

## Utilização de Dados para Gerentes de Programas



### Objectivo:

O objectivo deste curso é promover a utilização de dados para planeamento e melhoramento de programas de VIH/SIDA baseados em evidências. Ao concluir este curso, os alunos entenderão conceitos de utilização de dados e abordagens para facilitar a utilização de dados na elaboração de programas de VIH/SIDA.

### Duração:

Aproximadamente 2 horas

### Objectivos:

- Entender os conceitos de utilização de dados para a gestão de programas
- Descrever o processo de como se preparar e planear para a utilização de dados
- Entender de que forma os dados podem ser aplicados no processo de tomada de decisões e no planeamento de programas
- Explicar como sintetizar e comunicar dados para responder a questões chave prioritárias
- Relacionar formas como dados têm sido utilizados

## Introdução



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. As informações de VIH/SIDA são importantes porque podem ser usadas para:**

- a. Aumentar a capacidade do sistema de saúde para responder às necessidades das pessoas afectadas pelo VIH e SIDA
- b. Promover a transparência no processo de tomada de decisões
- c. Possibilitar a responsabilização dos decisores de saúde
- d. Todas as alíneas acima

**2. A utilização de dados implica a utilização de resultados de dados após a conclusão de um programa ou projecto.**

- Verdadeiro
- Falso

**3. Qual das seguintes NÃO constitui 1 das 4 etapas do quadro de procura e utilização de dados referido neste curso?**

- a. Utilização de informações
- b. Solicitação de dados
- c. Gestão de informações
- d. Recolha e análise de dados
- e. Disponibilidade de informações

## Introdução

### Importância da utilização de dados para a tomada de decisões



As informações de VIH e SIDA são relevantes não só para os decisores no domínio da saúde como para uma ampla gama de intervenientes, tais como responsáveis por políticas, profissionais de saúde pública, gerentes de programas, organizações não-governamentais, clientes e outros.

Sempre que estes intervenientes utilizam estas informações para tomar decisões baseadas em evidências, aumentam a capacidade do sistema de saúde para responder às necessidades das pessoas afectadas pelo VIH e a SIDA.

Uma utilização destas informações mais aprimorada promove a transparência no processo de tomada de decisões e possibilita a responsabilização dos decisores no domínio da saúde.

Este curso traça um panorama geral da utilização de dados e dos processos associados ao planeamento para a sua respectiva recolha, análise e utilização.

Não visa ensinar aos alunos exactamente como recolher, analisar e utilizar dados uma vez que estes processos variam em grande medida de situação para situação.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2008



## HIGHLIGHTS



A razão mais importante para a realização de monitorização e avaliação (M&A) é **prover os dados necessários para orientar o processo de tomada de decisões de políticas e programas.**

## HIGHLIGHTS



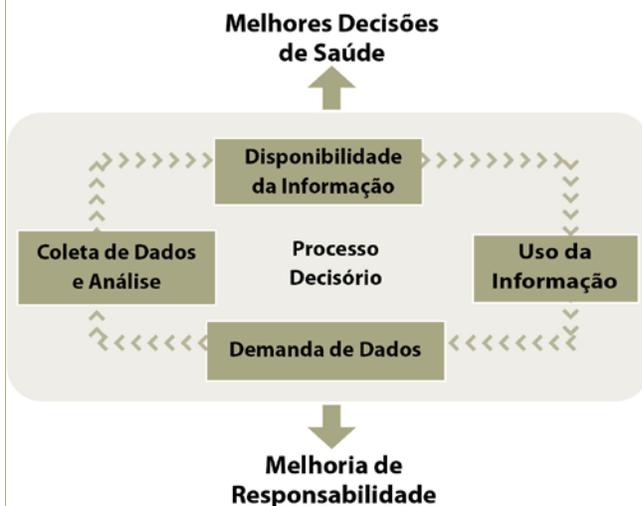
Na Sessão 2, iremos explorar as diversas vantagens e desafios pertinentes à utilização de dados para esclarecer o planeamento e melhoramento de programas de VIH/SIDA.

## Introdução



### Planear para a utilização de dados

#### Orientação para Coleta de Dados, Análise e Utilização



*Clique nos termos no gráfico acima para ler mais informações sobre cada uma das etapas do quadro conceitual de utilização de dados.*

O quadro é cíclico e estabelece a ligação entre a solicitação de dados, recolha/análise de dados, disponibilidade de informações e utilização de informações.

Planear para a procura e utilização de dados implica uma abordagem sistemática em que são aplicadas melhores práticas comprovadas e eficazes e ferramentas apropriadas, para ajudar a aumentar a procura por dados do sistema de saúde e garantir que as informações são usadas num processo de tomada de decisões baseado em evidências.

Há uma ligação clara e sistemática entre a utilização de informações de saúde e o empenho em melhorar a qualidade dos dados disponíveis.

Fonte: MEASURE Evaluation 2008, 2010

## Did You Know?

O aumento na utilização de informações incentiva uma maior procura por dados o que, por sua vez, resulta numa maior utilização de informações, originando mais procura e assim por diante.

## HIGHLIGHTS

O quadro conceitual é apresentado em maior detalhe em todo o restante deste curso.

Irá também aprender mais sobre o contexto no qual as decisões são tomadas e como identificar oportunidades de, e limitações para, a recolha, disponibilidade, análise e utilização de dados eficaz e estratégica.

## Introdução



### Necessidades de informações dos intervenientes

**As necessidades de informação variam consoante os intervenientes porque as decisões que estes tomam são distintas.**

É imperativo saber e entender as necessidades dos gerentes de programas e outros intervenientes.

Devido às distintas funções e decisões que tomam é também importante garantir que as informações de que necessitam lhes são eficazmente comunicadas.

Quando as informações não são apresentadas usando um método ou formato apropriado para um público específico, elas são consideradas inacessíveis e, por conseguinte, sem utilidade para o processo de tomada de decisões.

São poucos os intervenientes que têm formação de base em estatísticas ou métodos de investigação; por conseguinte, as conclusões de investigação e outros dados que são apresentados usando gíria técnica podem ser demasiado científicos e difíceis de entender.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2009

## HIGHLIGHTS



Nas Sessões 3, 4 e 5, o estudo de caso do Projecto de Síntese de Dados do Ruanda ilustra como identificar questões chave prioritárias (necessidades de informação) e como comunicar as conclusões para diversos intervenientes.

## Introdução

### Exemplos de utilização de dados para a tomada de decisões

Um sistema funcional de M&A compara e apresenta dados de uma forma que facilita a utilização de dados a todos os níveis, incluindo a utilização por parte do público geral e beneficiários de serviços de VIH.

Exemplos de utilização de dados incluem:

- Referenciar os dados mais actualizados sobre impulsionadores da epidemia de VIH no Plano Estratégico Nacional
- Utilizar dados de VIH/SIDA para melhorar os programas locais de VIH/SIDA
- Utilizar dados de nível de instalação para promover e/ou reforçar programas de adesão a tratamento anti-retroviral
- Utilizar dados sobre a relação custo-eficácia para incrementar a despistagem do VIH
- Utilizar dados do sistema de informações geográficas (SIG) para guiar serviços de saúde em áreas degradadas.

Os dados de nível de instalação e de comunidade são frequentemente as fontes da maioria de dados que são recolhidos. Assegurar a "adesão" a estes níveis demonstrando a importância dos dados fomenta uma melhor recolha de dados a estes níveis.

Fonte: UNAIDS-MERG 2008; MEASURE Evaluation 2010



### HIGHLIGHTS

São apresentados na Sessão 6 exemplos adicionais da utilização e utilidade de dados para a concepção, implementação e gestão de programas.

### HIGHLIGHTS

Para obter mais exemplos de utilização de dados relacionados com tipos específicos de dados, consultar os cursos Inquéritos Demográficos e de Saúde: Utilização de dados, Conceitos Básicos de Avaliação Económica, e Abordagens Geográficas à Saúde Global.

## Introdução



## Ferramentas e Recursos



Foram desenvolvidas inúmeras ferramentas e estratégias para abordar as necessidades de gerentes de programas e outros intervenientes em matéria de utilização de dados.

Algumas estratégias constituem orientações gerais para planear e implementar um plano de utilização de dados, enquanto outras se centram num aspecto específico do processo, como o envolvimento de intervenientes ou a identificação de diferentes fontes de dados.

Todas as ferramentas e estratégias que são abrangidas neste curso foram testadas em campo por diversas organizações e o seu sucesso foi demonstrado no apoio ao processo de recolha, análise e disseminação de dados.

## HIGHLIGHTS



Na Sessão 7, concluímos o curso com uma lista de ferramentas populares para dar os passos seguintes concretos na implementação de actividades de procura e utilização de dados.

## Introdução



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. As informações de VIH/SIDA são importantes porque podem ser usadas para:**

- a. Aumentar a capacidade do sistema de saúde para responder às necessidades das pessoas afectadas pelo VIH e SIDA
- b. Promover a transparência no processo de tomada de decisões
- c. Possibilitar a responsabilização dos decisores de saúde
- d. Todas as alíneas acima

**2. A utilização de dados implica a utilização de resultados de dados após a conclusão de um programa ou projecto.**

- Verdadeiro
- Falso

**3. Qual das seguintes NÃO constitui 1 das 4 etapas do quadro de procura e utilização de dados referido neste curso?**

- a. Utilização de informações
- b. Procura de dados
- c. Gestão de informações
- d. Recolha e análise de dados
- e. Disponibilidade de informações

**4. Os dados são considerados inacessíveis quando: (Marque tudo o que for aplicável)**

- a. As informações não são apresentadas empregando um método ou formato apropriado para um público específico.
- b. As informações são apresentadas da mesma forma a todos os intervenientes.
- c. As informações são relevantes para questões actuais programáticas/culturais.
- d. As informações são apresentadas de uma forma fácil de entender.



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

#### 1. Para que fins são utilizados dados?

- a. Para melhorar a execução de um programa
- b. Para angariar o apoio dos intervenientes
- c. Para informar os responsáveis por políticas
- d. Todas as alíneas acima
- e. Nenhuma das alíneas acima

#### 2. É importante partilhar tanto os êxitos como os desafios de programas por meio de uma apresentação eficaz de dados, visando informar os líderes comunitários, agências, entidades governamentais e doadores.

- Verdadeiro
- Falso

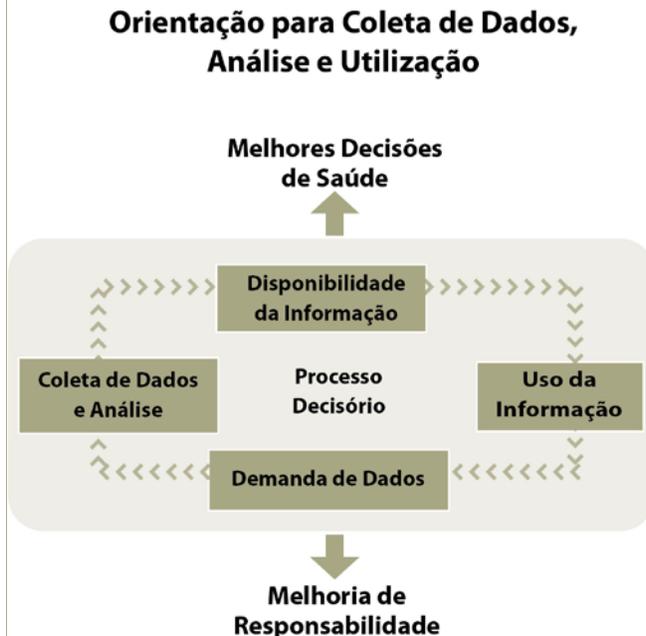
#### 3. Quais são alguns dos obstáculos à utilização de dados?

