser les données et à quelles questions cherchent-ils à répondre ?
- Qui possède l'influence et les ressources qui peuvent contribuer au projet ?
- Qui sera affecté directement ou indirectement par l'issue de cette initiative ?
- Qui soutiendra notre plan ? Qui s'y opposera ? Pourquoi ? Comment allons-nous y faire face ?
- Quels rôles toutes ces personnes peuvent-elles jouer pour contribuer au processus ?
- Comment pouvons-nous tirer avantage de ce qu'elles savent pour apaiser leurs objections ?

Une bonne analyse des parties prenantes répond à ces questions d'une façon qui améliore nettement la conception d'un projet et la valeur pratique des résultats.

Source : MEASURE Evaluation 2007

POINTS SAILLANTS

Veillez cliquer [ici](#) pour consulter un exemple de la matrice utilisée par l'Outil pour la participation des parties prenantes.



Cadre permettant de relier les données aux actions

Le Cadre permettant de relier les données aux actions, élaboré par MEASURE Evaluation, est un outil qui est utilisé pour aligner systématiquement les décisions et les questions relatives à la programmation sur les ressources appropriées en données.

Cet outil peut être élaboré à différents niveaux de la programmation et aider les parties prenantes à s'assurer que les actions du programme sont reliées à des données qui les appuient.

Le cadre identifie aussi les parties prenantes nécessaires pour le processus de prise de décisions et constitue un gabarit pour la planification des activités de soutien requises pour passer de la décision à l'action.

Les décisions spécifiques et les questions de programmation sont identifiées dans le cadre.

Chaque décision est ensuite indiquée avec un calendrier spécifique, la ou les personnes responsables de la prise de décisions et les étapes suivantes potentielles.

Source : MEASURE Evaluation 2011

Outils et ressources pour l'utilisation des données



Outils et stratégies d'analyse de la programmation VIH

De nombreux outils ont été élaborés par diverses organisations dont l'intention était de simplifier le processus d'analyse des données pour les administrateurs de programmes.

L'***Integrated Analysis and Advocacy Project (A2)*** (Projet d'analyse et de sensibilisation intégrées (A2)) a été élaboré par Family Health International. Selon sa [documentation](#), A2 « a réuni des modélisateurs, des épidémiologistes, des économistes, des spécialistes de la sensibilisation, des décideurs et des administrateurs de programme pour clore cet écart entre « les preuves et la politique » et établir dans le pays des capacités durables permettant de bien comprendre l'épidémie locale de VIH et de traduire cette compréhension en politiques nationales efficaces et en programmes correctement ciblés dotés des ressources requises » (FHI 2010).

Le ***Spectrum Policy Modeling System*** (Système d'établissement de modèle de politique Spectrum) est une suite intégrée de modèles et de logiciels utilisés pour analyser différentes sortes de données. Élaboré par Futures Group International, Spectrum permet à l'utilisateur de saisir les données collectées afin de déterminer les avantages et les conséquences de facteurs tels que de nouvelles infections par le VIH, un taux élevé de fertilité, les programmes de survie de l'enfant, les méthodes de soins après un avortement et les programmes PTME (POLICY Project 2010).

POINTS SAILLANTS

Pour de plus amples informations sur la suite logicielle Spectrum, veuillez vous rendre sur le [site Web](#) de Futures Group International.

Outils et ressources pour l'utilisation des données



Outils d'analyse – Le modèle des objectifs

Le Modèle des objectifs vise à appuyer la planification stratégique au niveau national en fournissant un outil qui relie les objectifs du programme et le financement.

Le modèle peut contribuer à répondre à plusieurs questions clés :

- Quels sont les financements requis pour atteindre les objectifs du plan stratégique ?
- Quels sont les objectifs qui peuvent être atteints avec le plan stratégique ?
- Quel est l'effet d'autres tendances en matière d'affectation des ressources sur la réalisation des objectifs du programme ?

Cet outil ne contribue pas à la collecte des données.

Il fait appel à des données collectées précédemment pour identifier des tendances ayant trait au financement et à l'affectation des ressources.

Source : Futures Group Global 2009

POINTS SAILLANTS

Les manuels et le logiciel du Modèle des buts pour Microsoft Excel se trouvent [ici](#).

Les idées dans la pratique

Veuillez cliquer [ici](#) pour voir une représentation graphique du Modèle des buts.



Diagramme de flux de données

Le flux de données est le processus qui consiste à faire passer les données du point de leur collecte (source des données) à celui où elles seront traitées en formats que les parties prenantes peuvent utiliser.