- a. Falta de recursos
- b. Doadores dispostos a apoiar
- c. Percepções preconcebidas de investigação
- d. Bons métodos de comunicação
- e. Alínea A e C

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Quadro conceitual de utilização de dados



O quadro conceitual de utilização de dados explica o contexto no qual as decisões são tomadas e de que forma este contexto influencia a procura, recolha e disponibilidade de dados e a utilização de dados e informações.

Este quadro abrange os três principais determinantes para a utilização de dados bem-sucedida:

- Os aspectos técnicos de processos e ferramentas de dados
- O comportamento de indivíduos que produzem e/ou utilizam dados
- O sistema ou quadro organizacional que apoia a recolha, disponibilidade e a utilização de dados.

Estes três componentes podem ser usados para identificar oportunidades para e limitações à recolha, análise, disponibilidade e utilização eficaz (e estratégica) de dados. Por conseguinte, as estratégias para melhorar o desempenho nestas áreas podem ser desenvolvidas de acordo com os mesmos três parâmetros.

Os gerentes de programas são um dos diversos intervenientes envolvidos na recolha, análise e aplicação de dados. Neste curso, centramo-nos no seu papel no âmbito do quadro de procura e utilização de dados e nas diversas formas como podem usar dados e promover a sua utilização.

Fonte: MEASURE Evaluation 2006

## HIGHLIGHTS

Clique aqui para consultar um quadro que provê as decisões que os gerentes de programas necessitam de tomar consoante as diversas etapas de um programa - desde a identificação e selecção de resposta à execução e monitorização e avaliação de um programa - bem como as fontes de dados que são necessárias para tomar estas decisões com base em evidências.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Concepção de Programas e Planeamento estratégico

O planeamento estratégico é um passo crucial na prestação de qualquer serviço de saúde.

Determina a rota de um programa, organização ou país durante um período de tempo específico.

Os planos estratégicos são documentos de orientação de programas importantes, uma vez que traçam o percurso que um programa necessita de percorrer para alcançar um resultado de saúde específico.

Os planos de programas provêm orientações mais específicas que esboçam os detalhes de como um programa pretende alcançar as metas desejadas.

As formas segundo as quais os dados são aplicados são semelhantes.

Alguns dos exemplos implicam a provisão de:

- Evidências para o processo de tomada de decisões
- Investigação sobre práticas e condições correntes
- Análises orçamentais
- Sugestões para a delegação de responsabilidades aos intervenientes

Fonte: ONUSIDA 1998

### HIGHLIGHTS



Para informações mais detalhadas sobre planeamento estratégico, clique aqui.

### HIGHLIGHTS



O planeamento estratégico contém, regra geral, directrizes abrangentes para guiar áreas específicas de programas de saúde no sentido de alcançarem os seus objectivos, tais como melhorar a saúde materno-infantil (SMI) ou reduzir a transmissão de VIH/SIDA.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### A importância de dados para a Prestação de Serviços de Programas

As intervenções que **umentam a procura local por informações e facilitam a sua utilização reforçam o processo de tomada de decisões baseado em evidências e contribuem para que o sistema de saúde se torne mais eficaz.**

Os gerentes de programa devem ter capacidade para monitorizar e avaliar eficazmente os projectos que supervisionam.

A recolha, análise e apresentação de dados são elementos críticos da estratégia de M&A de um programa.

A maior parte dos programas requer a utilização de diversos métodos de avaliação para apresentar adequadamente as suas realizações e desafios.

Dados recolhidos de actividades de M&A podem ser usados para:

- Reforçar o programa (tanto a nível de gestão como de implementação)
- Angariar recursos adicionais (por ex., financiamento, pessoal, serviços, etc.)
- Contribuir para as lições aprendidas passíveis de informar os responsáveis por políticas, bem como a comunidade global

Fonte: MEASURE Evaluation 2008; Macro 2008

**Ideas** *in Action*

Uma equipa de saúde distrital pode não saber como o seu novo programa de TAR está a funcionar. Ao analisar os dados de prestação de saúde, a equipa pode monitorizar os êxitos do programa e também as suas fraquezas.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Reforçar um Programa



Os dados podem ser usados para reforçar programas de VIH/SIDA por:

- Proverem ao pessoal um melhor entendimento do programa
- Identificarem as forças e fraquezas
- Tornarem o processo de planeamento mais eficiente e eficaz
- Identificarem preocupações e necessidades do pessoal
- Avaliarem os métodos de implementação do programa e determinando os passos seguintes
- Ajudarem a determinar a melhor utilização dos recursos existentes

Fonte: Macro 2008

## Ideas *in Action*

Através da consulta de relatórios de monitorização mensais, uma ONG local, a cargo da implementação de uma intervenção de prevenção do VIH orientada para mulheres trabalhadoras do sexo comercial (MTS), observou que está a ser alcançado um número cada vez menor de MTS.

O responsável por M&A faz visitas a locais e observa que o pessoal carece de motivação, formação e incentivos para implementar a intervenção e alcançar as suas metas.

Como resultado, a organização realiza uma formação de actualização e convida MTS que foram designadas pelas suas colegas para a formação.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Afectação de recursos



Um programa necessita de recursos e pessoal adequados para poder alcançar os seus objectivos.

Apresentar dados de programas de alta qualidade pode ajudar os gerentes de programas a angariar recursos adicionais.

Estes recursos podem ser de índole material (aprovisionamentos, pessoal, verbas) ou na forma de acordos ou parcerias com governos, membros da comunidade ou outras organizações.

Para além de recursos, um gerente de programa pode identificar lacunas que existam no seu quadro ou orçamento *ou* podem dar-se conta de que têm *demasiados* recursos, levando-os a elaborar estratégias sobre como usar o seu excedente da forma mais eficaz.

Fonte: Macro 2008

### Ideas *in Action*

O modelo OBJECTIVOS (GOALS) é uma estratégia concebida pelo Futures Group International que liga rubricas orçamentais a cobertura de serviços, mudanças comportamentais e à prevenção de novas infecções. Este modelo calcula de que forma os diversos tipos de mudança comportamental contribuem para a redução do número de novas infecções pelo VIH. Esta ferramenta será abordada em mais detalhe na Sessão 7.

(Fonte: Stover et al. 2003.)

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Desenvolver Políticas e Apoio para o Processo de Tomada de Decisões

Os dados podem também ser usados para informar os decisores e influenciar políticas.

Partilhando dados sobre o programa com os respectivos intervenientes, pode:

- Melhorar a comunicação e consolidar as parcerias com as comunidades nas quais os programas estão implementados
- Contribuir para o melhoramento de práticas e lições aprendidas passíveis de ajudar a reforçar programas futuros com conceitos semelhantes
- Afectar a concepção de políticas

Fonte: Macro 2008

## HIGHLIGHTS

É importante apresentar e partilhar eficazmente tanto os êxitos como os desafios de um programa com intervenientes como líderes comunitários, agências, governos e doadores responsáveis pela elaboração de políticas.



### Promoção e Apoio

#### Usando Dados para Advocacia



Uma equipa pode recolher dados e determinar o nível de promoção e apoio a seguir, com base nas respostas às seguintes questões:

- Qual é o estado da epidemia no país?
- Quais são as tendências base na transmissão do VIH e na cobertura de serviços?
- Quais são os principais obstáculos ao acesso à prevenção, cuidados e serviços de tratamento para o VIH?
- O que exacerba os obstáculos ao acesso a serviços (por ex., políticas, legislação, recursos, políticas, costumes, organizações, indivíduos, etc.)?
- Qual é o nível de qualidade dos serviços que são prestados?
- Os serviços são prestados de forma equitativa e eficaz?
- Quem pode mudar esta situação (por ex., dirigentes eleitos, burocratas, líderes religiosos, líderes comunitários, líderes tradicionais, doadores, organizações internacionais, organizações não-governamentais, etc.)?
- Que medidas estão estas entidades a tomar actualmente para abordar estes problemas?

Fonte: ONUSIDA 2010

### Did You Know?

A promoção e apoio é um processo estratégico concebido para influenciar mudanças políticas, sociais, económicas e culturais necessárias para melhorar a resposta ao VIH/SIDA.

### HIGHLIGHTS

Uma campanha de promoção e apoio empreendida com sucesso emprega dados fiáveis para influenciar decisores e líderes de opinião e mudar o *status quo*.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Determinantes da Utilização de Dados



Os determinantes a seguir têm um efeito directo em se são ou não utilizados dados:

- Os **aspectos técnicos** de processos e ferramentas de dados - as ferramentas que estão disponíveis para (ou ausentes do) o processo de utilização de dados. Identificar os processos de recolha de dados, as fontes de dados existentes, a actualidade dos dados existentes, a facilidade de recolher dados novos e os recursos existentes e disponíveis para antecipar o nível em que poderá usar os dados.
- O **comportamento de indivíduos** que produzem e/ou usam dados - refere-se ao conhecimento, competências, postura, valores e motivação das pessoas que recolhem e usam dados. É importante estar ciente da opinião dos diferentes intervenientes sobre o processo e garantir que estes entendem de que forma projecta usar os dados.
- O **sistema ou quadro organizativo** que apoia a recolha, disponibilidade e utilização de dados - engloba sistemas de logística, cultura de informação, infra-estrutura tecnológica e geográfica e as funções e responsabilidades dos intervenientes que contribuem para as distintas etapas do quadro de utilização de dados.

Desenvolver um plano para a utilização de dados, o que será discutido nas sessões seguintes, ajudará a identificar especificamente estes factores e determinar as possíveis soluções.

Fonte: MEASURE Evaluation 2006

### Did You Know?



A ausência de recursos, métodos formais de comunicação e práticas colaborativas de investigação pode prejudicar de forma significativa a utilização eficaz de dados.

### HIGHLIGHTS



Clique aqui para obter uma lista de verificação de avaliação da procura e limitações da utilização de dados.

## Quadro de Utilização de Dados e Conceitos Chave



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

#### 1. Para que fins são utilizados dados?

- a. Para melhorar a execução de um programa
- b. Para angariar o apoio dos intervenientes
- c. Para informar os responsáveis por políticas
- d. Todas as alíneas acima
- e. Nenhuma das alíneas acima

#### 2. É importante partilhar tanto os êxitos como os desafios de programas por meio de uma apresentação eficaz de dados, visando informar os líderes comunitários, agências, entidades governamentais e doadores.

- Verdadeiro
- Falso

#### 3. Quais são alguns dos obstáculos à utilização de dados?

- a. Falta de recursos
- b. Doadores dispostos a apoiar
- c. Percepções preconcebidas de investigação
- d. Bons métodos de comunicação
- e. Alínea A e C

#### 4. Marque tudo o que for aplicável: factores técnicos que determinam se os dados são utilizados com êxito:

- a. Ferramentas usadas para recolher e analisar dados.
- b. Motivação dos indivíduos aos quais lhes é atribuída a função de recolher dados.
- c. Processo de identificação da localização de dados úteis.
- d. Nível de partilha e utilização de informações em prática num determinado país.
- e. Processo de identificação de recursos existentes.

#### 5. A capacidade de utilizar dados eficazmente é um resultado que deriva das acções delineadas no quadro conceptual de procura e utilização de dados.

- Verdadeiro
- Falso

## Procura de Dados



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Deve apenas partilhar dados com intervenientes no final de uma análise de dados.**

- Verdadeiro
- Falso

**2. Equipare o interveniente com o seu nível geral de envolvimento.**

Representante do Ministério da Saúde

Escritório do PEPFAR dos EUA

Coordenador Administrativo

Enfermeira distrital

**3. Determinar o "Ponto de partida" no processo de utilização de dados é outra forma de:**

- a. Recrutar intervenientes
- b. Analisar dados
- c. Determinar custos
- d. Avaliar a situação



### Identificar a Procura de Dados

## Orientação para Coleta de Dados, Análise e Utilização



Como anteriormente mencionado, há quatro componentes básicos do quadro conceptual de utilização de dados.