Si vous comprenez les éléments clés du flux de données, vous saurez comment gérer les données et vous assurer de leur qualité.

Un diagramme de flux de données identifie :

- D'où viennent les données
- Comment et où les données sont traitées
- Comment et où les données seront gardées
- À qui les données seront envoyées

Un diagramme de flux de données donne une image de la façon dont les données de S&E passeront de la collecte à la phase de dissémination et d'utilisation.

Un diagramme de flux de données de votre programme devrait être partagé avec les parties prenantes clés pour s'assurer qu'elles comprennent comment circulent les données dans le cadre de votre programme.

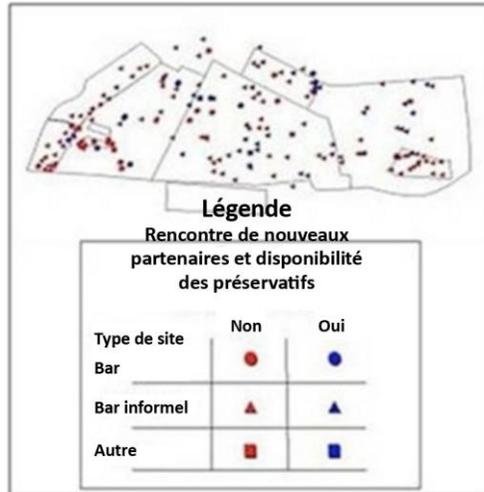
Source : Macro 2008

POINTS SAILLANTS

Pour en apprendre davantage sur le diagramme de flux de données, voir les modules 8, 9, et 10 du [Suivi et évaluation de la planification et de la gestion des programmes nationaux : Manuel du participant](#).



Utilisation des données géographiques



le contexte géographique des activités humaines au cadre de la demande et de l'utilisation des données aide les décideurs à comprendre quelle est l'influence de l'emplacement sur les objectifs des programmes de santé.

Les données géographiques peuvent être utilisées dans bon nombre de méthodes qui ont fait l'objet de discussions tout au long de ce cours.

Le graphique ci-dessus montre un exemple spécifique de la corrélation entre la disponibilité des préservatifs dans des établissements tels que des bars et le comportement des populations les plus en danger (MARP).

POINTS SAILLANTS

Pour plus ample informations l'utilisation des données géographiques, veuillez consulter le cours [Approches géographiques à la santé mondiale](#).

Les idées dans la pratique

Les données géographiques sont utilisées pour :

- Comparer les données de prévalence du VIH
- Faire l'inventaire des populations les plus en danger
- Améliorer les données sanitaires de routine
- Faire l'inventaire des indicateurs de santé
- Intégrer les données basées sur les cartes aux systèmes de santé



Récapitulatif des connaissances

Veillez répondre aux questions suivantes pour déterminer vos connaissances sur le sujet traité par cette séance.

- **1. Un diagramme de flux de données sert à identifier tout ce qui suit, sauf :**
 - a. D'où viennent les données
 - b. Comment et où les données sont stockées
 - c. Comment les données seront interprétées par les différentes parties prenantes
 - d. Comment et où les données sont traitées
 - e. À qui ou où les données seront envoyées

- **2. L'outil d'évaluation des contraintes aux données fait tout ce qui suit, sauf :**
 - a. Identifier les obstacles à l'utilisation des données
 - b. Identifier les parties prenantes dans le processus d'utilisation des données
 - c. Faire appel à des questionnaires et à des entretiens
 - d. Identifier les meilleures pratiques existantes

- **3. Faites correspondre l'outil, le programme ou la stratégie d'utilisation des données à son objectif prévu**

Organise et relie les parties prenantes participant au processus d'utilisation des données.

Goals Model ▼

Soutient la planification stratégique en reliant les objectifs du programme et le financement.

▼

Traduit la compréhension de l'épidémie locale de VIH-sida en des politiques et programmes nationaux efficaces.

▼

Aligne les décisions et les questions programmatiques sur les ressources appropriées en données.