Identificar a necessidade de dados é o primeiro passo no processo de planeamento para a utilização de dados.

Para este fim, é importante identificar um problema ou questão que requer que o programa recolha e analise dados.

Responder às perguntas que se seguem pode ajudar um gerente de programa a determinar a sua necessidade de dados:

- Que problema ou questão específica está a tentar resolver?
- O que pretende concretizar com os dados que recolhe?
- Que acção necessita de empreender que deveria ser informada por dados?

Uma vez que estas questões sejam respondidas, é o momento certo para identificar e envolver os intervenientes que irão participar no processo.

## HIGHLIGHTS

"A verdadeira arte de utilizar dados reside na identificação de formas de utilizar os dados que respondam a preocupações específicas do público-alvo".

(Fonte: ONUSIDA/OMS 2004)

## Procura de Dados

### Envolver os intervenientes aos níveis nacional e internacional

Envolver os intervenientes logo no início das actividades de planeamento de recolha de dados é essencial para garantir que os dados que estão a ser recolhidos respondem às necessidades de informação dos intervenientes.

Nem todos os intervenientes poderão estar disponíveis para a recolha de dados.

Não obstante, estes devem ser considerados como parceiros no processo total para garantir que usarão os dados que são recolhidos.

Alguns exemplos de intervenientes de nível nacional e internacional são:

#### *Nível internacional*

- Doadores
- Organismos/agências governamentais internacionais (por ex., OMS, WFP, UNICEF, etc.)
- Sector privado
- ONG

#### *Nível nacional*

- Gerentes de programas de iniciativas de VIH
- Pessoal clínico de programas
- Agências governamentais
- Sector privado
- ONG
- Investigadores
- Sindicatos
- Outros gerentes de programas

Fonte: Macro 2008



### Did You Know?



Quanto mais experiências positivas um decisor tiver na utilização de informações para corroborar uma decisão, maior será o compromisso para com a continuação da utilização de informações no processo de tomada de decisões - o que aumenta, por conseguinte, a procura por dados e informações de qualidade.

### Ideas in Action



A Ferramenta de envolvimento de intervenientes, desenvolvida pela MEASURE Evaluation, apoia os gerentes de programa a identificar e rastrear a participação de intervenientes de uma forma estruturada e eficiente. Esta ferramenta será abordada em mais detalhe na Sessão 7.

(Fonte: MEASURE Evaluation 2007)

## Procura de Dados



### Envolver os intervenientes aos níveis nacional e internacional



Embora os intervenientes mais vocais possam ser os que necessitam dos seus dados para analisar resultados e traçar planos futuros, é importante não esquecer os intervenientes a nível de programa e comunitário que são directamente afectados pelo seu programa.

Além disso, grande parte da recolha de dados ocorre a nível comunitário. É importante estar ciente deste facto ao envolver intervenientes comunitários.

#### *Nível comunitário*

- Escritórios a nível distrital
- Líderes comunitários/autoridades eleitas
- Grupos comunitários (por ex., organizações de mulheres, organizações religiosas, grupos de jovens, conselhos familiares, etc.)
- Beneficiários de programas
- Organizações comunitárias
- Instalações locais estatais (por ex., hospitais, estabelecimentos de ensino, etc.)

#### *Nível de programa*

- Pessoal de programas
- Colegas gerentes de programas
- Supervisores

Fonte: Macro 2008

## Ideas *in Action*

Alguns intervenientes podem ter interesses coincidentes. Por exemplo, uma ONG pode estar interessada na política que está a ser formulada a nível nacional, mas pode também ter programas no âmbito das comunidades que o seu programa utiliza e ter grupos alvo/beneficiários comuns.

## HIGHLIGHTS

Os intervenientes podem ser grupos ou indivíduos tanto do sector **público como privado**, que trabalham a nível comunitário, nacional e internacional.



### Exemplos de envolvimento de intervenientes

Encontram-se a seguir exemplos de pessoas com quem poderá interagir durante o processo de utilização de dados. Pode identificar o nível (internacional, nacional, comunitário, programático) segundo o qual as categorizaria?

- Uma parteira tradicional que coordena actividades no âmbito de um distrito em que o seu programa implementado -

Resposta

- Um especialista de M&A do conselho de VIH/SIDA que está sedado na capital -

Resposta

- Um representante de um doador externo que financia uma parte do seu programa ou projecto -

Resposta

- Um trabalhador comunitário de saúde que trabalha com a sua organização -

Resposta

## Procura de Dados



### Identificar as principais questões prioritárias

Para dar início à concepção de uma estratégia de utilização de dados, é essencial avaliar a situação actual.

Há quem se refira a esta etapa como o "ponto de partida".

Dado que a utilização de dados implica a facilitação do processo de tomada de decisões baseado em evidências, deve determinar que decisões, que dados e que intervenientes estão envolvidos.

A abordagem seleccionada dependerá em grande medida da situação inicial e de um âmbito definido de forma ampla.

- A actividade tem como foco os sistemas de informação de saúde de rotina ou o uso reforçado de um tipo específico de conjunto de dados de monitorização e avaliação ou conclusões de investigações?
- Ou a actividade tem como foco um problema ou questão específicos ou série de decisões que necessitam de ser tomadas?
- A actividade tem como foco um sistema de informação de nível nacional ou o melhoramento da utilização de informações a nível de distrito, instalação ou comunidade?

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2007

## HIGHLIGHTS



A Ferramenta-Quadro para a Ligação de Dados a Acções da MEASURE Evaluation estabelece e fortalece as ligações entre fontes de dados e o processo de tomada de decisões com o fim de simplificar o processo de utilização de dados para todos os intervenientes envolvidos. Esta ferramenta será explicada em mais detalhe na Sessão 7.

(Fonte: MEASURE Evaluation 2011)

## Procura de Dados



### Identificar as principais questões prioritárias: Um exemplo extraído do campo

O Projecto de Triangulação de Dados (PTD) do Ruanda será apresentado ao longo de todo o curso, para ilustrar o processo de utilização de dados, desde o planeamento à disseminação.

O Projecto de Síntese de Dados do Ruanda (também referido como Projecto de Triangulação de Dados (PTD) do Ruanda) visou responder às seguintes questões tal como colocadas pelos intervenientes durante as reuniões preparatórias:

- Quais são as diferenças em matéria da prevalência do VIH entre os diversos grupos populacionais ao longo do tempo? Quais são as causas prováveis para estas diferenças?
- Existem lacunas na cobertura programática do VIH/SIDA de acordo com a prevalência e/ou necessidades?

*Fonte:* Trac Plus et al. 2008

**Ideas** *in Action*

Para ler a síntese do relatório do Projecto de Triangulação do Ruanda, clique aqui.

## Procura de Dados



### Identificar as principais questões prioritárias: Mais exemplos

As principais questões prioritárias, do ponto de vista de uma organização, podem ser:

- O nosso programa de PTFM está a alcançar o seu objectivo em termos de despistagem e tratamento de mulheres seropositivas para o VIH e os seus filhos?
- As pessoas que estão a ser submetidas à despistagem do VIH estão a voltar à clínica para tratamento?
- As nossas mensagens de prevenção do VIH estão a alcançar o público a que se destinam? Qual é a reacção do público-alvo a estas mensagens?

#### Exemplo do campo:

Decorridos quatro anos de um projecto de prestação de serviços de TAR dirigido pela AIDSRelief no Ruanda, um relatório revelou um número invulgarmente elevado de clientes que tinham faltado às suas marcações para receber TAR. A AIDSRelief precisava de determinar se a qualidade dos dados era exacta e quais eram os motivos responsáveis por um número tão elevado de pessoas faltar às suas marcações.

Com a identificação e abordagem de áreas problemáticas por meio de consultas mais específicas, foi possível à AIDSRelief identificar soluções para reduzir os erros. Um conjunto de estratégias melhoraram a eficiência global dos locais, bem como a qualidade dos dados (MEASURE Evaluation 2008).

 Ideas *in Action*

Para mais informações sobre os estudos de caso AIDSRelief/Ruanda, clique aqui.



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Deve apenas partilhar dados com intervenientes no final de uma análise de dados.**

- Verdadeiro
- Falso

**2. Equipare o interveniente com o seu nível geral de envolvimento.**

Representante do Ministério da Saúde

Escritório do PEPFAR dos EUA

Coordenador Administrativo

Enfermeira distrital

**3. Determinar o "Ponto de partida" no processo de utilização de dados é outra forma de:**

- a. Recrutar intervenientes
- b. Analisar dados
- c. Determinar custos
- d. Avaliar a situação

**4. Em geral, qual é o primeiro passo no planeamento para a utilização de dados?**

- a. Identificar métodos de análise de dados
- b. Identificar a procurar por dados
- c. Identificar as fontes de dados
- d. Identificar ferramentas de recolha de dados



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Descreva por ordem consecutiva os passos que deve dar para implementar com êxito um plano de utilização de dados.**

1.

2.

3.

4.

5.

**2. A triangulação caracteriza-se como a síntese e análise integrada de dados existentes provenientes de múltiplas fontes.**

- Verdadeiro
- Falso

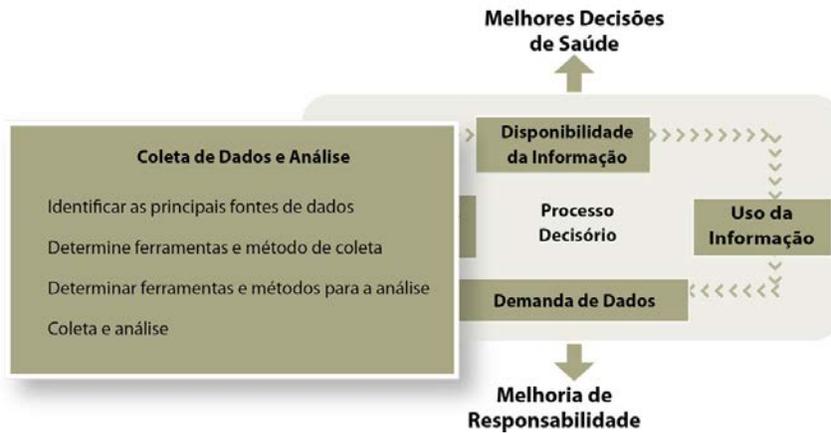
**3. Por vezes é necessário recolher dados adicionais para suplementar as conclusões da análise.**

- Verdadeiro
- Falso



**Recolher e analisar dados**

**Orientação para Coleta de Dados,  
Análise e Utilização**



A segunda fase do quadro conceptual de utilização de dados centra-se na recolha e análise de dados.

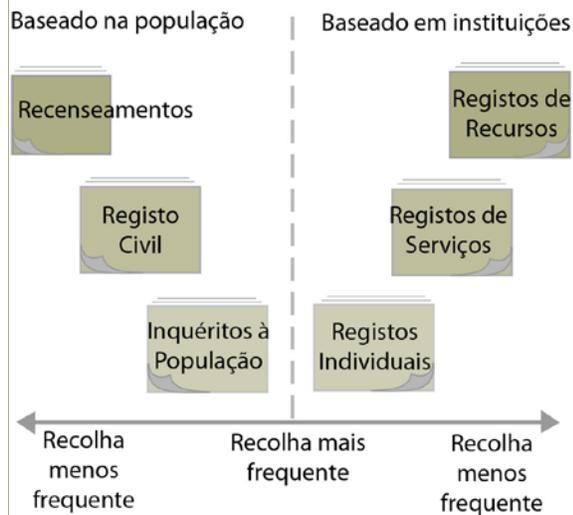
Antes de iniciar o processo de recolha de dados, um gerente de programa deve identificar as fontes de dados que estão disponíveis no momento e que são relevantes para responder às principais questões que foram seleccionadas.

No gráfico acima estão descritos os quatro passos básicos envolvidos na recolha e análise de dados, o que será abordado em mais detalhe em toda esta sessão.



### Identificação das principais fontes de dados I

#### Categorias de Dados e frequência com que são recolhidos



Os dados podem ser recolhidos numa base contínua e constante, ou numa base periódica, num dado momento ou em várias ocasiões, dependendo de como os dados irão ser usados.

Os dados podem ser categorizados em dois tipos gerais de fontes.

- Fontes baseadas na população englobam contagens de população, recenseamentos nacionais, registos civis e outros inquéritos a agregados familiares/população.
- Fontes baseadas na população englobam os registos de instituições estatais, como escolas, esquadras de polícia ou hospitais, as listas de membros de organizações, actas de reuniões ou relatórios de governos ou agências.

O seu programa faz, provavelmente, parte de uma instituição que é periodicamente incumbida de recolher dados para notificar os resultados das suas actividades.

É possível utilizar algumas das fontes de dados supramencionadas para o fim de analisar e comparar as suas conclusões de programas.

Muitos programas precisam de gerar os seus próprios dados (tornando-se estes, conseqüentemente, numa fonte de informação) para notificar sobre indicadores específicos.

Fonte: OMS-HMN 2008

### HIGHLIGHTS

Há muitas fontes de dados disponíveis para a gestão de programas.

## Recolha e Análise de Dados

### Identificação das principais fontes de dados II

#### Fontes de dados de nível nacional

##### Iniciativas de recolha de dados de nível nacional:

- Recenseamentos, estatísticas vitais, instalação de avaliação de prestação de serviços regional/nacional, Inquéritos demográficos e de Saúde, Inquéritos de vigilância comportamental.

##### Inquéritos internacionais:

- Iniciativa de Programa de Planeamento familiar, Índice de Iniciativas de Programas de SIDA, e Inquéritos Demográficos e de Saúde

##### Políticas do MINSA, relatórios financeiros ou declarações jurídicas ou regulamentares:

- Declarações jurídicas ou regulamentares, tais como projectos de lei, leis, recomendações e estudos

Há três níveis primordiais nos quais as fontes de dados são categorizadas.

As fontes de dados podem, regra geral, ser categorizadas como fontes de nível *nacional, organizativo ou individual*.

O gráfico acima apresenta exemplos de fontes de nível nacional. A página seguinte apresenta exemplos de fontes de nível organizativo e individual.

Fonte: Macro 2008



## Did You Know?

Os dados estão também disponíveis a nível internacional. Contudo, a maior parte dos dados é categorizada também como dados de nível organizativo, já que os dados são geralmente obtidos de entidades como a OMS, ONU ou o Banco Mundial.

## HIGHLIGHTS

Para mais informações sobre fontes de dados, consulte a Parte 2 do Quadro da OMS.

(Fonte: OMS-HMN 2008)



**Identificação das principais fontes de dados III**

<b>Fontes de dados de nível organizacional</b>	<b>Fontes de dados de nível individual</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliações e auditorias</li><li>• Análises de ligações em rede organizacionais</li><li>• Avaliações organizacionais</li><li>• Registos de orçamentos e despesas, declarações financeiras</li><li>• Relatório de programa e doador</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relatórios de supervisão</li><li>• Auto-avaliações</li><li>• <b>Registos de pessoal:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• descrições de funções</li><li>• avaliações de desempenho</li><li>• verificação de antecedentes</li><li>• resumos de formação</li></ul></li><li>• Registos e relatórios de serviços de saúde de rotina</li><li>• Discussões de grupos-alvo</li><li>• Entrevistas a informantes chave</li><li>• Questionários/inquéritos</li><li>• Exercícios de mapeamento comunitário</li></ul>

Fonte: Macro 2008

## Recolha e Análise de Dados



### Identificar fontes de dados: Um exemplo extraído do campo

No caso do Projecto de Triangulação do Ruanda, um grupo de trabalho técnico designado levou quatro meses para compilar mais de 100 fontes de dados independentes. Estes englobaram fontes de níveis nacional (Inquéritos Demográficos e de Saúde), organizativo (relatórios programáticos) e individual (estudos de investigação e vigilância sentinela de clínicas).

#### Para responder à primeira questão identificada pelos intervenientes

- *Quais são as diferenças na prevalência do VIH entre grupos populacionais diferentes ao longo do tempo?* - o grupo compilou dados das seguintes categorias:

- Subpopulações de alto risco - jovens com menos de 25 anos de idade, camionistas, MTS, refugiados/populações deslocadas, prisioneiros e efectivos militares
- Comportamentos de risco - homens que têm relações sexuais com homens, utilização sistemática de preservativos, parceiros múltiplos e concomitantes, consumo de álcool, comportamento de testagem, sexo com parceiros diversos nos últimos 12 meses, sexo comercial
- Normas culturais e o seu impacto no risco de contracção do VIH
- **AS** Variáveis demográficas - idade, sexo, localização geográfica incluindo urbana/rural, situação socioeconómica, habilitações literárias, estado civil

Para abordar a segunda questão identificada - *Existem lacunas na cobertura programática do VIH/SIDA de acordo com prevalência e/ou necessidade?* - recolheram dados que incluem:

- Tipo de programa: utilização de preservativos, PTMF, ATV e TAR
- Tamanho e conteúdo de programas de prevenção
- População atendida e distribuição geográfica
- Programas de afectação de recursos a ser incluídos

As fontes de dados correspondem ao assunto específico de cada questão.

Fonte: Trac Plus et al. 2008

## Ideas in Action

Ao projectar uma campanha de mudança comportamental de VIH para um país africano com uma epidemia generalizada, é importante analisar os IDS mais recentes do país, bem como inquéritos de vigilância comportamental para elaborar mensagens que visem segmentos específicos do público.

Para testar e melhorar as mensagens elaboradas, são necessários grupos-alvo com este público para garantir que geram o máximo interesse e o efeito desejado.

## Recolha e Análise de Dados



### Determinar estratégias para recolher e analisar dados



Após a selecção das fontes de dados, é o momento de determinar se é necessário recolher dados adicionais para responder às questões identificadas.

Os métodos para análise e recolha de dados dependem das questões principais, do plano de utilização de dados e das fontes de dados disponíveis.

Encontra-se relacionados a seguir exemplos de diversas abordagens de recolha de dados.

- Discussões de grupo-alvo
- Entrevistas com informantes chave
- Mapeamento comunitário
- Questionários usados por meio de abordagens de investigação não-experimentais, quasi-experimentais, longitudinais e experimentais.
- Dados secundários de organizações locais

Apesar de os dados de estudos qualitativos e quantitativos rigorosos serem provavelmente menos enviesados, os métodos participativos são menos dispendiosos, mais eficientes e promovem um apoio sólido das comunidades, que pode durar por toda a vigência do programa ou política e garantem uma maior probabilidade de utilização de dados.

## HIGHLIGHTS

Dados recolhidos servem como entradas. A análise é realizada por meio de medidas de validação e exactidão na forma de indicadores de processos. São apuradas conclusões com base nos resultados das análises; as hipóteses são comparadas contra os resultados concretos.

## Did You Know?

Os dados têm potencialmente uma duração que pode impulsionar a sua utilidade. É importante entender como os dados irão ser usados para fazer esta determinação. Se forem requeridos dados em tempo quase-real, o processo de recolha e análise de dados deve ser desenvolvido de acordo.

## Recolha e Análise de Dados



### Determinar estratégias para recolher e analisar dados: Estudo de caso no Ruanda

No caso do Ruanda, foi utilizado o método de análise de dados de triangulação.

As conclusões do projecto foram apresentadas logo após a conclusão da análise, em Setembro de 2008.

O projecto separou os seus resultados entre dados de nível nacional e provincial.

Encontra-se abaixo um exemplo da secção do relatório que apresenta as conclusões de dados a nível nacional.

#### **Prevalência de VIH baixa e em declínio**

*"O Ruanda tem, a nível geral, uma prevalência de VIH baixa e em declínio. As tendências medianas de prevalência do VIH de todos os locais coerentes com CPN (cuidados pré-natais) indicam uma prevalência baixa e um declínio aparente entre 2003 e 2005 e um nivelamento após 2005. A prevalência média do VIH dos IDS de 2005 é usada como ponto de referência".*

Fonte: Trac Plus et al. 2008

### Did You Know?

Em alguns casos, pode ser necessário recolher dados adicionais para complementar as conclusões da análise.



### Elaboração de um plano de utilização de dados



Um plano detalhado de utilização de dados deve ligar as necessidades de dados e as actividades de recolha de dados com produtos de informação específicos para públicos distintos.

O plano deve também incluir um calendário para a disseminação e incluir actividades para incentivar a utilização de dados, tais como *workshops* para discutir as implicações de M&A dados para o planeamento e aperfeiçoamento de programas.

Há uma gama de estratégias disponíveis para promover a disseminação e utilização de dados, nomeadamente:

- Assegurar uma apropriação ampla dos dados
- Garantir a disseminação de dados de boa qualidade de uma forma oportuna
- Determinar produtos de informação apropriados para diferentes utilizadores
- Afectar recursos suficientes para a disseminação de dados
- Prover assistência para a utilização de dados

## Ideas *in Action*

Tal como mencionado na sessão anterior, o Quadro para Ligar Dados com Acção provê um quadro para criar um plano eficaz de utilização de dados. Para ver um exemplo de um quadro criado na Nigéria, clique aqui.

(Fonte: MEASURE Evaluation 2011)



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Descreva por ordem consecutiva os passos que deve dar para implementar com êxito um plano de utilização de dados.**

1.

2.

3.

4.

5.

**2. A triangulação caracteriza-se como a síntese e análise integrada de dados existentes provenientes de múltiplas fontes.**



Verdadeiro



Falso

**3. Por vezes é necessário recolher dados adicionais para suplementar as conclusões da análise.**



Verdadeiro



Falso

**4. Há dois tipos gerais de fontes de dados.**



Verdadeiro



Falso



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Qual das seguintes afirmações NÃO deve ser considerada ao definir prazos para disseminação de resultados de uma análise de dados?**

- a. Períodos de planeamento
- b. Calendários de pagamento
- c. Eventos e conferências importantes
- d. Calendários de organizações parceiras

**2. As apresentações dos meios de comunicação podem promover eficazmente a adopção de certas práticas ou a disseminação de factos e políticas.**

- Verdadeiro
- Falso

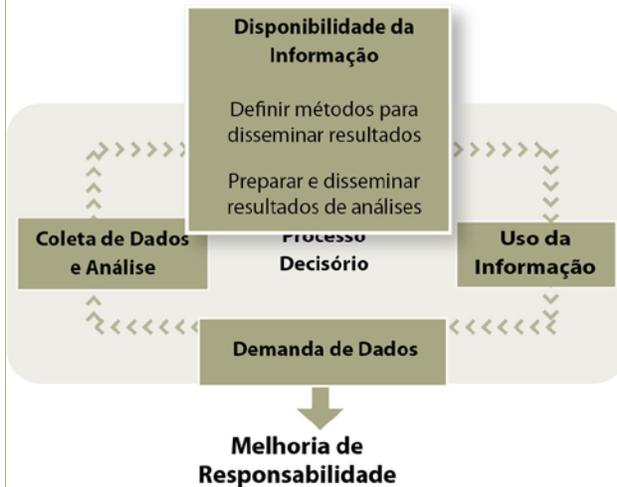
**3. O mesmo método de apresentação de dados é apropriado para todos os públicos.**

- Verdadeiro
- Falso



### Tornar as informações disponíveis

#### Orientação para Coleta de Dados, Análise e Utilização



Após os dados terem sido recolhidos e analisados é o ponto em que um programa deve partilhar as conclusões com os intervenientes.