▼

Glossaire

A | C | D | M | N | P | R | S | T | U | V

A		Top
ART	Thérapie antirétrovirale.	
C		Top
Collecte/analyse de données	Décrit les méthodes et outils divers qui sont utilisés pour pourvoir aux lacunes en données et en information.	
Comportement à risque	Un type de comportement nuisible pour la santé qui fait qu'une personne est vulnérable à des problèmes de santé ; aux fins de ce cours, il a trait aux comportements qui entraînent une infection par le VIH.	
D		Top
Demande en données	Décrit les informations que les parties prenantes demandent activement et ouvertement.	
Disponibilité de l'information	Illustre les façons dont les données et les informations sont disséminées et mises à disposition publiquement sous un format compréhensible et utile pour l'utilisateur.	
Documenter comment les résultats de l'analyse des données sont utilisés sont bénéfiques pour les raisons suivantes :	<ol style="list-style-type: none">1. La référence aux données valide plus avant les résultats de l'analyse2. En voyant comment les autres utilisent les données, le programme peut déterminer comment il peut utiliser les données à l'avenir3. Promotion et publication du travail effectué par un programme	
M		Top
Méthodes participatives de collecte de données	<p>Les approches participatives comprennent diverses méthodes de collecte des données :</p> <ul style="list-style-type: none">a) écoute et observation participatives ;b) outils visuels, comme des cartes, des schémas des activités quotidiennes, des schémas institutionnels, des diagrammes de Venn, des diagrammes de flux et des analyses des moyens de subsistance ;(c) entretiens semi-structurés ; et(d) discussions de groupes d'évaluation. <p>Parmi les méthodes participatives d'évaluation, les entretiens semi-structurés et les discussions de groupes d'évaluation sont les instruments les plus souvent utilisés pour recueillir les opinions de participants sur certains sujets et problèmes. L'écoute et l'observation participatives et divers outils visuels seraient normalement utilisés aux premiers stades du processus d'évaluation car ils constituent souvent la base d'élaboration de questionnaires exhaustifs pour les entretiens semi-structurés et les discussions de groupes d'évaluation (Source : Venne R. 2005. « Framework for Monitoring, Review and Appraisal of the Madrid International Plan of Action on Ageing » (Cadre de suivi, de passage en revue et d'évaluation du plan d'action international sur le vieillissement de Madrid). DAESNU : Division de la politique et du développement social).</p>	
N		
Normes culturelles	Les traditions et valeurs qui sont considérées comme normales dans une certaine couche culturelle de la société.	
P		Top
PTME	Prévention de la transmission de la mère à l'enfant.	

Réponse à l'exemple 1 de sensibilisation : en dehors du programme	Le programme se concentre sur l'obtention d'un soutien externe en faveur d'un changement de politique concernant les femmes enceintes. Les données utilisées influenceront la création ou le changement de politique et non pas un changement dans le programme proprement dit.
Réponse à l'exemple 2 de sensibilisation : au sein du programme	La présentation d'une prévalence accrue du VIH au sein d'une communauté sert à convaincre les bailleurs de fonds de financer un programme. La sensibilisation est donc entreprise pour que le programme en bénéficie directement.
Réponse à l'exemple 3 de sensibilisation : les deux	Les données – dans ce cas une analyse de rentabilité concernant la publicité faite au sein d'une certaine communauté – sert tant à prouver aux dirigeants communautaires que les stratégies qui ciblent les femmes donnent de bons résultats qu'à montrer aux superviseurs que l'initiative est productive et devrait continuer. Dans ce cas, les données servent à établir un précédent au sein de la communauté et à indiquer les activités couronnées de succès au sein de l'organisation.
Réponse à l'exemple 1 d'affectation des ressources	Les données pouvant justifier le financement d'un projet de distribution de préservatifs parmi les enseignants de zones rurales peuvent comprendre : 1) Le manque de disponibilité des préservatifs dans les postes sanitaires des zones rurales ; 2) Un taux élevé de transmission du VIH dans les zones rurales parmi les hommes sexuellement actifs ; et 3) Une faible stigmatisation associée à l'usage de préservatifs par les adultes sexuellement actifs.
Réponse à l'exemple 2 d'affectation des ressources	Les données pouvant justifier l'embauche de 30 activistes de la santé pour travailler avec les utilisateurs de drogues injectables pour qu'ils subissent un test de dépistage du VIH dans un centre urbain peuvent comprendre : 1) Un taux élevé de mortalité parmi les personnes identifiées comme utilisant des drogues injectables et dont le décès est attribuable à des complications du VIH ; 2) Un pourcentage élevé d'utilisateurs de drogues injectables dans la ville ; et 3) Peu d'organisations assurant le financement de services de conseils et de tests dans la ville.
Réponse à l'exemple 3 d'affectation des ressources	Les données pouvant justifier la prorogation pour 3 ans du contrat d'un programme faisant la promotion de clubs de filles dans les écoles primaires peuvent comprendre : 1) Un pourcentage élevé de membres d'un club de filles qui s'inscrivent dans une école secondaire ; 2) Des études de cas portant sur les membres d'un club de filles reconnues localement pour des projets et des présentations tels que la génération de revenus, des débats et les journaux d'écoles ; et 3) L'indication d'une réduction de l'incidence des cas de sévices sur les filles des écoles primaires depuis le début du programme.
Réponse à la question 1 sur la participation des parties prenantes : communauté	Vous classeriez très probablement cette partie prenante parmi les membres de la communauté. Cette personne peut travailler pour votre organisation à un titre ou à un autre, mais le lien le plus solide est avec la communauté dans laquelle elle travaille.
Réponse à la question 2 sur la participation des parties prenantes : national	Comme le spécialiste S&E décrit dans ce cas n'est pas affilié à une quelconque organisation, vous le classeriez probablement en tant que partie prenante au niveau national. Il est basé dans la capitale et peut avoir une influence sur ou des liens avec des responsables du gouvernement ou des représentants d'autres organisations dans tout le pays.
Réponse à la question 3 sur la participation des parties prenantes : international	Cette personne serait classée en tant que partie prenante internationale car elle travaille probablement à un niveau portant sur des pays différents et des organisations diverses dans le monde entier.
Réponse à la question 4 sur la participation des parties prenantes : programmatique et/ou communauté	C'est un exemple de personne qui peut être placée dans différentes catégories. Comme elle travaille pour votre organisation, vous devez en tenir compte lors de la prise de décisions et de la considération de l'opinion des personnes qui font partie de votre programme. Cependant, comme l'intéressé travaille dans la communauté où votre