A comunicação contínua e a disseminação de dados através de todo o processo de M&A ajuda a informar os intervenientes sobre o desempenho do programa.

Estas informações devem ser apresentadas periodicamente no decurso de todo o programa, e não apenas no final.

Os passos relacionados acima esboçam o processo de preparação e disseminação dos resultados de uma análise.

Cada um destes passos é explicado em mais detalhe mais adiante nesta sessão.

## Disponibilidade de informação



### **Garantir que as conclusões de dados são úteis para todos os intervenientes**

É importante interpretar os resultados de uma análise no contexto do programa para que possam ser determinadas acções que sejam relevantes de acordo com os resultados.

Idealmente, os dados devem identificar as áreas em que é necessário empreender acções para que isso seja destacado no planeamento ou na avaliação de um programa.

Para além das considerações acima, ao interpretar resultados, o momento da disseminação pode ajudar a aumentar a atenção que é prestada ao seu trabalho.

- Divulgar relatórios que coincidem com eventos importantes (tais como o Dia Mundial da SIDA), que são relevantes para a sua área-alvo, é uma boa abordagem estratégica.
- Coordenar os resultados com períodos de planeamento importantes (tais como períodos de planeamento de programas anuais de nível nacional ou regional) é outra abordagem estratégica eficaz para facilitar a utilização eficaz de dados.

Desta forma, um programa pode maximizar a potencial exposição para disseminar os resultados do seu estudo.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2009

## Disponibilidade de informação



### Estratégias para disseminar dados

<b>Métodos para apresentar dados a diferentes intervenientes</b>	
<b>Sector privado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• fichas informativas</li><li>• apresentações audiovisuais</li></ul>	<b>Público geral</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• revistas/jornais</li><li>• comunicados à imprensa</li><li>• rádio</li><li>• televisão</li><li>• comunicação via Internet</li></ul>
<b>Políticos a autoridades governamentais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• workshops de disseminação</li><li>• reuniões presenciais</li><li>• resumos de políticas, panfletos e sumários executivos</li><li>• websites públicos</li></ul>	<b>Gerentes de programas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• relatórios mensais ou trimestrais</li><li>• relatórios resumidos</li><li>• sumários executivos</li></ul>
<b>Investigadores académicos e Agências/Organizações Internacionais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• artigos revisto por pares</li><li>• bases de dados de investigação</li><li>• apresentações orais e em cartazes</li></ul>	<b>Doadores/financiadores</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relatório de investigação na íntegra</li><li>• apresentação audiovisual</li></ul>
<b>Sociedade civil, ONG e associações profissionais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• fichas informativas</li><li>• panfletos e outros materiais informativos</li><li>• apresentações audiovisuais</li></ul>	

Há muitos factores que determinam a forma como os seus dados devem ser comunicados e partilhados de forma eficaz com os intervenientes relevantes.

Comunicar eficazmente as conclusões dos seus dados implica o conhecimento das preferências e necessidades de informações de saúde do público-alvo, para além das considerações orçamentais,

Fonte: MEASURE Evaluation 2009

## HIGHLIGHTS

Os recursos visuais como mapas, fotografias e gráficos são úteis para transmitir conceitos a determinados públicos.

Photoshare é uma base de dados online para onde pode contribuir ou de onde pode obter imagens para utilizar nestas apresentações.

## Disponibilidade de informação

### Preparar e disseminar dados num formato apelativo



No âmbito do país/comunidade na qual o seu programa opera, há diferentes meios de comunicação social a que pode recorrer para ajudá-lo a disseminar os resultados da sua análise a diferentes públicos.

Ao adquirir exposição através de meios de comunicação social, como jornais, rádio e televisão, pode alcançar um espectro amplo de intervenientes.

#### Apresentações nos meios de comunicação

Usadas em conjunto com apresentações formais a outros intervenientes como parceiros governamentais e outras organizações, as apresentações nos meios de comunicação podem promover eficazmente a adopção de certas práticas ou a disseminação de factos ou políticas importantes que foram abordados na sua análise.

#### Relatórios

Há muitos formatos e utilizações diferentes para relatórios. Este método de disseminar informações a intervenientes é frequentemente utilizado por programas para informar doadores, supervisores e organizações parceiras.



## HIGHLIGHTS



**VIH/SIDA na Namíbia:**  
Os factores comportamentais e contextuais que provocam a epidemia são um bom exemplo de um relatório abrangente que incorpora recursos visuais.

(Fonte: de la Torre C et al. 2009.)

## HIGHLIGHTS



Clique aqui para ver um mapa que mostra a percentagem de pessoas com múltiplos parceiros sexuais na Namíbia.

(Fonte: de la Torre C et al. 2009.)

## Disponibilidade de informação



### Preparar resultados e disseminar conclusões: Estudo de caso no Ruanda

É importante organizar as suas conclusões - apresentar um relatório claro dos métodos que foram usados, os resultados e os "passos seguintes" cruciais (também referido como recomendações).

Relembrar o Projecto de Triangulação do Ruanda (PTR).

Encontra-se abaixo um excerto do relatório do PTR; este conclui com os passos seguintes relacionados com a prevalência do VIH no Ruanda, bem como a utilização de triangulação no Ruanda para apoiar o processo de tomada de decisões.

*"Estes factores, por conseguinte, aliam-se e criam um novo panorama da epidemiologia do VIH na África Subsaariana, num futuro de taxas elevadas de acesso a testagem, níveis elevados de cobertura de TAR, aumento da urbanização, aumento da prevalência de VIH sob tratamento, aumento da prevalência do VIH no casamento e aumento da idade de contracção da infecção. Há lições a aprender do caso do Ruanda em matéria de prevenção do VIH (por ex., o potencial impacto do aumento das circuncisões, aumento da cobertura de TAR, aumento da Prevenção com Seropositivos, aumento de aconselhamento de casais, aumento de despistagem para o HIV nos homens) que poderiam ser aplicadas mais amplamente e em fases mais precoces, noutros países, para obter resultados positivos".*

Fonte: Trac Plus et al. 2008

## HIGHLIGHTS

*"Os participantes do workshop recomendam a continuação local da abordagem de triangulação para responder às restantes questões prioritárias anteriormente identificadas pelos intervenientes e grupo de acção. Os métodos usados para abordar esta primeira questão de triangulação devem provavelmente ser aplicáveis à maioria das questões restantes inicialmente identificadas pelos intervenientes".*



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. Qual das seguintes afirmações NÃO deve ser considerada ao definir prazos para disseminação de resultados de uma análise de dados?**

- a. Períodos de planeamento
- b. Calendários de pagamento
- c. Eventos e conferências importantes
- d. Calendários de organizações parceiras

**2. As apresentações dos meios de comunicação podem promover eficazmente a adopção de certas práticas ou a disseminação de factos e políticas.**

- Verdadeiro
- Falso

**3. O mesmo método de apresentação de dados é apropriado para todos os públicos.**

- Verdadeiro
- Falso

**4. Equipare o método apropriado para apresentar dados ao público-alvo ideal para esse método**

Políticos/autoridades governamentais

Público geral

Doadores

Gerentes de programas



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

#### 1. Equipare os conceitos a seguir às suas respectivas utilizações:

Envolve a recolha de dados para formular um plano de resposta nacional e multi-organizacional.

Envolve a recolha de dados com um foco estritamente centrado para identificar intervenções e políticas que servem uma comunidade ou um público específico.

#### 2. Partilhar as suas conclusões com os intervenientes pode transmitir lições aprendidas a doadores passíveis de estar interessadas em apoiar um determinado tipo de programa.

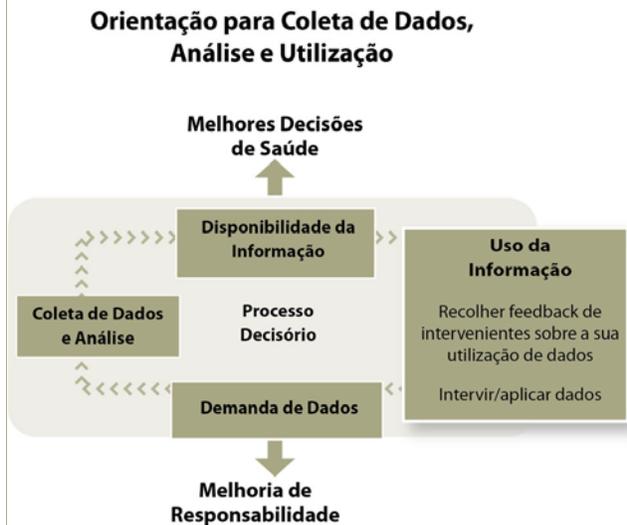
- Verdadeiro
- Falso

#### 3. Se contribuir com \_\_\_\_\_ para o plano internacional, um programa pode ajudar outros programas com um foco semelhante a aprender sobre as melhores formas de implementar estratégias.

- a. fundos não utilizados
- b. informações de intervenientes
- c. pessoal
- d. lições aprendidas

## Utilização de informações

### De que forma os programas e intervenientes usam informações



Há diversas formas distintas para apresentar resultados de uma análise de dados.

Analogamente, os resultados podem ser interpretados e aplicados de formas distintas pelos diversos intervenientes envolvidos no programa.

Após interpretar e rever as conclusões, pode considerar tomar as seguintes acções:

- Alterar a forma como os serviços são prestados
- Contratar pessoal adicional
- Tentar angariar recursos adicionais para expansão de programas
- Aumentar a aquisição de materiais
- Partilhar resultados com outros decisores e intervenientes
- Lançar um novo estudo de investigação para clarificar as conclusões



## HIGHLIGHTS

Documentar a forma como os resultados de uma análise de dados são usados por um programa e/ou por intervenientes permite que o programa considere feedback recebido na análise e planeamento para a elaboração ou continuação de estratégias e actividades.

## Did You Know?

Os dados podem indicar as áreas em que o programa tem um bom desempenho e as áreas em que são necessários aperfeiçoamentos, em especial no âmbito da gestão do programa, onde, frequentemente, é necessário garantir o apoio e recursos para que o programa progrida.



### Vantagens de recolher feedback de intervenientes



Em alguns casos, os resultados de dados, isoladamente, não oferecem evidências irrefutáveis de que terão influência numa alteração de programa ou políticas.

Ao partilhar os seus dados com intervenientes chave, em especial agências financiadoras, pode obter feedback sobre o seu programa.

Com este feedback, de forma complementar às conclusões originais que foram recolhidas da análise de dados, um programa pode validar a implementação de passos seguintes, tais como:

- Reforçar o planeamento e gestão de um programa
- Promover o programa junto do público, responsáveis por políticas e doadores
- Reforçar propostas de financiamento de recursos com documentação e disseminação de resultados regular.

Para além disto, os programas podem prover lições aprendidas de M&A para doadores que poderão, subsequentemente, aumentar ou manter o seu apoio a programas.

## HIGHLIGHTS

Por que devemos documentar exemplos nos quais os resultados de análises de dados foram utilizados?

[Clique aqui para ver alguns motivos pelos quais é vantajoso para um programa.](#)

## Utilização de informações



### Recolher feedback de intervenientes: Utilização de informação de VIH/SIDA no Quênia

Uma das utilizações mais importantes do feedback de intervenientes é validar os passos seguintes que foram propostos com base nos resultados de uma análise de dados.

Considere o exemplo da avaliação de utilização de informações de VIH/SIDA levada a cabo pela MEASURE Evaluation no Quênia.

A avaliação foi originalmente levada a cabo para apoiar o PEPFAR e outros programas de VIH/SIDA de nível nacional através da identificação e análise de estratégias e melhores práticas a serem actualmente empregues no Quênia.