	programme existe et peut aussi y vivre, il doit aussi être consulté sur les questions qui ont trait à la communauté.
Réponse à l'exemple 1 de renforcement de programme	Les études de suivi du prix et de la disponibilité du traitement antirétroviral peuvent montrer à quel point le programme a eu un impact sur l'amélioration de la disponibilité de ce traitement et, on l'espère, la réduction ou l'élimination de son coût. En collectant des données dans les trois districts, le programme peut déterminer les stratégies ayant donné des résultats et mettre en œuvre à l'avenir celles qui ont été les plus réussies.
Réponse à l'exemple 2 de renforcement de programme	L'identification du personnel financé pour faire le même travail que celui que le programme cherche à faire peut contribuer à renforcer les partenariats avec les organisations ayant une expérience dans des domaines similaires.
Réponse à l'exemple 3 de renforcement de programme	Connaître les politiques gouvernementales en place peut aider un programme à communiquer plus efficacement les règles et la réglementation à suivre lors de la prestation de services de conseil et de tests aux travailleurs de la santé locaux .
Résultat : exemple de planification stratégique HRSH	Un an plus tard, le programme avait un poste budgétaire pour ces services et avait atteint avec succès la cible fixée de couverture de 60 % de la population HRSH dans la zone desservie par le programme.
Résultat : exemple de politique de conseil psychologique et de test de dépistage volontaires	En un an, les données révèlent que non seulement davantage de personnes se sont fait tester, mais que celles dont les résultats sont positifs se font traiter.

S

[Top](#)

Sources d'information basées sur la population	Sources de données qui génèrent des informations sur toutes les personnes d'une population définie. Elles peuvent comprendre les chiffres de population, les recensements nationaux, l'enregistrement civil et autres enquêtes effectuées auprès des ménages/de la population.
Sources institutionnelles d'information	Sources d'information qui génèrent des données à la suite d'activités administratives ou opérationnelles. On peut citer en exemple les dossiers d'institutions gouvernementales comme les écoles, les postes de police, les hôpitaux, les listes de membres d'organisations, les minutes de réunions ou des rapports des pouvoirs publics ou d'agences.
Sous-populations à haut risque	Groupes de personnes considérées comme statistiquement plus susceptibles de contracter le VIH en raison de leurs comportements à risque.

T

[Top](#)

Triangulation	Un processus commun de synthèse des données qui utilise les données existantes provenant de sources multiples pour corroborer des résultats.
---------------	--

U

[Top](#)

Utilisation de l'information	Donne des exemples de conclusions clés de la recherche pouvant entraîner des actions et utilisées dans le processus de prise de décisions basées sur des preuves ainsi que des exemples de la façon dont les interventions ont changé avec succès la manière dont l'information est utilisée.
------------------------------	---

V

[Top](#)

Variables démographiques	Facteurs qui sont compilés à partir d'informations statistiques collectées auprès d'une certaine population.
VCT	Conseil psychologique et test de dépistage volontaires.