O relatório desta avaliação abrange as etapas de recolha, análise e utilização de dados que foram abrangidas neste curso.

No final do relatório, os investigadores recomendaram os passos seguintes subsequentes.

***"No seguimento da avaliação deste relatório entre os principais intervenientes, recomenda-se que sejam definidas, priorizadas e implementadas intervenções específicas. Isto pode incluir:***

- *Desenvolver estratégias coordenadas de utilização de informação de VIH/SIDA para o CNCS e o PEPFAR/Quênia e respectivos parceiros.*
- *Elaborar orientações ou manuais que auxiliem os gerentes de programas e os responsáveis por M&A a facilitar a utilização de informações de VIH/SIDA.*
- *Desenvolver instrumentos para uma análise rápida dos dados recolhidos ao nível de prestação de serviços.*
- *Promover o desenvolvimento das capacidades dos gerentes de programas em matéria de análise e interpretação de dados, e de facilitação da utilização de informações a níveis inferiores".*

Os próximos passos foram desenvolvidos com base em análises de intervenientes dos resultados da avaliação.

Sem o feedback, corroboração e apoio dos intervenientes, seria difícil implementar quaisquer destes passos.

Fonte: MEASURE Evaluation 2007

## HIGHLIGHTS

Todos os programas numa região ou país específico com um foco semelhante podem aprender uns dos outros.

Uma das principais bases de fundamentação para a importância de utilizar dados é a aprendizagem que deriva da experiência própria e a possibilidade de contribuir para o conjunto de lições aprendidas e melhores práticas.

## HIGHLIGHTS

Para ver o relatório na íntegra sobre a utilização de informações de VIH/SIDA no Quênia, clique aqui.

## Utilização de informações



### Intervenções: Aplicação de dados



Relembre o Quadro conceptual para procura e utilização de dados.

Um elemento crucial deste quadro é a forma como os resultados das análises são aplicados. O gráfico mostra um ciclo contínuo com a utilização de informações a ter um impacto na procura de dados.

Embora os resultados do ciclo sejam claros - maior responsabilização e melhores decisões em matéria de saúde - é importante entender a forma como os dados são aplicados para influenciar programas novos e existentes e a procura por mais dados.

As páginas subsequentes apresentam exemplos específicos da aplicação de dados em cada um dos seguintes contextos:

- Concepção de programas e planeamento estratégico
- Prestação de serviços e melhoramento de programas
- Afectação de recursos
- Políticas
- Promoção e Apoio

## HIGHLIGHTS



Foram introduzidas diversas formas em como os dados podem ser utilizados na Sessão 2.

## Utilização de informações



### Aplicação de dados: Planeamento estratégico e concepção de programas



Com frequência, as fontes de dados que são usadas para formular um plano estratégico são as mesmas que são usadas para conceber um plano para um programa.

A diferença é que um plano estratégico poderá recorrer apenas aos dados de nível nacional ou a dados agregados de níveis inferiores para identificar tendências mais amplas, ao passo que um plano para um programa usa dados desagregados para desenvolver planos regionais/distritais.

Por exemplo:

Para apoiar a formulação de um **plano estratégico**, são recolhidos dados relacionados com avaliações de centros de saúde para montar um plano de resposta nacional e multi-organizacional para reduzir a incidência da TMF.

Para apoiar a **concepção de um programa** que responda ao aumento da TMF, são usados os mesmos dados, com um foco muito mais centrado, para identificar postos de saúde eficazes para uma organização, no âmbito de uma determinada comunidade, que possa ser responsável pela implementação de novas políticas.

Fonte: ONUSIDA 1998

## Ideas in Action

Num país da África Austral, um programa usou dados de nível nacional relacionados com a prevalência do VIH entre HRSH (Homens que têm relações sexuais com homens) para definir a criação de programas e serviços orientados para HRSH.

Um ano mais tarde, o programa tem uma rubrica orçamental para estes serviços e alcançou a sua meta de 60% de HRSH na área de captação do programa.



### Aplicação de dados: Gestão de programas

Aplicar dados no tocante à gestão de programas existentes pode proporcionar resultados benéficos, tais como:

- Auxiliar o pessoal do programa a determinar se o programa está a alcançar os objectivos e metas declaradas
- Ajustar os objectivos e a actualidade relacionada com o programa
- Destacar as forças e fraquezas do programa
- Identificar lacunas na implementação de programas
- Apoiar o processo de tomada de decisões para potenciar a utilização de recursos

Na próxima sessão são apresentadas algumas ferramentas correntes que podem auxiliar um programa na recolha, análise e utilização de dados.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2008, 2010

### HIGHLIGHTS

Regra geral, um programa passa por muitas mudanças ao longo do seu ciclo de vida. Embora se tratem de metas, objectivos e orientações orçamentais específicas que foram estabelecidas durante a fase de planeamento de um programa, mudanças podem ocorrer (e normalmente ocorrem) durante a evolução do programa.

### HIGHLIGHTS

A aplicação de dados é um processo contínuo - um processo que continua ao longo de toda a "vida" de um programa. Isto implica a utilização de ferramentas e estratégias que tornam o processo eficiente e normalizado em relações a outros processos.

## Utilização de informações



### Exemplos de aplicação de dados para melhorar a gestão de um programa

Leia a descrição de um programa que visa aumentar o tratamento do VIH entre trabalhadores migrantes do sexo masculino num país do Sudeste asiático e reflecta sobre os tipos de dados que poderiam ser usados para informar o programa. Em seguida, identifique de que forma as fontes específicas de dados relacionadas podem ajudar a fortalecer o programa.

***O objectivo deste programa é identificar o risco existente de exposição ao VIH para trabalhadores migrantes em três distritos. Os trabalhadores saem de suas casas para trabalhar em explorações agrícolas noutras regiões do país, antes de voltarem para as suas casas para cuidar das suas famílias. Num período de 3 anos, o programa que trabalha com as autoridades distritais e outras organizações locais visa estabelecer e aumentar os serviços de aconselhamento, despistagem e tratamento para estes trabalhadores, compreendidos, na sua maioria, na faixa etária dos 20 aos 45 anos de idade.***

- De que forma é que os dados de estudos que rastreiam o preço e a disponibilidade de tratamento de TAR, para pacientes seropositivos para o VIH, em cada um dos três distritos, ao longo dos cinco anos anteriores, contribuem para o reforço do programa acima descrito?

[Clique aqui para obter a resposta](#)

- De que forma uma lista de detalhes de organizações a trabalhar em cada uma das províncias, assim como o número de funcionários que financiam para fazer visitas a centros de saúde distritais, pode ajudar a reforçar o programa acima descrito?

[Clique aqui para obter a resposta](#)

- De que forma as políticas de saúde do governo em matéria de práticas de aconselhamento e despistagem podem ajudar a reforçar o programa acima descrito?

[Clique aqui para obter a resposta](#)

## HIGHLIGHTS

Usando dados do HMIS (Sistema de Gestão de Informação de Saúde), um país identifica que os serviços de ATV estão a ser subutilizados. Como resultado, elaboram uma nova política e afectam fundos adicionais para actividades de disseminação e sensibilização comunitária e carrinhas móveis de ATV.

No período de um ano, os dados indicam que não só há mais pessoas a serem testadas como as que são seropositivas estão a procurar tratamento.



### Aplicação de dados: Influenciar a afectação de recursos

Reflicta sobre algumas das formas que os gerentes de programas usam para afectar recursos.

Que tipos de dados informam estas decisões?

Reveja as decisões abaixo com esta questão em mente.

- Financiamento para um projecto de distribuição de preservativos que visa professores em áreas rurais.

Que dados poderiam ser usados para informar esta decisão?

- Contratar 30 activistas de saúde para trabalhar com consumidores de drogas por via intravenosa para que se submetam à despistagem do VIH num centro urbano.

Que dados poderiam ser usados para informar esta decisão?

- Prorrogação de um contrato por 3 anos adicionais para um programa que promove clubes de raparigas em escolas primárias.

Que dados poderiam ser usados para informar esta decisão?

## Utilização de informações



### Desenvolver Políticas e Apoio para o Processo de Tomada de Decisões - MARPS (Pessoas de maior risco)

São necessárias estimativas da dimensão populacional para o planeamento, M&A, políticas e promoção de programas.

Uma razão importante para a realização de estimativas da dimensão populacional é entender o âmbito do problema e a escala de resposta que é necessária.

Munidos destas informações, os gerentes de programas podem avaliar os requisitos de recursos e de capacidades que são necessários para planear uma resposta apropriada com abrangência suficiente.

As estimativas da dimensão populacional são também utilizadas para projectar a rota provável da epidemia (em conjunto com dados de comportamento e seroprevalência).

São também úteis como ferramenta para exercer pressão junto de responsáveis por políticas e outros intervenientes, visando a obtenção de intervenções e recursos apropriados.

#### **A utilização de estimativas de dimensão populacional na Federação Russa**

O Open Health Institute considera útil levar a cabo estimativas de consumidores de drogas por via intravenosa (CDI), pelo menos de dois em dois anos, porque a situação em matéria das drogas que são consumidas e o número de consumidores de droga pode mudar com grande rapidez.

Estimativas actuais e exactas são necessárias por vários motivos: Para fins de gestão, são necessárias informações actualizadas para o planeamento de intervenções de forma a tomar em consideração as realidades evolutivas no campo.

São também necessárias estimativas actualizadas da dimensão populacional como denominador para estimativas de abrangência, informações importantes para notificação a doadores e para a promoção e apoio junto de decisores.

*Fonte:* ONUSIDA 2007

## HIGHLIGHTS



As epidemias são raramente propagadas uniformemente por todo um país e os programas de prevenção, idealmente, devem ser implementados nos locais onde são passíveis de ter o maior impacto na epidemia. Para obter mais informações sobre os diversos métodos de estimar a população de maior risco (MARPS) e a utilidade prática de estimativas populacionais, clique aqui.

(Fonte: ONUSIDA 2007)



### Aplicação de dados: Exemplos de Promoção e Representação

Encontram-se a seguir exemplos de como os dados podem ser usados como ferramentas para promoção e apoio.

Identificar se o foco da promoção e apoio seria no ou fora do âmbito do programa e, em seguida, clique abaixo de cada exemplo para ver a resposta correcta.

- *Um programa de PTMF apresenta dados de mortalidade infantil a autoridades ministeriais para promover o apoio a mais campanhas de VIH voltadas para mulheres grávidas -*

O foco desta campanha de promoção e apoio insere-se no ou fora do âmbito de um programa?

Resposta

- *Um programa distrital de prevalência do VIH compila dados que mostram o aumento da prevalência do VIH entre jovens adultos para angariar financiamento de doadores para mais iniciativas de distribuição de preservativos baseadas em estabelecimentos de ensino -*

O foco desta campanha de promoção e apoio insere-se no ou fora do âmbito de um programa?

Resposta

- *Um programa apresenta um relatório semestral a líderes comunitários locais e a sedes organizacionais. Os relatórios mostram os custos e os benefícios de campanhas publicitárias de ATV centradas em mulheres, no âmbito de uma determinada comunidade, comparados com a redução das taxas de incidência do VIH entre mulheres na faixa etária dos 18 aos 49 anos de idade.*

O foco desta campanha de promoção e apoio insere-se no ou fora do âmbito de um programa?

Resposta



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

#### 1. Equipare os conceitos a seguir às suas respectivas utilizações:

Envolve a recolha de dados para formular um plano de resposta nacional e multi-organizacional.

Envolve a recolha de dados com um foco estritamente centrado para identificar intervenções e políticas que servem uma comunidade ou um público específico.

#### 2. Partilhar as suas conclusões com os intervenientes pode transmitir lições aprendidas a doadores passíveis de estar interessadas em apoiar um determinado tipo de programa.

- Verdadeiro
- Falso

#### 3. Equipare a área de utilização de informação com o respectivo exemplo apropriado:

Afectação de recursos

Planeamento de programas

Promoção e Apoio

Gestão de programas

#### 4. Se contribuir com \_\_\_\_\_ para o plano internacional, um programa pode ajudar outros programas com um foco semelhante a aprender sobre as melhores formas de implementar estratégias.

- a. fundos não utilizados
- b. informações de intervenientes
- c. pessoal
- d. lições aprendidas



### Teste de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. É usado um Diagrama de Fluxo de Dados para identificar todos os pontos seguintes, excepto:**

- a. A proveniência dos dados
- b. De que forma e em que local serão armazenados os dados
- c. Como serão interpretados os dados pelos diferentes intervenientes
- d. De que forma e onde serão processados os dados
- e. A quem ou para onde serão enviados os dados

**2. A Ferramenta de Avaliação das Restrições de Dados faz tudo o seguinte, excepto:**

- a. Identifica obstáculos para a utilização de dados
- b. Identifica intervenientes no processo de utilização de dados
- c. Usa questionários e entrevistas
- d. Identifica as melhores práticas existentes

**3. Equipare a ferramenta, programa ou estratégia de utilização de dados ao respectivo objectivo pretendido.**

Organiza e liga os intervenientes envolvidos no processo de utilização de dados.

Apoia o planeamento estratégico ligando os objectivos do programa com o financiamento.

Converte os conhecimentos da epidemia local de VIH/SIDA em políticas e programas nacionais eficazes.

Alinha as decisões e questões programáticas com os recursos de dados apropriados.



### Visão geral



As ferramentas que facilitam a procura e utilização de dados são recursos valiosos no apoio à utilização de dados para um aperfeiçoamento contínuo.

Este curso traça um panorama geral da utilização de dados e dos processos associados à sua respectiva recolha, análise e utilização.

O foco foi incidido propositadamente nos tópicos amplos desses processos.

Esta sessão apresenta ferramentas e recursos adicionais que podem ajudar o utilizador a expandir a sua capacidade na área de utilização de dados.

## Ferramentas e Recursos para a Utilização de Dados



### Ferramentas para facilitar a utilização de dados no planeamento: Avaliação das restrições na utilização de dados

Há inúmeros dados que são recolhidos mas nunca chegam a ser concretamente utilizados devido a *restrições organizativas ou técnicas*, tal como mencionado anteriormente neste curso.

O problema é que os programas que muitas vezes não sabem como identificar e ultrapassar eficazmente as restrições à utilização de dados ficam, por isso, incapazes de aplicar as evidências no processo de tomada de decisões.

A [Ferramenta de Avaliação de Restrições de Dados](#) para avaliações rápidas—essencialmente um guia para entrevistar informantes chave—satisfaz três objectivos importantes:

- Identifica obstáculos e restrições existentes para a utilização de dados.
- Identifica as melhores práticas existentes em matéria de utilização de dados para que estas práticas possam ser aplicadas noutras dimensões.
- Ajuda na concepção e definição de prioridades de abordagens para lidar com os obstáculos e restrições.

Recorrendo à utilização de questionários e entrevistas, um programa pode identificar de forma eficaz as restrições para a utilização de dados.

Fonte: MEASURE Evaluation 2007

### HIGHLIGHTS



As restrições **organizativas** podem incluir protocolos ou políticas que inibem a utilização oficial de dados.

As restrições **técnicas** podem incluir a falta de equipamento ou de definições normalizadas que resultam na utilização inadequada de dados ou na sua rejeição.

### HIGHLIGHTS



Clique aqui para obter um exemplo de um questionário concluído.

## Ferramentas e Recursos para a Utilização de Dados



### Ferramentas para a utilização de dados no planeamento: Ferramenta de mapeamento da utilização de dados

Devido aos diversos níveis e intervenientes que existem numa dada rede de programas e organizações (ou mesmo no âmbito de uma única organização), pode ser difícil estabelecer mecanismos para incentivar o feedback e as práticas de partilha de dados.

É frequente os dados de nível nacional não serem partilhados com níveis inferiores do sistema de saúde, em especial os níveis de província, distrito e instalação.

Ademais, estes mesmos dados também não são partilhados transversalmente nestes níveis, especialmente no âmbito de programas, distritos e províncias.

O nível de instalação é muitas vezes o último interveniente a ver os seus dados agregados em relatórios a um nível mais elevado do sistema de saúde.

Esta ausência de partilha de dados resulta em oportunidades perdidas para análises e oportunidades adicionais definidas para aplicar dados na tomada de decisões.

A Ferramenta de mapeamento da utilização de dados é uma ferramenta que avalia e identifica oportunidades para melhor utilização de dados e mecanismos de feedback para intervenientes em todos os diversos níveis.

Proporciona um contexto visual para lacunas e deficiências na partilha de dados, resultando em melhoramentos intercalares.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2007

### Did You Know?



Os mecanismos melhorados para a partilha de dados geram também incentivos para os parceiros locais recolherem e disseminarem dados de elevada qualidade.

### HIGHLIGHTS



[Clique aqui para obter um exemplo de um mapa completo do guia de recursos da ferramenta.](#)

## Ferramentas e Recursos para a Utilização de Dados



### Ferramentas para a utilização no planeamento: Ferramenta para envolvimento de intervenientes

Faz sentido maximizar o impacto desses dados para concretizar benefícios no mundo real considerando o grande volume de verbas e de esforços canalizados para a recolha e notificação de dados em sistemas de informação de saúde.

É neste aspecto que a Ferramenta de envolvimento de intervenientes é tão útil.

A investigação baseada em dados é apenas valiosa se for considerada relevante e será ainda mais útil se for "apropriada" por utilizadores potenciais.

Estas realidades implicam o envolvimento de um conjunto apropriado de intervenientes na elaboração de propostas, concepções, implementações e notificações sobre iniciativas de monitorização e avaliação (M&A).

A Ferramenta de envolvimento de intervenientes pode ajudar a responder as seguintes questões:

- Quem precisa de utilizar dados e a que questões procuram responder?
- Quem tem influência e recursos que possam ser empregues para apoiar este projecto?
- Quem será directa ou indirectamente afectado pelo resultado desta iniciativa?
- Quem apoiará o nosso plano? Quem irá se opor? Porquê? Como lidamos com isto?
- Quais as funções que estas pessoas todas podem contribuir para este processo?
- Como podemos tirar maior proveito dos seus conhecimentos ou mitigar as suas objecções?

As análises eficazes de intervenientes respondem a estas perguntas de uma forma que resulta num melhoramento significativo na concepção de um programa e no aumento do valor no mundo real destes resultados.

Fonte: MEASURE Evaluation 2007

## HIGHLIGHTS

Clique aqui para obter um exemplo da matriz que é usada na Ferramenta de envolvimento de intervenientes.



### Quadro para a ligação de dados a acções

O Quadro para a ligação de dados a acções, concebido pela MEASURE Evaluation, é uma ferramenta usada para alinhar sistematicamente as decisões e questões programáticas com os recursos de dados apropriados.

Esta ferramenta pode ser desenvolvida em níveis programáticos diferentes e ajuda os intervenientes a garantir que as acções estão ligadas aos dados que as corroboram.

O quadro identifica também os intervenientes necessários para o processo de tomada de decisões e proporciona um exemplo para o planeamento de actividades de reforço necessárias para converter uma decisão numa acção.

São identificadas neste quadro questões programáticas e decisões específicas.

Cada decisão é subsequentemente delineada com prazos, pessoa/pessoas responsáveis por tomar a decisão e os potenciais passos seguintes.

*Fonte:* MEASURE Evaluation 2011

## Ferramentas e Recursos para a Utilização de Dados



### Ferramentas e Estratégias para Análise na Programação de VIH

Foram desenvolvidas diversas ferramentas por várias organizações que visam facilitar o processo de análise de dados para os gerentes de programas.

O **Projecto Integrado de Análise e Promoção e Apoio (A2)** foi desenvolvido pela Family Health International. De acordo com o seu [comunicado à imprensa](#), o A2 "reuniu modeladores, epidemiologistas, economistas, especialistas de promoção e apoio, responsáveis por políticas e gerentes de programas num esforço para transpor este fosso de 'política de evidências' e desenvolver capacidades nacionais sustentáveis para gerar um claro entendimento da epidemia local de VIH/SIDA e para converter esse entendimento em políticas nacionais eficazes e programas financeiramente viáveis e com um alvo apropriado" (FHI 2010).

O **Sistema de Modelação de Políticas Spectrum** é um conjunto consolidado de modelos e software que é usado para analisar diversos tipos de dados. Este sistema Spectrum, desenvolvido pelo Futures Group International, permite ao utilizador introduzir dados recolhidos, para determinar os benefícios e consequências de factores como novas infecções por VIH, nível elevado de fertilidade, programas de sobrevivência infantil, métodos de cuidados pós-aborto e programas de PTMF (POLICY Project 2010).

## HIGHLIGHTS



Para mais informações sobre o pacote de software Spectrum, visite o Futures Group International no website.

## Ferramentas e Recursos para a Utilização de Dados



### Ferramentas para análise - O Modelo de Metas

O Modelo de Metas destina-se a apoiar o planeamento estratégico a nível nacional proporcionando uma ferramenta para ligar metas de programas a financiamento.

O modelo pode ajudar a responder a diversas questões:

- Que volume de financiamento é necessário para alcançar as metas do plano estratégico?
- Que metas podem ser alcançadas com o plano estratégico?
- Qual é o efeito de padrões alternativos de afectação de recursos no alcance de objectivos de programas?

Esta ferramenta não suporta a recolha de dados.

Utiliza dados previamente recolhidos para identificar padrões relacionados com financiamento e afectação de recursos.

*Fonte:* Futures Group Global 2009

### HIGHLIGHTS

Os manuais e software do Modelo de Metas para Microsoft Excel estão disponíveis aqui.

### Ideas in Action

Clique aqui para ver uma representação gráfica do Modelo de Metas.



### Diagrama de fluxo de dados

O fluxo de dados é o processo de movimento de dados desde o ponto em que foram recolhidos (fonte de dados) até ao ponto em que serão processados em formatos que são utilizáveis pelos intervenientes.

Se o utilizador entende os elementos chave do fluxo de dados, poderá também entender como gerir dados e como garantir a qualidade dos dados.

Um diagrama de fluxo de dados identifica:

- A proveniência dos dados
- Como e onde são processados os dados
- Como e onde os dados serão armazenados
- Para quem ou para onde serão enviados os dados

Um diagrama de fluxo de dados apresenta uma síntese de como os dados de M&A fluirão do ponto de recolha para o de disseminação e para o de utilização dos dados.

Um diagrama de fluxo de dados do seu programa deve ser partilhado com intervenientes chave para se certificar que este entende como os dados fluem para o seu programa.

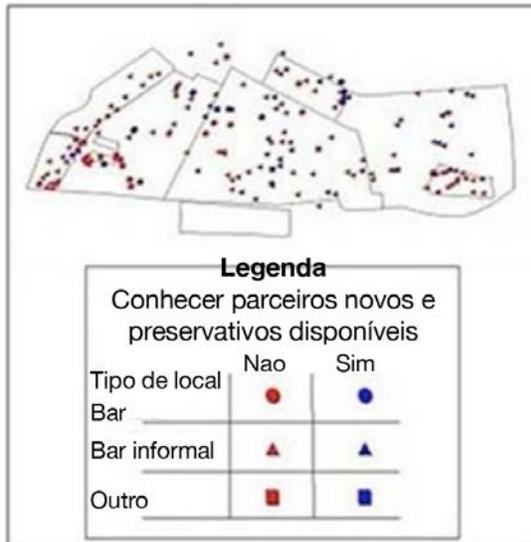
*Fonte:* Macro 2008

### HIGHLIGHTS

Para obter mais informações sobre o fluxo de dados e o diagrama de fluxo de dados, consulte os Módulos 8, 9 e 10 de Monitorização e Avaliação para Planeamento e Gestão de Programas Nacionais: Manual do participante.



### Uso de dados geográficos



Incorporar o contexto geográfico de actividades humanas na procura de dados e usar um quadro conceptual ajuda os decisores a entender a influência do local nos objectivos de programas de saúde.

Os dados geográficos podem ser usados em muitos dos métodos que foram discutidos em todo este curso.

O gráfico acima mostra um exemplo específico de como a disponibilidade de preservativos em estabelecimentos como bares, coincide com o comportamento das populações de maior risco (MARF).

## HIGHLIGHTS

Para obter mais informações sobre como usar dados geográficos, visite o curso *Abordagens Geográficas à Saúde Global*.

## Ideas in Action

**Os dados geográficos são usados para:**

- Comparação de dados de prevalência do VIH
- Mapeamento de populações de maior risco
- Melhoramento dos conjuntos de dados de saúde de rotina
- Mapeamento de indicadores de saúde
- Integração de visualizadores de dados baseados em mapas em sistemas de saúde



### Recapitulação de conhecimentos

Responda às perguntas a seguir para avaliar os seus conhecimentos sobre esta sessão.

**1. É usado um Diagrama de Fluxo de Dados para identificar todos os pontos seguintes, excepto:**

- a. A proveniência dos dados
- b. De que forma e em que local serão armazenados os dados
- c. Como serão interpretados os dados pelos diferentes intervenientes
- d. De que forma e onde serão processados os dados
- e. A quem ou para onde serão enviados os dados

**2. A Ferramenta de Avaliação das Restrições de Dados faz tudo o seguinte, excepto:**

- a. Identifica obstáculos para a utilização de dados
- b. Identifica intervenientes no processo de utilização de dados
- c. Usa questionários e entrevistas
- d. Identifica as melhores práticas existentes

**3. Equipare a ferramenta, programa ou estratégia de utilização de dados ao respectivo objectivo pretendido.**

Organiza e liga os intervenientes envolvidos no processo de utilização de dados.

Apoia o planeamento estratégico ligando os objectivos do programa com o financiamento.

Converte os conhecimentos da epidemia local de VIH/SIDA em políticas e programas nacionais eficazes.

Alinha as decisões e questões programáticas com os recursos de dados apropriados.

## Utilização de Dados para Gerentes de Programas

### Glossário de terminologia

A | C | D | H | I | O | P | R | T | V

A	
Resposta a Defesa e Apoio - Exemplo N°1: Fora do âmbito do Programa	O programa centra-se na angariação de apoio externo para uma mudança de políticas relativas a mulheres grávidas. Os dados usados influenciarão a criação ou mudança da política, mas não causam uma mudança no próprio programa.
Resposta a Defesa e Apoio - Exemplo N°2: No âmbito do programa	A apresentação de um aumento na prevalência do VIH no âmbito de uma comunidade para persuadir os doadores a financiar um programa. Deste modo, as acções de defesa e apoio estão a ser empreendidas com o fim de beneficiar directamente o programa.
Resposta a Defesa e Apoio - Exemplo N°3: Ambos	Os dados - neste caso uma análise de custo-benefício relacionada com uma campanha publicitária numa determinada comunidade - têm a dupla finalidade de provar aos líderes comunitários que as estratégias que visam as mulheres resultam, bem como mostrar aos supervisores que a iniciativa é produtiva e deve ser continuada. Neste caso, os dados têm a dupla finalidade de estabelecer um precedente no âmbito da comunidade e notificar actividades bem-sucedidas no âmbito da organização.
Resposta a Afectação de Recursos - Exemplo N°1:	Dados passíveis de justificar financiamento para um projecto de distribuição de preservativos voltado para professores em áreas rurais podem incluir: (1) Baixa disponibilidade de preservativos em postos de saúde em áreas rurais; (2) Taxa elevada de transmissão do VIH em áreas rurais entre homens sexualmente activos; e (3) Estigma negativo associado à utilização de preservativos entre adultos sexualmente activos.
Resposta a Afectação de Recursos - Exemplo N°2:	Dados passíveis de justificar a contratação de 30 activistas de saúde para trabalhar com consumidores de drogas por via intravenosa para que se submetam à despistagem do VIH num centro urbano podem incluir: (1) Taxa de mortalidade elevada de pessoas identificadas como consumidoras de drogas por via intravenosa e cuja causa de morte se relacionou com complicações decorrentes do VIH; (2) Percentagem elevada de consumidores de drogas por via intravenosa na cidade; e (3) Baixo número de organizações que financiam serviços de aconselhamento e despistagem na cidade.
Resposta a Afectação de Recursos - Exemplo N°3:	Dados passíveis de justificar a extensão de um contrato de um programa por 3 anos adicionais para um programa que promova clubes de raparigas em escolas primárias podem incluir: (1) Percentagem elevada de raparigas participantes em clubes, que avançam e se inscrevem no ensino secundário; (2) Estudos de casos envolvendo raparigas participantes em clubes que conquistam reconhecimento local por projectos e apresentações, como geração de rendimentos, debates e jornais escolares; e (3) Redução na incidência notificada de abuso entre alunas do sexo feminino no ensino primário desde o início do programa.
Resposta a Envolvimento de Intervenientes - Exemplo N°1: Comunidade	A melhor forma de categorizar este interveniente é como um membro da comunidade. Embora este possa trabalhar para a sua organização em alguma capacidade, a ligação mais forte que tem é à comunidade na qual trabalha.
Resposta a Envolvimento de Intervenientes - Exemplo N°2 : Nacional	Uma vez que o técnico de M&A aqui descrito não se encontra afiliado com nenhuma organização específica, poderá provavelmente considerá-lo um interveniente de nível nacional. Estes estão baseados na capital do país e podem exercer influência ou ter ligações com autoridades do governo ou representantes de outras organizações em todo o país.
Resposta a Envolvimento de Intervenientes - Exemplo N°3: Internacional	Esta pessoa seria categorizada como um interveniente internacional devido a trabalhar, provavelmente, num cenário que envolve vários

países e organizações em todo o mundo.

Resposta a Envolvimento de Intervenientes - Exemplo N°4: Programático e/ou Comunitário - Este é um exemplo de um interveniente que pode ser inserido em diversas categorias. Dado que esta pessoa trabalha para a sua organização, deve ser considerada no processo de tomada de decisões e na ponderação de opiniões dos outros participantes do seu programa. Contudo, dado que o interveniente trabalha e pode também viver numa comunidade onde o programa existe, este deve também ser consultado sobre questões relacionadas com a comunidade.

Resposta a Reforço de Programas - Exemplo N°1: Os estudos que rastreiam preço e disponibilidade de tratamento TAR podem mostrar em que medida o programa teve um impacto no tocante a aumentar a disponibilidade do tratamento TAR e, espera-se, a reduzir ou eliminar o custo do tratamento. Com a recolha de dados dos três distritos, o programa pode analisar que estratégias resultaram e pôr em prática no futuro as estratégias melhor sucedidas.

Resposta a Reforço de Programas - Exemplo N°2: Identificar pessoal que é financiado para fazer o mesmo trabalho a que o programa de destina pode contribuir para o reforço de parcerias com organizações com experiência em campos de trabalho afins.

Resposta a Reforço de Programas - Exemplo N°3: O conhecimento de políticas governamentais existentes pode ajudar um programa a comunicar mais eficazmente com trabalhadores de saúde locais sobre normas e regulamentação que devem ser seguidas ao prestar serviços de aconselhamento e despistagem.

TAR Terapia anti-retroviral.

### C

Normas culturais Tradições e valores que são considerados como a norma no seio de uma determinada secção cultural da sociedade.

### D

Recolha/Análise de Dados Descreve os diversos métodos e ferramentas utilizados para fazer face a lacunas de dados e informação.

Solicitação de Dados Descreve as informações que os intervenientes estão activa e abertamente a solicitar.

Variáveis demográficas Factores que são compilados a partir de informações estatísticas recolhidas de uma determinada população.

Documentar de que forma é utilizada os resultados das análises de dados é útil pelas seguintes razões:

1. Referenciar os dados valida ainda mais os resultados de análises
2. Ver como outros usam os dados permite que um programa determine formas em que pode utilizar os dados no futuro
3. Promove e demonstra o trabalho que um programa está a efectuar.

### H

Subpopulações de alto risco. Grupos de pessoas que têm sido consideradas, estatisticamente, mais susceptíveis de contrair o VIH, devido aos seus comportamentos de risco.

### I

Disponibilidade de informação Ilustra formas através das quais os dados e as informações são divulgadas e disponibilizadas ao público, num formato que é compreensível e útil para o utilizador.

Utilização de informações Provê exemplos de conclusões importantes e accionáveis de investigações que foram usadas no processo de tomada de decisões baseado em evidência, bem como exemplos de como as intervenções foram bem-sucedidas em mudar a forma como as informações são usadas.

Fontes de informação baseadas em instituições Fontes de informação que geram dados resultantes de actividades administrativas ou operacionais. Entre alguns exemplos destas fontes figuram os registos de instituições estatais, como escolas, esquadras de polícia ou hospitais, as listas de membros de organizações, actas de reuniões ou relatórios de governos ou agências.

**O**

Resultados: Planeamento estratégico para HRSH - Exemplo	Um ano mais tarde, o programa tem uma rubrica orçamental para estes programas e alcançou a sua meta, 60% de HRSH na área de captação do programa.
Resultados: Política de ATV - Exemplo	No período de um ano, os dados indicam que não só há mais pessoas a serem testadas como as que são seropositivas estão a procurar tratamento.

**P**

Métodos participativos de recolha de dados	<p>As abordagens participativas contêm diversos métodos de recolha de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) prestar atenção e observar de forma participativa;</li> <li>(b) ferramentas visuais, como mapas, diagramas de actividades diárias, diagramas institucionais e diagramas Venn, diagramas de fluxo e análises de meios de subsistência;</li> <li>(c) entrevistas semi-estruturadas; e</li> <li>(d) discussões de grupos-alvo (focus group).</li> </ul> <p>Entre os métodos de avaliação participativos, as entrevistas semi-estruturadas e os grupos-alvo são os instrumentos utilizados com mais frequência para recolher pontos de vista de participantes sobre determinados tópicos e questões. O método participativo de prestar atenção e observar e várias ferramentas visuais seriam normalmente empregues nas fases iniciais do processo de avaliação uma vez que, com frequência, servem de base para a elaboração de questionários aprofundados para entrevistas semi-estruturadas e para a condução de grupos-alvo (Fonte: Venne R. 2005. "Framework for Monitoring, Review and Appraisal of the Madrid International Plan of Action on Ageing". UN DESA: Division for Social Policy and Development).</p>
PTMF	Prevenção de Transmissão de Mãe para Filho.
Fontes de informação baseadas na população	Fontes de dados que geram informações sobre todos os indivíduos no âmbito de populações definidas. Estas fontes poderão incluir censos de população, recenseamentos nacionais, registos civis e outros inquéritos sobre agregados familiares/população.

**R**

Comportamento de risco	Um tipo de comportamento pouco saudável que deixa um indivíduo vulnerável a sofrer problemas de saúde; para os fins deste curso, o comportamento de risco relaciona-se a comportamentos que levam à contracção do VIH.
------------------------	--

**T**

Triangulação	Um processo comum de sintetizar e analisar dados que usa dados existentes de fontes múltiplas para corroborar resultados.
--------------	---

**V**

ATV	Aconselhamento e Testagem Voluntária
-----	--------------------------------------